RACC
Mejorando la sociedad
Hacia una movilidad
de ciudadanos
más responsables
Fundación RACC

Índice

Construimos una nueva movilidad más responsable ... 5

La nueva movilidad que llega ... 7

4 Objetivos y 10 Prioridades
para una movilidad mejor ... 9

Objetivo 1. Movilidad segura ... 11

Prioridad 1. Conductores seguros ... 12

Prioridad 2. Vehículos seguros ... 14

Prioridad 3. Vías seguras ... 16

Objetivo 2. Movilidad saludable y sostenible ... 19

Prioridad 4. Aire limpio y sano ... 20

Prioridad 5. Ahorro y eficiencia energética ... 22

Prioridad 6. Propulsiones alternativas ... 24

Objetivo 3. Movilidad inteligente ... 27

Prioridad 7. Conductores conectados y protegidos ... 28

Prioridad 8. Servicios conectados ... 30

Objetivo 4. Movilidad asequible ... 33

Prioridad 9. Transporte público
y colectivo inteligentes ... 34

Prioridad 10. Rebajar los costes de la movilidad ... 36

RACC

JOSEP MATEU
PRESIDENTE DEL RACC

Construimos una nueva movilidad más responsable

En el momento actual, en que la sociedad vive una profunda y rápida transformación, en que las personas cambian sus hábitos y modo de vivir y la tecnología avanza a gran velocidad, la movilidad se enfrenta a retos importantes.

Para poder dar respuesta a esta nueva realidad se hace necesario un cambio de paradigma y situar a las personas en el centro de la movilidad, independientemente de cómo se desplacen, tanto si lo hacen a pie, en vehículo privado, en bicicleta o en transporte público, porque la movilidad del presente y del futuro es cada vez más intermodal.

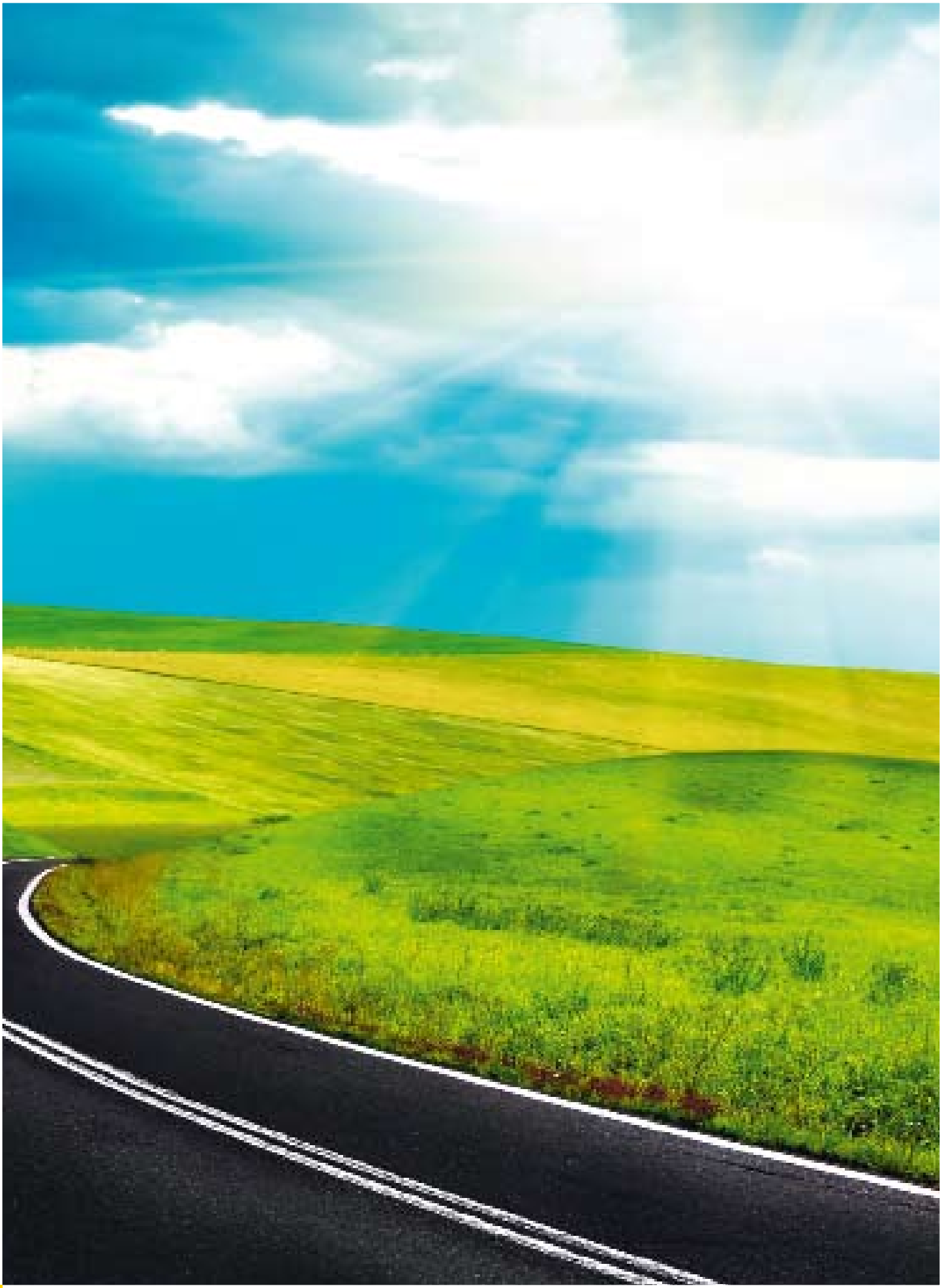
En este entorno, debemos fomentar la convivencia de todos los medios de transporte y esforzarnos para mejorar la seguridad, teniendo en cuenta a las personas, los vehículos y las vías. Y para hacerlo y poder alcanzar descensos de accidentabilidad como los de países punteros, como Reino Unido y Suecia, hay que diseñar estrategias nuevas que permitan salir de la actual situación de estancamiento.

También debemos avanzar hacia una movilidad más sostenible, que se caracterice por el ahorro y la eficiencia energética, donde las nuevas tecnologías y los nuevos modos de transporte vayan ganando peso. Vehículos impulsados por energías alternativas y la aplicación de medidas que fomenten el uso responsable de los medios de transporte más limpios serán, sin ninguna duda, instrumentos importantes para contribuir a mejorar la calidad del aire.

En este contexto, es clave impulsar una movilidad inteligente, con conductores más conectados e informados, pero también se tendrá que velar por que la conectividad se convierta en un factor que aporte seguridad a las personas y por que el marco legal garantice sus derechos. Esta movilidad, que es un derecho fundamental de las personas y afecta a su calidad de vida, debe ser asequible y debe tener menos costes para los usuarios.

Los valores y la responsabilidad con que abordamos estos cambios serán claves para construir una movilidad mejor. Estamos seguros de que la colaboración, el rigor y la exigencia de quienes estamos implicados harán posible que entre todos podamos dar respuesta a las nuevas necesidades de nuestra sociedad.

El RACC, como viene haciendo desde sus orígenes, continuará promoviendo una movilidad más segura, sostenible, ágil y fluida, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas. Este es nuestro compromiso y esta es nuestra pasión.



Las propuestas del RACC

La nueva movilidad que llega

Pocos países en el mundo han conseguido estos últimos años adelantos tan importantes en materia de seguridad vial como el nuestro. Desde el año 2000, las víctimas de accidentes de tráfico se han reducido cerca del 60%, de forma que en el ranking de la Unión Europea hemos pasado de las últimas posiciones a situarnos entre los tres o cuatro países líderes. El éxito ha sido evidente.

Mirando el futuro ¿hay margen de mejora? La respuesta inequívoca es sí, y hay, como mínimo, dos argumentos que avalan esta afirmación. En primer lugar, ya en la actualidad, países como Suecia, Reino Unido u Holanda tienen registros de seguridad vial significativamente mejores que los nuestros; por tanto, tenemos ejemplos a imitar.

En segundo lugar, hay que tener en cuenta que estos mismos países están trabajando para alcanzar la visión cero de accidentabilidad en el horizonte del año 2050. Este debería ser también nuestro objetivo: trabajar para que en un periodo de 30 años prácticamente desaparezcan los accidentes de nuestras carreteras. No es ninguna quimera.

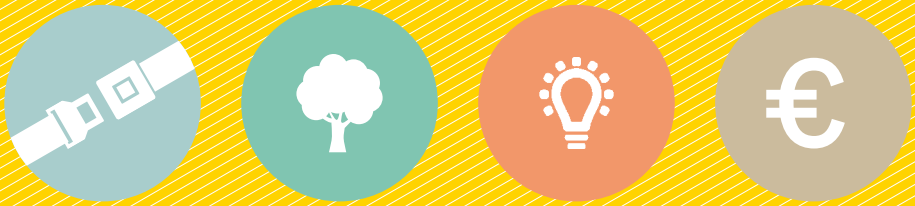
Es evidente que, cuando pensamos en el futuro de la movilidad, las cuestiones medioambientales tienden a ganar más y más peso. Las emisiones de los vehículos motorizados tienen un impacto importante sobre el cambio climático y sobre la calidad del aire que respiramos, y estas dos cuestiones ocupan y preocupan –por buenas razones– cada vez más a los ciudadanos y a la opinión pública.

Esto se ha visto acentuado últimamente a raíz de las irregularidades relacionadas con las emisiones contaminantes detectadas en motores diésel de algunas marcas. Es lógico pensar, pues, que los próximos años las autoridades públicas y los usuarios aumentarán de forma importante su nivel de exigencia en relación con las emisiones contaminantes de los vehículos. También en el medio ambiente hay que ir hacia una visión cero: cero emisiones de CO_2 y cero emisiones de NOx, PM y otros gases de efecto local.

Todos estos debates se verán afectados de forma importante por las grandes innovaciones tecnológicas que ya se vislumbran en la industria de la automoción.

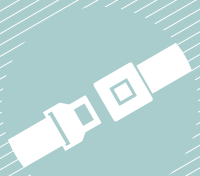
El coche conectado empieza a ser una realidad y la conducción autónoma, aunque sea parcial, no tardará mucho en llegar. La tecnología suscitará sin duda nuevos retos, pero ayudará también a solucionar algunos problemas que tenemos planteados.

Las páginas que siguen tienen como objetivo explicar cuál es el posicionamiento del RACC en todas estas cuestiones y, sobre todo, apuntar cuáles son, desde nuestro punto de vista, las medidas que hay que introduir si queremos seguir avanzando hacia una movilidad cada vez más segura, sostenible, inteligente y asequible. La mayor parte de ellas son medidas fáciles de entender, sencillas de aplicar y que pueden tener un impacto positivo en un plazo de tiempo relativamente corto.



4 OBJETIVOS y 10 PRIORIDADES PARA UNA MOVILIDAD MEJOR

Fundación RACC



MOVILIDAD SEGURA

A pesar de la tendencia general de reducción de los accidentes de tráfico, en 2014 murieron en las carreteras 272 personas en Cataluña, 1.688 en España y 25.900 en la Unión Europea. La accidentabilidad representa aún un enorme coste humano, social y económico y un problema de salud pública de primer orden que hay que seguir atendiendo.

Con la mirada puesta en el objetivo cero accidentes que se ha marcado la UE de cara a 2050, con una reducción del 50% en 2020 respecto a 2010, la Fundación RACC continúa trabajando en la prevención y la seguridad vial de todas las maneras de moverse y teniendo en cuenta todos los factores que inciden en la accidentabilidad, bien sea el individuo y su actitud al hacerlo, el vehículo o las infraestructuras por donde se circula.

Prioridad 1

Conductores seguros

Los conductores han mejorado mucho su actitud al volante en los últimos años, pero todavía el "factor humano" está presente en una gran mayoría de los accidentes. Para aumentar la seguridad de los conductores más vulnerables y con más riesgo de sufrir accidentes, proponemos:

Mejorar el sistema de formación de los conductores tanto de coche como de motocicleta: para los primeros, introduciendo la posibilidad de formación acompañada a partir de los 17 años y progresivamente un sistema de formación continua. Para los segundos, poniendo en marcha un sistema de canje de multas por cursos de formación, para mejorar la actitud de los conductores de más riesgo, e implantar una prueba de aptitud para los conductores B+3.

Proceder a una revisión integral del sistema de renovación del permiso de conducir, mejorando sobre todo el nivel de rigor de las pruebas realizadas.

Aprobar la tasa cero de alcoholemia para los conductores noveles y profesionales, en línea con las recomendaciones de la Unión Europea y con lo que hacen los países más avanzados de nuestro entorno.

Promover y generalizar el uso voluntario del casco de bicicleta en todas las edades como medida de protección básica para evitar lesiones graves.

Promover una ética de la movilidad basada en los valores de la responsabilidad y la prudencia, típicamente ejercidos por las mujeres.

Prioridad 2

Vehículos seguros

La industria del automóvil está creando vehículos cada vez más seguros. No obstante, hay que seguir avanzando en la mejora y estandarización de medidas de protección en los vehículos, para hacer del espacio vial un área libre de accidentes. Para contribuir a esta prioridad, proponemos:

Estandarizar la instalación en todos los vehículos de nueva homologación de la frenada autónoma de emergencia, como el AEBS o sistema autónomo de frenada de emergencia, que podría, por sí solo, reducir el número de accidentes mortales en España en un 17%.

Extender el uso de sistemas de estabilidad y sistemas de frenos antibloqueo (ABS) que colaboran en el mantenimiento del control y de la frenada en la conducción en motocicletas de hasta 125 cc, a través de ayudas para la compra de motos equipadas con este sistema.

Prioridad 3

Vías seguras

Convencidos de que hay que insistir en la mejora de la red vial hasta obtener una red libre de tramos de alto riesgo y de que es preciso que la infraestructura "acomode" posibles errores humanos, proponemos:

Establecer como objetivo que el año 2020 el 80% del tráfico vaya por vías de tres o más estrellas, lo que implica un cambio de paradigma en la política de mantenimiento, pasando de un enfoque reactivo a uno preventivo.

Llevar a cabo una política sistemática de mejora de las travesías urbanas adecuando la infraestructura al uso verdadero de la vía.

Incentivar la circulación de los vehículos pesados por vías de alta capacidad y prohibir su desvío a vías paralelas convencionales de un solo carril por sentido donde se esté registrando una elevada siniestralidad con vehículos pesados implicados.

Introducir un sistema independiente de auditoría permanente de la señalización, que sea único para todas las administraciones titulares, con el objetivo de mejorar su comprensión y continuidad, como elemento esencial de orientación y de seguridad para el usuario.

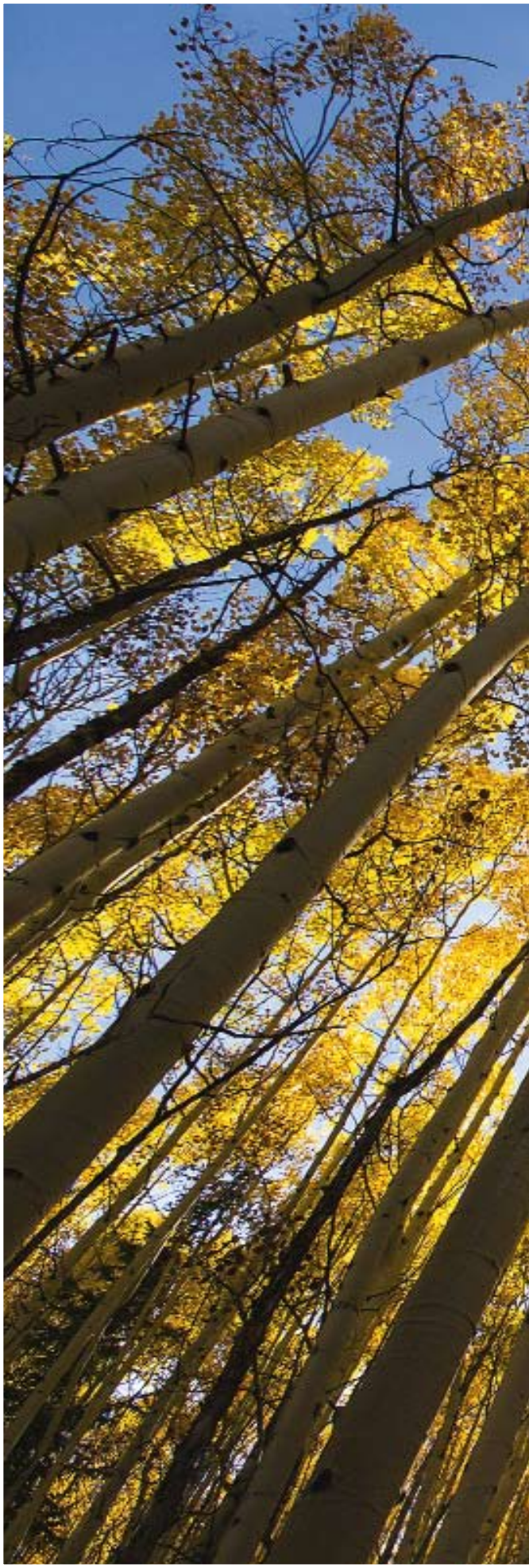
MOVILIDAD SALUDABLE Y SOSTENIBLE

La lucha contra el cambio climático y las emisiones de gases es una prioridad en la UE. Así, el objetivo en 2030 es la reducción del 40% de las emisiones de CO_2 y un ahorro energético del 30% respecto a 1990. A este hito se le suman el incremento de las energías limpias o renovables y la mejora de la calidad del aire en entornos urbanos, reduciendo necesariamente los óxidos de nitrógeno y las partículas en suspensión que afectan a la salud de las personas.
En línea con estos objetivos, la Fundación RACC fomenta análisis y acciones que contribuyan a la descarbonización del transporte, a la búsqueda y mejora de energías alternativas en la movilidad y a la reducción de gases contaminantes y nocivos para la salud.

Prioridad 4

Aire limpio y sano

Para mejorar la calidad del aire en las áreas metropolitanas, proponemos:



Reducir las emisiones contaminantes de los vehículos, asegurando que las medidas tomadas en los laboratorios se corresponden con las de la conducción real.

Reducir el número de vehículos más contaminantes en el centro de las grandes ciudades con acciones que permitan acelerar la renovación del parque automovilístico más contaminante, y aplicando una política de aparcamiento inteligente, donde el precio dependa, entre otros factores, de las emisiones contaminantes del vehículo.

Diseñar el impuesto de circulación de forma que su importe dependa de las emisiones contaminantes del vehículo.

Aplicar la regulación variable de los límites de velocidad en vías rápidas de los accesos metropolitanos como mecanismo de reducción de los niveles de congestión y de mejora de la calidad del aire.

Hacer funcionar los aparcamientos *park&ride* metropolitanos como una auténtica red inteligente que dé un servicio de alta calidad y permita a los ciudadanos un acceso cómodo y asequible en transporte público al centro de las grandes ciudades.

Fomentar el uso de la bicicleta en entornos urbanos y metropolitanos, a partir del despliegue de una infraestructura apropiada que dé seguridad a los ciclistas y permita una convivencia adecuada con otros modos de transporte.

Prioridad 5

Ahorro y eficiencia energética

La lucha contra el cambio climático pasa por reducir todavía más las emisiones de CO_2 generadas por la movilidad. Por ello proponemos:

Fijar un objetivo ambicioso –cercano a los 75 g/km– de reducción de las emisiones de CO_2 de los coches para el año 2025, que fomente la innovación y mejore la eficiencia de los vehículos.

Incorporar técnicas de conducción eficiente (*ecodriving*) en la formación de conductores, tanto de turismos como de camiones.

Impulsar medidas de optimización del uso de la red, incentivando los carriles de alta ocupación tanto para los vehículos públicos como privados (tres o más personas).

RACC
RACC
SÓC ELÈCTRIC
SÓC DEL RACC
RACC
3672 HZM

Prioridad 6

Propulsiones alternativas

El fomento de nuevas tecnologías y nuevos modos de transporte es también esencial para conseguir una movilidad más sostenible. Por ello proponemos:

Fomentar modos de transporte de bajas o cero emisiones, como los vehículos eléctricos e híbridos, la bicicleta o los propulsados por gas natural o gas licuado a través de redes de vehículos compartidos y en las flotas de servicios municipales.

Completar la hibridación o electrificación del bus urbano, incluido el Bus Turístic, así como de la flota de taxi metropolitana.

Incentivar una política de logística urbana sostenible, creando un esquema que favorezca el estacionamiento en carga y descarga para propulsiones más limpias y, eventualmente, prohíba las más sucias.

MOVILIDAD INTELIGENTE

Se prevé que en 2030 todos los coches estarán, de un modo u otro, conectados a Internet. La transformación digital ha llegado también a la movilidad de las personas y abre un abanico enorme de posibilidades, desde la mejora de la seguridad del vehículo al acceso a mayor información de todo tipo que incide en la eficacia de la movilidad, en el ahorro energético o en la prevención de accidentes. A la vez, la movilidad conectada plantea también retos, como la propiedad y uso de los datos de los vehículos privados, posibles distracciones o dilemas éticos vinculados a la idea de la conducción autónoma.

La Fundación RACC está siguiendo la evolución de esta revolución 2.0 en el ámbito de la movilidad participando y promoviendo proyectos innovadores en R+D+I y en las TIC e Internet aplicados al hecho de moverse. La movilidad inteligente se vislumbra como uno de los recursos más relevantes para tender a una movilidad más eficiente y conectada y, a la vez, sostenible y segura.

Prioridad 7

Conductores conectados y protegidos

La movilidad inteligente requiere un marco regulatorio adecuado, que garantice los derechos básicos del usuario. Por ello proponemos:

Desarrollar un nuevo marco legal que regule los efectos de la irrupción de Internet en la movilidad y que proteja los derechos del usuario con respecto a la propiedad, la privacidad y la protección de los datos personales.

Garantizar que los nuevos servicios de vehículos conectados (eCall, diagnosis remota de averías, etc.) permiten a los usuarios escoger libremente su proveedor y cambiarlo cuando quieran (portabilidad).

Prevenir el efecto de distracción provocado por las aplicaciones móviles en la conducción y desarrollar un sistema de certificación que asegure una correcta interfaz hombre-máquina para un aprovechamiento seguro de las nuevas tecnologías.

Incorporar progresivamente el sistema público eCall (aviso automático de emergencia en caso de accidente), previsto para los turismos a partir de 2018, a otros vehículos como las motocicletas o los vehículos pesados.

Prioridad 8

Servicios conectados

Hay que asegurar que los conductores y los usuarios de la movilidad en general están bien informados y pueden disfrutar de las ventajas de la multimodalidad, que está en la base de la llamada 'mobility as a service'. En este sentido proponemos:

Desarrollar el concepto de la movilidad como servicio, entendida como la plataforma que permite al usuario obtener información integrada de todos los modos de transporte disponibles, así como una plataforma de pago unificada.

Extender el uso de aplicaciones móviles (como RACC Infotransit), que permiten planificar los recorridos en función de la congestión actual y la prevista, saber dónde hallar gasolineras o aparcamientos, ahorrar tiempo y ganar en seguridad y, a la vez, poder reportar incidencias y pedir asistencia mecánica o sanitaria, si es necesario.

Implantar una plataforma única o *marketplace* en Internet donde se alojen todos los datos en tiempo real de transporte metropolitano, tanto público como privado, a la cual los desarrolladores puedan acceder bajo unas normas y condiciones de uso para poder desarrollar aplicaciones de transporte multimodal de valor añadido para el usuario, donde este pueda decidir ser un participante activo generador de "floating traveller data" que refuerce la calidad de la información del sistema.

movistar 3G 19:23
RACC
Assistència
Parc Creueta del Coll
Parc del Turó del Putget
Centre Mèdic Teknon
Clínica Corachán S.A.
Padralbes
Centrar
Serveis
Previsió
Reportar
Config.

ORIX
LA TASKA
TASTE OF AME

MOVILIDAD ASEQUIBLE

El RACC cree que la movilidad es un derecho universal que hay que garantizar como medida de protección a los usuarios. Por lo tanto, la Fundación fomenta medidas y emite recomendaciones para una movilidad menos costosa social y económicamente y más equilibrada para todos. La fiscalidad y las políticas de precios asociadas a la movilidad son cuestiones clave que seguimos analizando con el ánimo de contribuir a una movilidad más equitativa y justa.

Prioridad 9

Transporte público y transporte colectivo inteligentes

Una movilidad de calidad pasa por que haya una red de transporte público amplia, integrada y que ofrezca un servicio competitivo al ciudadano. Por ello proponemos:

Reclamar a las administraciones el incremento de una oferta de transporte público de calidad, integrado y con precios asequibles, que complete el mapa de transporte público metropolitano y genere alternativas razonables y competitivas al uso del vehículo privado.

Contribuir a la ordenación y racionalización de la movilidad y el transporte privado, sobre todo en áreas urbanas muy pobladas y con puntos de interés masificados.

Aplicar tecnologías ITS en el ámbito de la movilidad y, particularmente, del transporte público.

Prioridad 10

Rebajar los costes de la movilidad

A efectos de conseguir una movilidad que sea económicamente eficiente y socialmente equitativa proponemos:

Fomentar el diseño de una política de pago por uso de la infraestructura transparente y homogénea en todo el territorio, a partir de un sistema mixto de financiación de infraestructuras que incluya fondos públicos, impuesto sobre gasolinas y peajes/distintivos, y que tenga en cuenta la actual contribución fiscal de los conductores de vehículos de motor.

Modernizar la fiscalidad que grava el automóvil, adaptándola a la nueva realidad, de acuerdo con las propuestas del informe Lagares: eliminación del impuesto de matriculación y reforma del impuesto de circulación y del impuesto especial sobre los hidrocarburos, contemplando la posibilidad de afectar parte de la recaudación para financiar políticas de movilidad (mantenimiento de infraestructuras, mejora del transporte público, etc.).

POR UNA MOVILIDAD MÁS SEGURA Y ECOLÓGICA

Hitos impulsados por el RACC que han mejorado la sociedad

Cofundadores de Euro NCAP. El RACC fue uno de los fundadores de este programa europeo de ensayos de choque para clasificar los coches nuevos según su seguridad. Desde 1997, más de 600 modelos de coches han sido evaluados.

Promotores del ABS obligatorio en motos. El RACC ha trabajado con fabricantes y usuarios para fomentar el sistema ABS de antibloqueo de frenos en motos y para que la legislación europea lo incorpore como obligatorio en todas las motos nuevas de más de 125 cc a partir de 2017.

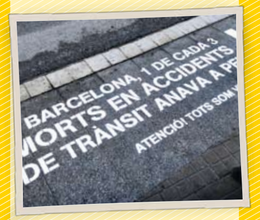
Mostrar los tramos de riesgo con EuroRAP. Decenas de miles de kilómetros de la red vial española son analizados cada año por el RACC para trazar un mapa de riesgo y lograr que la Administración mejore la seguridad de las carreteras.

Auditorías en defensa del usuario. Señalización urbana e interurbana, rotondas, aparcamientos subterráneos, travesías, sistemas públicos de bicicletas, afectación de obras, eficacia del transporte público… han sido auditados al detalle por el RACC.

Campañas contra los accidentes en la N-2 y la N-340. La elevada accidentabilidad de ambas vías llevó al RACC a campañas públicas de denuncia y a presentar propuestas alternativas a la Administración, como el desvío del tráfico pesado a autopistas con peaje subvencionado.

EuroTAP, atención a los túneles. Desde el año 2000, la Fundación RACC participa en el European Tunnel Assessment Programme (EuroTAP) para evaluar de forma muy exhaustiva la seguridad de los túneles siguiendo un protocolo europeo común.

Fomento del casco en bicicleta urbana. En Barcelona y en colaboración con el servicio público Bicing, el RACC puso en marcha una campaña que incluyó la entrega gratuita de cascos.



Campañas pasos de peatones. En las ciudades, una de cada tres víctimas de tráfico es un peatón atropellado. El RACC ha lanzado numerosas iniciativas de concienciación, entre ellas la campaña "¡Atención! Todos somos peatones".

Hoja de rescate. El RACC lanzó en 2011, junto con los principales clubes automovilísticos de Europa, la hoja de rescate, documento descargable desde Internet que, situado en el parasol del conductor, aporta a los bomberos información técnica que agiliza la excarcelación de heridos

Pioneros en alertar sobre las distracciones. En 2008 la Fundación RACC presentó el estudio *Distracciones: un riesgo no percibido*, que por primera vez advertía de la incidencia directa de las distracciones en los accidentes de tráfico. Desde entonces el RACC ha realizado numerosas campañas pioneras de denuncia y prevención. La más reciente, de 2016, alertó de que uno de cada cuatro conductores reconoce manipular el smartphone mientras conduce.

Campaña de motocivismo. Para facilitar un uso responsable de la moto y su convivencia con otros medios de transporte, el RACC presentó la campaña "Motocivismo" con el apoyo de pilotos como Marc Márquez, los hermanos Espargaró, Dani Pedrosa y Efrén Vázquez.

Apoyo al I+D del vehículo eléctrico. El RACC ha realizado encuestas entre los usuarios y colaborado en estudios que evalúan el impacto de la movilidad eléctrica. En 2013 participó con Applus-Idiada en el prototipo de coche eléctrico Volar-e.

La Econducción como actitud. Mejorar el conocimiento de los usuarios de movilidad respecto a la protección del medio ambiente es un objetivo del RACC. La campaña "Econducción" en ciudades de España y la promoción de cursos de conducción eficiente son claros ejemplos.

EcoTest, por la calidad del aire. Desde 2003 el RACC participa en EcoTest, los test europeos que analizan el impacto ambiental de los coches a partir de protocolos más representativos de la conducción real que las homologaciones de laboratorio. La nueva normativa europea de emisiones sigue esta línea.

Difundir la tecnología eSafety. Unas jornadas celebradas en Barcelona y Madrid han permitido difundir las ventajas de las nuevas tecnologías de seguridad de los vehículos, como el sistema de detección de peatones con frenada automática de emergencia, o los sistemas de aparcamiento autónomo.

I+D para la movilidad futura. El RACC ha participado en programas internacionales de I+D de la movilidad, como CVIS (comunicación entre vehículos e infraestructuras), HeERO (eCall, llamada automática de emergencia), MOBiNET (movilidad e Internet) o CARMEN (desarrollo de cargadores eléctricos móviles).

El tráfico en tiempo real con Infotransit. El proyecto más importante creado y desarrollado por la Fundación RACC. Plataforma de información del tráfico multidispositivo (web y app), gratuita y que incluye información de gasolineras, radares, parkings y cámaras de tráfico.

Educación en la movilidad en las escuelas. La formación vial gratuita de los escolares es una prioridad. Con RACC Educa, el Club ofrece un completo programa on-line para alumnos, padres, madres y profesores.

Influir en los poderes públicos. El RACC ha mantenido con la Administración una relación de máxima colaboración y máxima exigencia, con intervenciones destacadas en temas como el permiso por puntos.

Jóvenes y conducción. En 2007 el RACC reunió una comisión de expertos y elaboró el estudio *Jóvenes y conducción, un derecho y una responsabilidad*, del que derivaron diferentes iniciativas, entre ellas el concurso Jóvenes y conducción, dirigido a alumnos de secundaria y bachillerato.

Vía Directa. Un programa que recoge las quejas de los socios del RACC sobre señalización y mantenimiento de carreteras, las analiza y las traslada a la Administración correspondiente junto con propuestas de mejora.

El coste de la movilidad: fiscalidad y peajes. El RACC defiende una movilidad de coste asequible y justo, con una fiscalidad que grave el uso real de vehículos en lugar de su compra o propiedad, y que beneficie a los vehículos más limpios y ecológicos.

Sistemas de retención infantil más seguros. El RACC ha publicado informes sobre seguridad y confort de sillitas infantiles, portabicicletas, cascos… para facilitar la decisión de compra de los usuarios.

Esta es una publicación
de la Fundación RACC
y el Área de Prensa y
Publicaciones del RACC

© 2016 Fundación RACC

Imprime: Serafí I.G.P.
Fotomecánica: Espacio y Punto
Corrección y traducción: Idear

RACC
Av. Diagonal, 687.
08028 Barcelona

Teléfono: 93 495 50 00

www.fundacionracc.es
fundacio@racc.es