

El informe “El comportamiento de los usuarios de vehículos de movilidad personal (VMP) en Barcelona” estudia el perfil y el comportamiento de las personas que se desplazan en patinete

El RACC solicita bajar los carriles bici a la calzada para reducir los conflictos entre ciclistas, usuarios de patinetes y peatones

- **Desconocimiento de la normativa:** Las personas encuestadas manifiestan desconocimiento sobre la mitad de los aspectos básicos de la normativa para circular en patinete.
- **Comportamiento desigual en términos de velocidad:** El 94% de los usuarios observados incumplen la normativa de velocidad cuando circulan por el carril bici en la acera (máximo 10 km/h), mientras que la inmensa mayoría (97%) sí respeta los límites en la calzada (25km/h).
- **Incumplimiento de la normativa cuando no existe un espacio habilitado específicamente para ellos:** Un 43% de los encuestados reconoce que opta por circular por la acera con el VMP en marcha y un 41% lo hace por la calzada, a pesar de que ninguna de las dos prácticas está permitida, ya que deberían circular por el carril bici.
- Un 12% de los usuarios de VMP asegura que ha tenido alguna vez un accidente con daños personales. De estos incidentes, casi la mitad (45%) involucra a otros VMP o a ciclistas.
- Más de la mitad de las personas que van en patinete (57%) afirman que se sienten vulnerables cuando circulan por Barcelona, especialmente frente a los vehículos de motor. Los peatones no les generan inseguridad, pero están involucrados en un 26% de los accidentes.
- Alrededor del 80% de las personas encuestadas suspenden la oferta de aparcamiento seguro y de puntos de recarga en la ciudad.
- Más de la mitad también valoran negativamente la prohibición de circular por la calzada y la acera. En cambio, consideran positiva la existencia de carriles segregados del tráfico (79%), la continuidad de la red (66%) y la convivencia con los ciclistas (60%).
- Un 83% de los usuarios de patinetes anteriormente utilizaban el transporte público, iban a pie o en bicicleta. Del conjunto de los usuarios actuales, 8 de cada 10 personas que van en patinete hacen trayectos inferiores a 5 km.

Para más información:
RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:



Barcelona, 8 de septiembre de 2021 - El RACC ha presentado hoy el estudio "El comportamiento de los usuarios de vehículos de movilidad personal (VMP) en Barcelona", que analiza el perfil y el comportamiento de los usuarios de patinetes y otros vehículos de movilidad personal (VMP) en la ciudad. El objetivo de este estudio consiste en comprender las claves de este fenómeno en crecimiento y proponer recomendaciones para mejorar la convivencia y garantizar la seguridad de todos los usuarios.

El uso de los VMP ha crecido rápidamente en Barcelona en los últimos años; una tendencia que, sumada al contexto de la pandemia de la covid-19, ha impulsado nuevos hábitos a la hora de desplazarse que conllevan la necesidad de regular el uso de estos nuevos vehículos.

En el marco del estudio del RACC, durante este mes de junio, se han hecho más de 3.000 observaciones y se ha encuestado a 600 usuarios de VMP en 9 de los 10 distritos de Barcelona.

1. ENCUESTA A LOS USUARIOS DE PATINETE EN BARCELONA

Perfil y hábitos de las personas que circulan en patinete

En 2020, en Barcelona se hacían diariamente cerca de 50.000 desplazamientos con vehículos de movilidad personal (VMP), según la última Encuesta de Movilidad en Día Laborable (EMEF) de la Autoridad del Transporte Metropolitano (ATM). Aunque el uso de los patinetes representa solo el 0,85% del total de los desplazamientos en la ciudad, en términos absolutos se trata de un crecimiento disruptivo que supera el de otros medios de transporte y, de hecho, es el único modo de transporte que crece en 2020 en el contexto de la pandemia (un 17,6% en comparación con los desplazamientos en VMP del 2019).

- **Más de la mitad de los usuarios (56%) de VMP hace menos de un año que lo utilizan.** Las mujeres son las usuarias más recientes: el 58% tiene experiencia de menos de 1 año. Solo un 15% del total de los usuarios actuales ya había probado un VMP compartido antes de adquirir uno en propiedad.
- **Los nuevos usuarios de los patinetes son jóvenes:** la franja de edad mayoritaria es la de 26 a 30 años.

() En la actualidad, el uso de los VMP está regulado por el Real Decreto 970/2020 (en vigor desde enero de 2021) y, en el caso de Barcelona, por la ordenanza de circulación de peatones y vehículos de 2017 que el Ayuntamiento estudia revisar próximamente. Según la normativa vigente, los vehículos de movilidad personal pueden circular por carriles bici en la acera; carriles bici en la calzada; calles de plataforma única donde pueden circular vehículos; calzada de las zonas 30, y en los parques a poca velocidad. Tienen prohibido circular por aceras y demás zonas peatonales; por calzadas que no sean de zonas 30, y por travesías, túneles urbanos, vías interurbanas o autopistas y autovías por dentro de la ciudad. Se trata exclusivamente de vehículos propulsados únicamente por motores eléctricos que en ningún caso pueden superar los 25 km/h.*

Para más información:
RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:



- **Los usuarios realizan casi 3 viajes al día en patinete.** Además, 8 de cada 10 usuarios hace trayectos inferiores a 5 km.
- **Los usuarios de los patinetes son principalmente trabajadores.** El 80% de los desplazamientos en VMP son para usos cotidianos, como ir al trabajo o a estudiar y hacer gestiones o actividades de ocio habituales.
- **La mayoría de las personas (83%) que ahora se desplazan en patinete provienen de la movilidad activa (43%) y del transporte público (40%).**
 - Entre los que antes tenían una movilidad activa, **un 24% iba a pie y un 19% en bicicleta. Ahora se desplazan en patinete principalmente por rapidez (61%),** porque tienen que hacer recorridos con pendientes (19%) o por motivos de higiene como evitar sudar (13%).
 - Por su parte, **aquellos que provienen del transporte público han decidido pasarse al VMP para ahorrar dinero (38%), por comodidad (30%), por rapidez (27%) y por el miedo a los contagios de la covid-19 (20%).** Por otra parte, un 73% de los que han comenzado a utilizar el patinete por la pandemia afirman que no volverán a su medio de transporte anterior.
 - Los **usuarios de coche y moto que se han pasado al VMP** lo hacen en primer lugar por el ahorro de dinero (38%), seguido del hecho de que es una opción agradable (24%) y para evitar problemas de estacionamiento (23%).
 - **La sostenibilidad no se encuentra entre las razones principales para utilizar los patinetes y solo la han tenido en cuenta una media del 6% de los encuestados.** En el caso de los usuarios que provienen de la moto o el coche, un 9% afirma que la sostenibilidad fue uno de los motivos para pasarse al VMP.
- **La combinación de diferentes alternativas de transporte todavía es una asignatura pendiente** para los usuarios del patinete, pero es una tendencia en crecimiento. **Un 58% dice que no alterna los desplazamientos en VMP con otras opciones de movilidad.** Ahora bien, en 2020 un 75% aseguraba que no combinaba distintas alternativas, una cifra superior a la actual.
 - **Los que sí optan por utilizar diferentes modelos de transporte combinan principalmente el patinete con ir a pie (18%) o con el transporte público (24%).** Cuestiones como las dificultades para acceder al transporte público con el patinete son algunos de los problemas que las personas encuestadas han identificado para no combinar ambas opciones.
 - **Igualmente, cuando no usan el VMP, la mayoría de usuarios se desplaza en transporte público (74%) o va a pie (48%).**

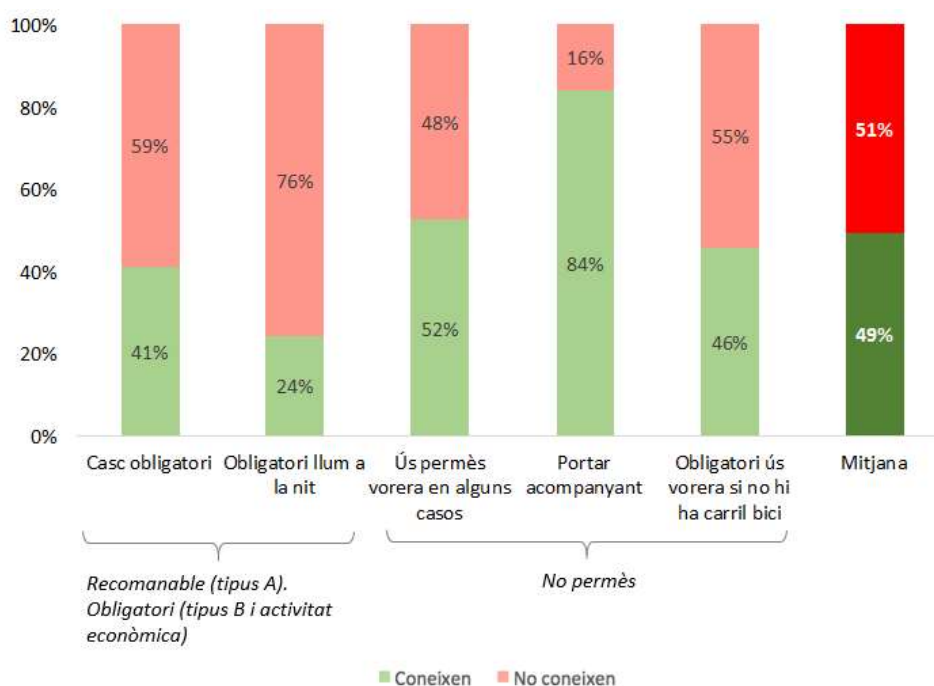
Para más información:
RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:



Conocimiento de la normativa e infracciones

- En el marco del estudio, los usuarios encuestados han manifestado desconocimiento sobre la mitad (51%) de los aspectos básicos de la normativa para circular en patinete, tales como el uso de elementos de protección o señalización (casco o luz) o los espacios por donde pueden circular.
 - Se ha observado que aproximadamente la mitad de los usuarios (52%) no utiliza casco, luces o chaleco reflectante, una medida obligatoria en el caso de los vehículos tipo B (aquellos patinetes más grandes o los que se usan en actividades económicas) y recomendable para el resto. El Ayuntamiento de Barcelona está estudiando hacer obligatorio el uso de casco y elementos reflectantes para todos los VMP.
 - En cambio, globalmente, solo un 7% de los usuarios de VMP observados en el marco del estudio transportaban una segunda persona (práctica prohibida por la normativa actual). Un 3% de los pasajeros eran menores.



- Se observa que el 37% los usuarios de VMP se salta el semáforo en las calzadas ciclables. Además, un 22% de los usuarios de VMP no respetan el paso de peatones cuando van por la calzada ciclable.
- En zonas 30, a pesar de tener permitido circular por la calzada, casi 1 de cada 3 usuarios de VMP circula por la acera.

Para más información:
RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:



- De promedio, **un 29% de los usuarios observados circula en dirección contraria**, tanto en zona 30 como en carriles bici unidireccionales, lo que incomoda al resto de usuarios de la vía.
- Cuando no hay un espacio habilitado específicamente para ellos, **un 43% de los encuestados reconoce que opta por circular por la acera con el VMP en marcha y un 41% por la calzada**, a pesar de que ninguna de las dos prácticas está permitida.
- **Los usuarios de patinetes incumplen más la normativa de velocidad cuando circulan por el carril bici en acera (máximo 10 km/h) que por el de la calzada (25 km/h).**
 - **El 94% de los usuarios de patinetes no respetan el límite de velocidad cuando circulan por el carril bici en la acera, establecido en 10 km/h.** De estos, un 60% circula a una velocidad de entre 10 y 20 km/h y un 34% supera los 20km/h.
 - En cambio, **en el caso del carril bici en la calzada, la inmensa mayoría de usuarios (97%) sí respetan el límite de velocidad establecido en 25km/h, una práctica que mejora 5 puntos respecto de 2020.**
 - **Un 9% de los usuarios admite tener el patinete modificado para poder ir a más velocidad.** Cabe decir que la normativa de la DGT establece que, por diseño, los VMP no pueden superar los 25 km/h.
 - Además, **el 19% circula más rápido de lo que se permite cuando no hay más usuarios.**
- Aunque no está permitido, **un 45% de los usuarios de patinetes usan auriculares y un 24%, el móvil mientras circula.**
- **Solo un 13% admite haber sido multado alguna vez mientras circulaba en patinete, cifra que casi se ha duplicado desde el 2020 (7%). El 62% está a favor de aplicar sanciones** en caso de incumplimiento de la normativa de circulación.

Accidentalidad y vulnerabilidad

- Según datos del Ayuntamiento de Barcelona, los accidentes con implicación de VMP son los que más aumentan después de los accidentes de motos, aunque la accidentalidad general baja. **En el año 2020 se registraron 598 accidentes con patinetes.**
 - A pesar de ello, **se trata fundamentalmente de accidentes leves (78% en el caso de los conductores heridos y un 4% en el caso de los pasajeros).** Durante el primer semestre de 2021 **solo ha habido dos víctimas mortales.**

Para más información:
RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:



- Respecto a la tipología de los accidentes con patinetes, en primer lugar, se sitúan las **colisiones (67%)**, seguidas de los **atropellos (17%)**.
- **Más de la mitad de las personas que van en patinete (57%) se sienten vulnerables cuando circulan por Barcelona**, una cifra ligeramente superior a la registrada en 2020 (54%). **Los vehículos de motor son los que más sensación de inseguridad generan.**
- **Un 12% de los encuestados afirma que alguna vez ha tenido un accidente con daños personales mientras circulaba.**
 - **Según estos usuarios, casi la mitad de los accidentes (45%) que han tenido han involucrado a otros VMP o a ciclistas.**
 - **Los encuestados también afirman que el 26% de los accidentes con VMP involucran a personas que van a pie.** Sin embargo, la mayoría de usuarios de patinete encuestados dicen que los peatones no les generan inseguridad.

Opinión sobre la infraestructura existente (carriles y vías ciclables)

- **Los aspectos que mejor valoran los encuestados son la existencia de carriles segregados del tráfico (79%), la continuidad de la red (66%) y la convivencia con los ciclistas (60%).**
- **Por el contrario, los usuarios suspenden la oferta de aparcamiento seguro (81%) y de puntos de recarga (78%).**
 - **En cuanto al estacionamiento del VMP, cerca de un 80% lo aparca dentro del edificio donde trabaja o en su centro de estudios.** Un 4% opta por atarlo al mobiliario urbano o al arbolado, pero la normativa vigente actual lo prohíbe.
- **Más de la mitad de los encuestados (56%) también valoran negativamente la prohibición de circular por calzada y acera cuando no tienen un espacio específicamente dedicado para ellos.**

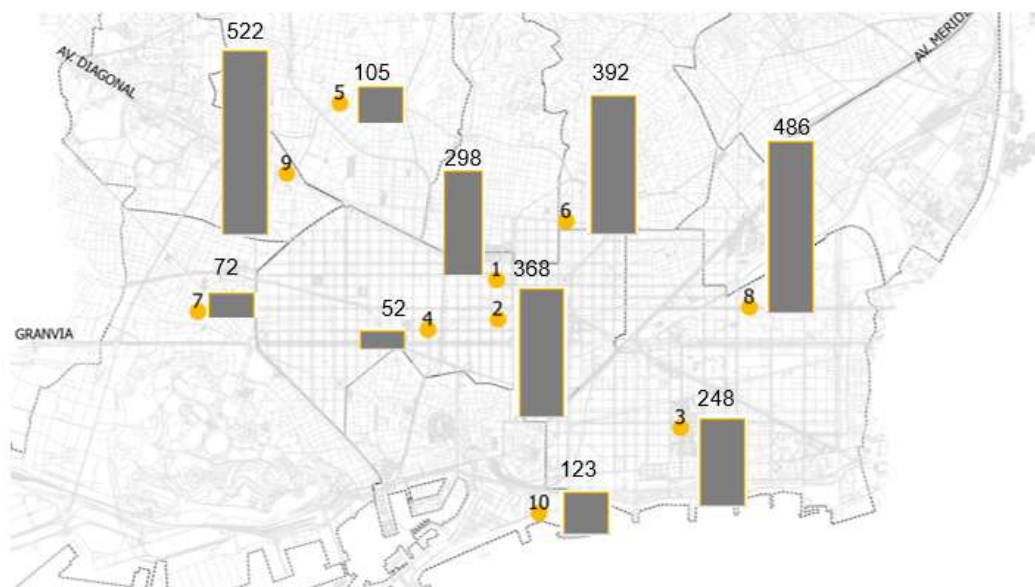
Para más información:
RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:



2. EL VOLUMEN DE VMP ES DESIGUAL SEGÚN LA LOCALIZACIÓN

Tramos analizados



(observats en 8 hores)

Vehículos observats	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Av. Diagonal	Consell de Cent	Rambla Poblenou	Rambla Catalunya	C. Ganduxer	Trav. Gràcia	C. Gaiarre	Rambla Guipúscoa	Av. Diagonal	Pg. Marítim
Total 2021	298	368	248	52	105	392	72	486	522	123
Total 2020	330	330	154	93	219	221	82	533	850	253
Variació resp 2020	-10%	12%	61%	-44%	-52%	77%	-12%	-9%	-39%	-51%
VMP/hora	37	46	31	7	13	49	9	61	65	15

- **Volumen elevado:**
 - Avenida Diagonal (entre las calles Caravel·la la Niña y Entença)
 - Rambla de Guipúscoa
- **Volumen medio:**
 - Travessera de Gràcia (entre Sardenya y Marina)
 - Avenida Diagonal
- **Volumen bajo:**
 - Calle Gaiarre (en el barrio de Sants)
 - Rambla de Catalunya

Para más información:
RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:



3. RECOMENDACIONES RACC

Necesidad de concienciación y formación

- Facilitar el desarrollo de los VMP y, al mismo tiempo, realizar acciones para minimizar las malas prácticas.
- Establecer señalización para subrayar la prioridad de acceso; así como elementos de control de velocidad específicamente para los VMP.
- Crear espacios de estacionamiento en lugares estratégicos para favorecer la intermodalidad con el transporte público.
- Realizar campañas de convivencia con los diferentes medios de transporte.

Despliegue de la red ciclista y de VMP

- Bajar los carriles bici de la acera a la calzada para eliminar los conflictos entre VMP y peatones.
- Mejorar el diseño de la red viaria para que los usuarios de VMP la utilicen correctamente y evitar que se use la acera donde no hay carril bici para circular.
- Facilitar la continuidad de la red y desarrollar soluciones para los cruces más complejos.
- Instalar puntos seguros de estacionamiento y de recarga.

Incrementar la seguridad vial

- Fomentar el conocimiento de la normativa básica entre la ciudadanía.
- Desarrollar campañas informativas para promover el uso de elementos de protección y las buenas prácticas de seguridad, así como crear mecanismos de control permanente.
- **Establecer un seguro de responsabilidad civil obligatorio general.**
- Impulsar el registro de VMP para minimizar el riesgo de robos y facilitar la recuperación de los vehículos robados.
- Impartir educación vial en las escuelas con énfasis en la correcta circulación en bicicleta y VMP.

Despliegue del patinete compartido

- Fomentar el estacionamiento ordenado y seguro. Facilitar que las empresas operadoras puedan controlar el uso correcto de los espacios de aparcamiento exigiendo al usuario una prueba que demuestre que ha estacionado el patinete de manera adecuada (como, por ejemplo, una fotografía).
- Ofrecer tarifas dinámicas (por distancia en vez de por tiempo) para ayudar a evitar la velocidad excesiva.
- Facilitar información compartida para mejorar la explotación y la gestión del servicio.

Para más información:
RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:



Sobre el RACC

El RACC es una entidad que ofrece cobertura y servicios de alta calidad para atender las necesidades de más de 10 millones de personas en cualquier lugar del mundo. Es especialista en la prestación de asistencia personal, familiar, mecánica, sanitaria urgente y en el hogar y tiene la red de autoescuelas más grande del Estado. Para cubrir sus necesidades, la entidad realiza más de 1.000.000 asistencias al año y gestiona cerca de 500.000 pólizas de seguros de diferentes ramos. El RACC promueve una nueva cultura de la movilidad más segura y respetuosa con el medio ambiente, y tiene una gran capacidad de divulgación e influencia en aspectos relacionados con la mejora de la seguridad vial, la reducción de los accidentes y las infraestructuras

Para más información:

RACC Prensa saladeprensa.racc.es 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Síguenos en:

