

L'informe "El comportament dels usuaris de vehicles de mobilitat personal (VMP) a Barcelona" estudia el perfil i el comportament de les persones que es desplacen en patinet

## El RACC demana baixar els carrils bici a la calçada per reduir els conflictes entre ciclistes, usuaris de patinets i vianants

- **Desconeixement de la normativa:** Les persones enquestades manifesten desconeixement sobre la meitat dels aspectes bàsics de la normativa per circular en patinet.
- **Comportament desigual en termes de velocitat:** El 94% dels usuaris observats incompleixen la normativa de velocitat quan circulen pel carril bici en vorera (màxim 10 km/h), mentre que la immensa majoria (97%) sí que respecta els límits a la calçada (25km/h).
- **Incompliment de la normativa quan no hi ha un espai habilitat específicament per a ells:** Un 43% dels enquestats reconeix que opta per circular per la vorera amb el VMP en marxa i un 41% ho fa per la calçada, malgrat que cap de les dues pràctiques està permesa, ja que haurien de circular pel carril bici.
- Un 12% dels usuaris de VMP assegura que ha tingut un accident alguna vegada amb danys personals. D'aquests incidents, gairebé la meitat (45%) involucra altres VMP o ciclistes.
- Més de la meitat de les persones que van en patinet (57%) afirmen que se senten vulnerables quan circulen per Barcelona, especialment davant els vehicles de motor. Els vianants no els generen inseguretats, però estan involucrats en un 26% dels accidents.
- Al voltant del 80% de les persones enquestades suspelen l'oferta d'aparcament segur i de punts de recàrrega a la ciutat.
- Més de la meitat també valoren negativament la prohibició de circular per calçada i vorera. En canvi, consideren positiva l'existència de carrils segregats del trànsit (79%), la continuïtat de la xarxa (66%) i la convivència amb els ciclistes (60%).
- Un 83% dels usuaris de patinets anteriorment feien servir el transport públic, anaven a peu o en bicicleta. Del conjunt dels usuaris actuals, 8 de cada 10 persones que van en patinet fan trajectes inferiors a 5 km.

Per a més informació:  
RACC Premsa [saladeprensa.racc.cat](mailto:saladeprensa.racc.cat) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

Segueix-nos a:



**Barcelona, 8 de setembre de 2021** – El RACC ha presentat avui l'estudi "El comportament dels usuaris de vehicles de mobilitat personal (VMP) a Barcelona", que analitza el perfil i el comportament dels usuaris dels patinets i altres vehicles de mobilitat personal (VMP) a la ciutat. L'objectiu d'aquest estudi és comprendre les claus d'aquest fenomen en creixement i proposar recomanacions per millorar la convivència i garantir la seguretat de tots els usuaris.

L'ús dels VMP ha crescut ràpidament a Barcelona en els últims anys; una tendència que, sumada al context de la pandèmia de la covid-19, ha impulsat nous hàbits a l'hora de desplaçar-se que comporten la necessitat de regular l'ús d'aquests nous vehicles.

En el marc de l'estudi del RACC, durant aquest mes de juny, s'han fet més de 3.000 observacions i s'ha enquestat 600 usuaris de VMP en 9 dels 10 districtes de Barcelona.

## 1. ENQUESTA ALS USUARIS DEL PATINET A BARCELONA

### Perfil i hàbits de les persones que circulen en patinet

L'any 2020, cada dia a Barcelona es feien prop de 50.000 desplaçaments amb vehicles de mobilitat personal (VMP), segons la darrera Enquesta de Mobilitat en Dia Feiner (EMEF) de l'Autoritat del Transport Metropolità (ATM). Encara que l'ús dels patinets representa només el 0,85% del total dels desplaçaments a la ciutat, en termes absoluts es tracta d'un creixement disruptiu que supera el d'altres mitjans de transport i, de fet, és l'únic mode de transport que creix el 2020 en el context de la pandèmia (un 17,6% en comparació amb els desplaçaments en VMP del 2019).

- **Més de la meitat dels usuaris (56%) del VMP fa menys d'un any que el fan servir.** Les dones són les usuàries més recents: el 58% té experiència de menys d'1 any. Només un 15% del total dels usuaris actuals ja havia provat un VMP compartit abans d'adquirir-ne un en propietat.
- **Els nous usuaris dels patinets són joves:** la franja d'edat majoritària és la dels 26 als 30 anys.

*(\*) En l'actualitat, l'ús dels VMP està regit pel Reial Decret 970/2020 (en vigor des de gener de 2021) i, en el cas de Barcelona, per l'ordenança de circulació de vianants i vehicles de 2017 que l'Ajuntament estudia revisar properament. Segons la normativa vigent(\*), els vehicles de mobilitat personal poden circular per carrils bici a la vorera; carrils bici a la calçada; carrers de plataforma única on poden circular vehicles; calçada de les zones 30, i als parcs a poca velocitat. Tenen prohibit circular per voreres i altres zones de vianants; per calçades que no siguin de zones 30, i per travessies, túnels urbans, vies interurbanes o autopistes i autovies per dins de la ciutat. Es tracta exclusivament de vehicles propulsats únicament per motors elèctrics que en cap cas no poden superar els 25 km/h.*

**Per a més informació:**  
RACC Premsa [saladeprensa.racc.cat](mailto:saladeprensa.racc.cat) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

Segueix-nos a:



- **Els usuaris realitzen gairebé 3 viatges al dia en patinet.** A més, 8 de cada 10 usuaris fa trajectes inferiors a 5 km.
- **Els usuaris dels patinets són principalment treballadors. El 80% dels desplaçaments en VMP són per usos quotidians,** com ara anar a la feina o a estudiar i fer gestions o activitats de lleure habituals.
- **La majoria de les persones (83%) que ara es desplacen en patinet provenen de la mobilitat activa (43%) i del transport públic (40%).**
  - D'entre els que abans tenien una mobilitat activa, **un 24% anava a peu i un 19%, en bicicleta. Ara es desplacen en patinet principalment per rapidesa (61%),** perquè han de fer recorreguts amb pendents (19%) o per motius d'higiene com evitar suar (13%).
  - Per la seva banda, **aquells que provenen del transport públic han decidit passar-se al VMP per estalviar diners (38%), per comoditat (30%), per rapidesa (27%) i per la por als contagis de la covid-19 (20%).** D'altra banda, un 73% dels qui han començat a fer servir el patinet per la pandèmia afirmen que no tornaran al seu mitjà de transport anterior.
  - **Els usuaris de cotxe i moto que s'han passat al VMP ho fan en primer lloc per l'estalvi de diners (38%),** seguit del fet que sigui una opció agradable (24%) i per evitar problemes d'estacionament (23%).
  - **La sostenibilitat no es troba entre les raons principals per fer servir els patinets i només l'han tingut en compte una mitjana del 6% dels enquestats.** En el cas dels usuaris que provenen de la moto o el cotxe, és un 9% que afirma que la sostenibilitat va ser un dels motius per passar-se al VMP.
- **La combinació de diferents modes de transport encara és una assignatura pendent** per als usuaris del patinet, **però és una tendència en creixement. Un 58% diu que no alterna els desplaçaments en VMP amb altres opcions de mobilitat.** Ara bé, el 2020 el 75% assegurava que no combinava modes, una xifra superior a l'actual.
  - **Els que sí que opten per fer servir diferents modes de transport combinen principalment el patinet amb anar a peu (18%) o amb el transport públic (24%).** Qüestions com les dificultats per accedir al transport públic amb el patinet són alguns dels problemes que les persones enquestades han identificat per no combinar ambdues opcions.
  - Igualment, **quan no fan servir el VMP, la majoria d'usuaris es desplaça en transport públic (74%) o va a peu (48%).**

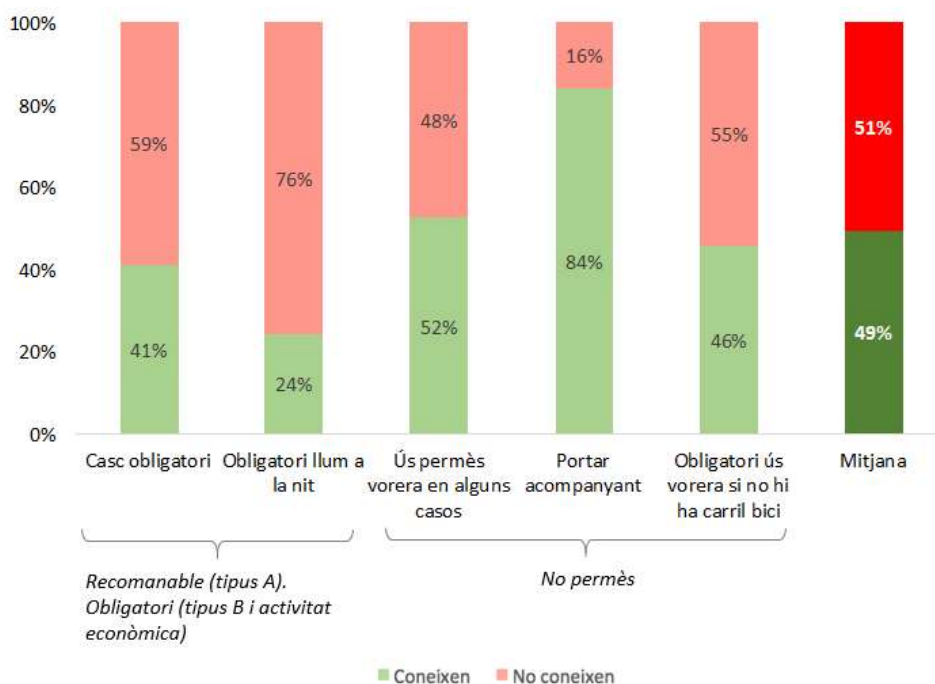
*Per a més informació:*  
RACC Premsa [saladeprensa.racc.cat](mailto:saladeprensa.racc.cat) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

Segueix-nos a:



## Coneixement de la normativa i infraccions

- En el marc de l'estudi, els usuaris enquestats han manifestat desconeixement sobre la meitat (51%) dels aspectes bàsics de la normativa per circular en patinet, com ara l'ús d'elements de protecció o senyalització (casc o llum) o els espais per on poden circular.
  - S'ha observat que aproximadament la meitat dels usuaris (52%) no utilitza casc, llums o armilla reflectora, una mesura obligatòria en el cas dels vehicles tipus B (aquells patinets més grans o els emprats en activitats econòmiques) i recomanable per a la resta. L'Ajuntament de Barcelona està estudiant fer obligatori l'ús de casc i elements reflectants per a tots els VMP.
  - En canvi, globalment, només un 7% dels usuaris de VMP observats en el marc de l'estudi transportaven una segona persona (pràctica prohibida per la normativa actual). Un 3% dels passatgers eren menors.



- S'observa que el 37% els usuaris de VMP se salta el semàfor a les calçades ciclables. A més, un 22% dels usuaris de VMP no respecten el pas de vianants quan van per la calçada ciclable.
- En zones 30, tot i tenir permès circular per la calçada, gairebé 1 de cada 3 usuaris de VMP circula per la vorera.
- De mitjana, un 29% dels usuaris observats circula contra direcció, tant en zona 30 com en carrils bici unidireccionals, fet que incomoda la resta d'usuaris de la via.

Per a més informació:  
RACC Premsa [saladeprensa.racc.cat](mailto:saladeprensa.racc.cat) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

Segueix-nos a:



- Quan no hi ha un espai habilitat específicament per a ells, un **43% dels enquestats reconeix que opta per circular per la vorera amb el VMP en marxa i un 41%, per la calçada**, malgrat que cap de les dues pràctiques està permesa.
- **Els usuaris de patinets incompleixen més la normativa de velocitat quan circulen pel carril bici en vorera (màxim 10 km/h) que pel de la calçada (25 km/h).**
  - **El 94% dels usuaris de patinets no respecten el límit de velocitat quan circulen pel carril bici en vorera, establert en 10 km/h.** D'aquests, un 60% circula a una velocitat d'entre 10 i 20 km/h i un 34% supera els 20km/h.
  - En canvi, **en el cas del carril bici en calçada, la immensa majoria d'usuaris (97%) sí que respecten el límit de velocitat establert en 25km/h, una pràctica que millora 5 punts respecte de 2020.**
  - **Un 9% dels usuaris admet tenir el patinet modificat per poder anar a més velocitat.** Val a dir que la normativa de la DGT estableix que, per disseny, els VMP no poden superar els 25km/h.
  - A més, el **19% circula més ràpid del que es permet quan no hi ha més usuaris.**
- Encara que no està permès, **un 45% d'usuaris de patinets fan servir auriculars i un 24%, el mòbil mentre circulen.**
- **Només un 13% admet haver estat multat algun cop mentre circulava en patinet xifra que gairebé s'ha duplicat des del 2020 (7%). El 62% està a favor d'aplicar sancions** en cas d'incompliment de la normativa de circulació.

## Accidentalitat i vulnerabilitat

- Segons dades de l'Ajuntament de Barcelona, els accidents amb implicació de VMP són els que més augmenten després de les motos, tot i que l'accidentalitat general baixa. **L'any 2020 es van registrar 598 accidents amb patinets.**
  - Malgrat això, **es tracta fonamentalment d'accidents lleus (78% en el cas dels conductors ferits i un 4% en el cas dels passatgers).** Durant el primer semestre de 2021 **només hi ha hagut dues víctimes.**
- Pel que fa a la tipologia dels accidents amb patinets, en primer lloc se situen les **col·lisions (67%)**, seguides dels **atropellaments (17%).**
- **Més de la meitat de les persones que van en patinet (57%) se senten vulnerables quan circulen per Barcelona**, una xifra lleugerament superior a la registrada el 2020 (54%). **Els vehicles de motor són els que més sensació d'inseguretat els generen.**

*Per a més informació:*  
RACC Premsa [saladeprensa.racc.cat](mailto:saladeprensa.racc.cat) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

Segueix-nos a:



- Un 12% dels enquestats afirma que ha tingut un accident alguna vegada amb danys personals mentre circulava.
  - Segons aquests usuaris, gairebé la meitat dels accidents (45%) que han tingut involucra altres VMP o ciclistes.
  - Els enquestats també afirmen que el 26% dels accidents amb VMP involucren persones que van a peu. Tot i això, la majoria d'usuaris de patinet enquestats diuen que els vianants no els generen inseguretats.

### Opinió sobre la infraestructura existent (carrils i vies ciclables)

- Els aspectes que millor valoren els enquestats són l'existència de carrils segregats del trànsit (79%), la continuïtat de la xarxa (66%) i la convivència amb els ciclistes (60%).
- Per contra, els usuaris suspelen l'oferta d'aparcament segur (81%) i de punts de recàrrega (78%).
  - Pel que fa a l'estacionament del VMP, prop d'un 80% l'aparca dins de l'edifici on treballa o al seu centre d'estudis. Un 4% opta per lligar-lo al mobiliari urbà o a l'arbrat, però la normativa vigent actual ho prohibeix.
- Més de la meitat dels enquestats (56%) també valoren negativament la prohibició de circular per calçada i vorera quan no tenen un espai específicament dedicat per a ells.

---

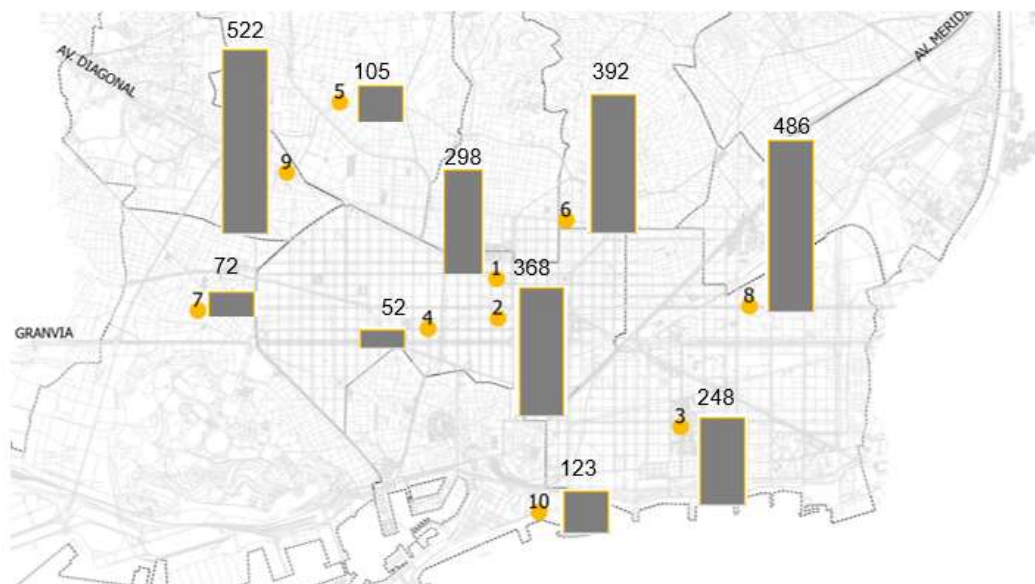
Per a més informació:  
RACC Premsa [saladeprensa.racc.cat](mailto:saladeprensa.racc.cat) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

Segueix-nos a:



## 2. EL VOLUM DE VMP ÉS DESIGUAL SEGONS LA LOCALITZACIÓ

### Trams analitzats



(observats en 8 hores)

Vehicles observats	1 Av. Diagonal	2 Consell de Cent	3 Rambla Poblenou	4 Rambla Catalunya	5 C. Ganduxer	6 Trav. Gràcia	7 C. Gayarre	8 Rambla Guipúscoa	9 Av. Diagonal	10 Pg. Marítim
Total 2021	298	368	248	52	105	392	72	486	522	123
Total 2020	330	330	154	93	219	221	82	533	850	253
Variació resp 2020	-10%	12%	61%	-44%	-52%	77%	-12%	-9%	-39%	-51%
VMP/hora	37	46	31	7	13	49	9	61	65	15

- **Volum elevat:**
  - Avinguda Diagonal (entre els carrers Caravel·la la Niña i Entença)
  - Rambla de Guipúscoa
- **Volum mitjà:**
  - Travessera de Gràcia (entre Sardanya i Marina)
  - Avinguda Diagonal
- **Volum baix:**
  - Carrer Gayarre (al barri de Sants)
  - Rambla de Catalunya

**Per a més informació:**

RACC Premsa [saladeprensa.racc.cat](mailto:saladeprensa.racc.cat) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

Segueix-nos a:



### 3. RECOMANACIONS RACC

#### Necessitat de conscienciació i formació

- Facilitar el desenvolupament dels VMP i alhora, realitzar accions per minimitzar les males pràctiques.
- Establir senyalització per subratllar la prioritat d'accés; així com elements de control de velocitat específicament per als VMP.
- Crear espais d'estacionament en llocs estratègics per afavorir la intermodalitat amb el transport públic.
- Realitzar campanyes de convivència amb els diferents mitjans de transport.

#### Desplegament de la xarxa ciclista i de VMP

- Baixar els carrils bici en vorera a la calçada per eliminar els conflictes entre VMP i vianants.
- Millorar el disseny de la xarxa viària perquè els usuaris de VMP la utilitzin correctament i evitar que es faci servir la vorera allà on no hi ha carril bici per circular.
- Facilitar la continuïtat de la xarxa i desenvolupar solucions per als encreuaments més complexos.
- Instal·lar punts segurs d'estacionament i de recàrrega.

#### Incrementar la seguretat viària

- Fomentar el coneixement de la normativa bàsica entre la ciutadania.
- Desenvolupar campanyes informatives per promoure l'ús d'elements de protecció i les bones pràctiques de seguretat, i alhora crear mecanismes de control permanent.
- **Establir una assegurança de responsabilitat civil obligatòria general.**
- Impulsar el registre de VMP per minimitzar el risc de robatoris i facilitar la recuperació dels vehicles robats.
- Impartir educació viària a les escoles amb èmfasi en la correcta circulació amb bicicleta i VMP.

#### Desplegament del patinet compartit

- Fomentar l'estacionament ordenat i segur. Facilitar que les empreses operadores puguin controlar l'ús correcte dels espais d'aparcament tot exigint a l'usuari una prova que demostrï que ha estacionat el patinet de manera adequada (com per exemple, una fotografia).
- Oferir tarifes dinàmiques (per distància en comptes de per temps) per ajudar a evitar la velocitat excessiva.
- Facilitar informació compartida per millorar l'explotació i gestió del servei.

---

**Per a més informació:**  
RACC Premsa [saladeprensa.racc.cat](http://saladeprensa.racc.cat) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

Segueix-nos a:





## Sobre el RACC

El RACC és una entitat que ofereix cobertura i serveis d'alta qualitat per atendre les necessitats de més de 10 milions de persones a qualsevol lloc del món. És especialista en la prestació d'assistència personal, familiar, mecànica, sanitària urgent i a la llar i té la xarxa d'autoescoles més gran de l'Estat. Per cobrir les seves necessitats, l'entitat realitza més d'1.000.000 assistències l'any i gestiona prop de 500.000 pòlisses d'assegurances de diferents rams. El RACC promou una nova cultura de la mobilitat més segura i respectuosa amb el medi ambient, i té una gran capacitat de divulgació i influència en aspectes relacionats amb la millora de la seguretat viària, la reducció dels accidents i les infraestructures.

---

**Per a més informació:**

RACC Premsa [saladeprensa.racc.cat](mailto:saladeprensa.racc.cat) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

**Segueix-nos a:**

