

*El “2n Baròmetre RACC de la mobilitat en VMP a Barcelona i als seus accessos”  
estudia els hàbits i l’opinió de les persones que es desplacen en patinet*

## El 60% dels usuaris de patinet admet que circula més ràpid del permès

- S’ha observat que un 29% d’usuaris fa servir la vorera, tot i no estar permès, en lloc de compartir espai amb la resta de vehicles a la calçada ciclable. De fet, el 75% dels enquestats reconeixen que en algunes ocasions circulen per la vorera amb el VMP en marxa.
- Un 16% afirma que té el vehicle trucat per poder anar a més velocitat.
- El 32% declara no conèixer la normativa de circulació, malgrat que la xifra millora respecte del 2021 (quan se situava en el 51%).
- El 60% dels usuaris de VMP enquestats pensen que per poder circular, la formació hauria de ser obligatòria per a aquells que no tenen permís de conduir i, per tant, no coneixen la normativa.
- La majoria dels qui es desplacen en patinet no estan satisfets ni amb la xarxa de carrils bici disponible ni amb el seu disseny, i tampoc no consideren adequada la convivència amb altres usuaris.
- El 62% afirma que abans de fer servir el VMP ja optaven per altres mitjans sostenibles (transport públic, a peu o en bicicleta).
- 9 de cada 10 persones que es mouen en patinet valoren negativament que no hi hagi un servei de sharing a Barcelona i a la seva àrea metropolitana.

**Barcelona, 20 de setembre de 2022** – El RACC ha presentat el seu “**2n Baròmetre de la mobilitat en VMP a Barcelona i als seus accessos**”, un estudi que analitza els hàbits i l’opinió de les persones que es desplacen en patinet i altres vehicles de mobilitat personal per la ciutat i també al voltant de la capital catalana. El RACC **ha observat més de 4.500 VMP** als carrils bici de dins de la ciutat i dels seus accessos i **ha fet 800 enquestes a usuaris d’aquesta nova tipologia de vehicles**.

*Per a més informació:*  
RACC Premsa [saladeprensa.racc.cat](mailto:saladeprensa.racc.cat) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

Segueix-nos a:



## 1. EL PERFIL I HÀBITS DE L'USUARI DE VMP A BARCELONA

- **L'usuari de VMP és una persona jove:** el 76% dels enquestats tenen entre 16 i 35 anys. Fonamentalment, aquests usuaris fan servir el patinet per anar a treballar i a estudiar (72%).
- **La majoria de les persones consultades (62%) afirmen que abans de desplaçar-se en VMP ja optaven per altres mitjans sostenibles (transport públic, a peu o en bicicleta).**
  - Ciutat: Més de la meitat dels usuaris de VMP de Barcelona (53%) diuen que abans feien servir el transport públic, un 16% anaven en bicicleta i un 14% abans eren vianants.
  - Accessos a Barcelona: el 45% d'usuaris asseguren que provenen del transport públic, el 18% que es desplaçaven a peu i l'11% eren ciclistes anteriorment. El 2021, quan el RACC va elaborar el primer Baròmetre de VMP, els usuaris que provenien de mitjans sostenibles representaven el 83%, mentre que ara sumen el 62%.
  - Pel que fa a aquells que procedeixen del vehicle privat (cotxe o moto) i que, per tant, ara opten per una mobilitat més sostenible, la xifra ha disminuït lleugerament en el darrer any: el 2021, en l'àmbit urbà, el 17% d'usuaris de VMP provenia dels vehicles de motor, mentre que ara la xifra baixa al 14%.
- **Entre els principals motius per començar a fer servir el VMP per a desplaçar-se, destaquen la rapidesa entre els qui abans tenien una mobilitat sostenible (anaven a peu, en bicicleta o en transport públic), i l'estalvi econòmic per als que provenen del cotxe i la moto.**
  - En el cas de les persones que abans anaven a peu o en bicicleta, el 50% escull el patinet per la rapidesa, el 18% perquè pot portar-lo amb ells durant els seus desplaçaments, el 17% per poder fer recorreguts amb pendents i un altre 17% per motius d'higiene, com ara no suar.
  - Aquells que optaven pel transport públic es canvien al VMP també per la rapidesa (46%), l'estalvi de diners (35%), la millor comoditat del patinet (26%) i perquè se senten més lliures (19%).
  - En canvi, els usuaris que provenen del vehicle privat (cotxe i moto) majoritàriament es canvien per estalviar diners (52%). La rapidesa ocupa el segon lloc (29%), seguida de la comoditat (28%) i de la facilitat per a estacionar (22%).
- **Els usuaris de patinet encara són novells: un 32% fa menys d'un any que el fa servir.** Tot i això, les persones que tenen més d'un any d'experiència han augmentat respecte del 2021 i se situen en el 68% (davant del 45% registrat l'any anterior).

**Per a més informació:**

RACC Premsa [saladeprensa.racc.cat](mailto:saladeprensa.racc.cat) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

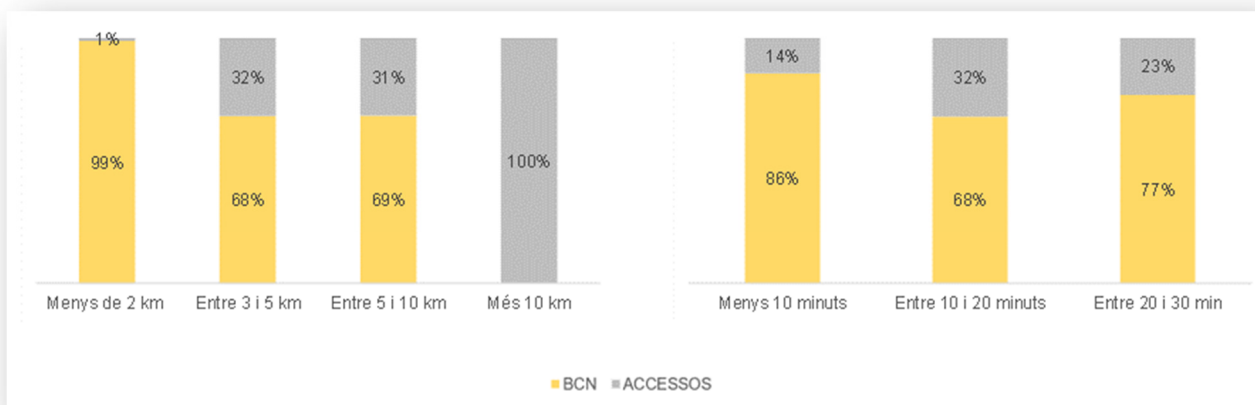
Segueix-nos a:



- Un 20% dels usuaris, abans d'adquirir un patinet en propietat, n'havia provat un de compartit anteriorment.
- **De fet, 9 de cada 10 persones enquestades valoren negativament el fet que no hi hagi un servei de sharing a Barcelona i la seva àrea metropolitana.**

## Tipologia dels seus desplaçaments

- **Els usuaris de patinet de Barcelona i els seus accessos fan més de 2 viatges diaris amb aquest mode de transport (2,7 de mitjana).** El 37% dels desplaçaments que es fan dins de la ciutat són per motius de mobilitat no obligatòria, és a dir, no són per feina ni estudis, sinó per lleure, gestions, compres, etc.
  - En el cas dels usuaris metropolitans, l'ús del patinet és més elevat que a dins de Barcelona, ja que el 64% l'agafen més de 4 dies a la setmana (davant del 44% dins de la ciutat).
- Donades les seves característiques, **els VMP s'utilitzen principalment per a desplaçaments de curta distància, sobretot dins de la ciutat**, perquè l'enquesta conclou que el 73% dels desplaçaments són inferiors a 5 km i en el 35% dels casos tenen una durada de menys de 10 minuts.



- La multimodalitat encara és un repte per al VMP: **el 60% dels usuaris diuen que no fan servir cap altre mode de transport durant els seus trajectes.**
  - Entre els que sí que combinen el patinet amb altres mitjans, principalment ho fan amb el transport públic (39%).

**Per a més informació:**

RACC Premsa [saladeprensa.racc.cat](mailto:saladeprensa.racc.cat) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

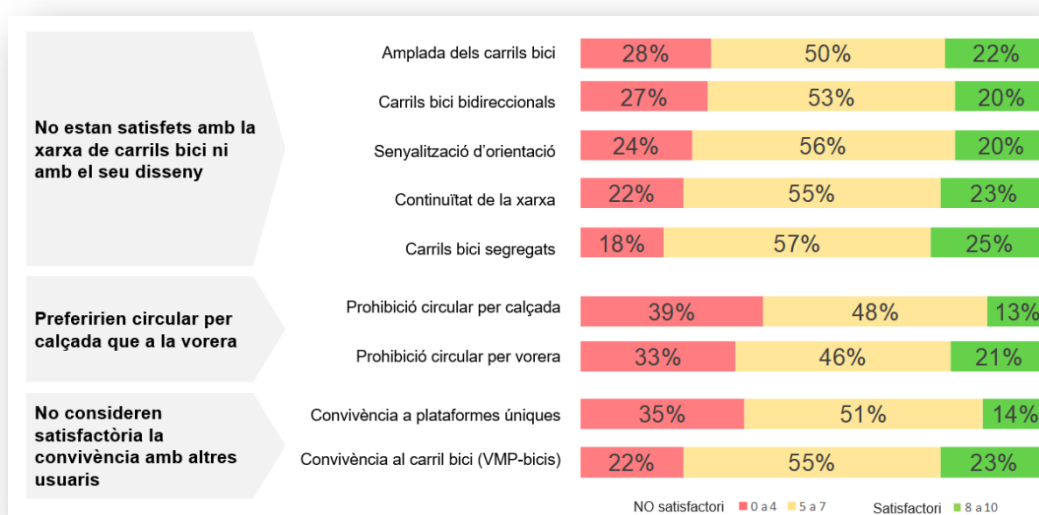
**Segueix-nos a:**



- Del total d'usuaris, el 61% afirma que alguna vegada ha pujat el patinet al transport públic i entre ells, el 17% ha tingut algun problema per fer-ho. No obstant això, el percentatge de persones que asseguren haver patit dificultats per combinar VMP i transport públic disminueix a la meitat en comparació amb el 35% registrat el 2021.

## 2. VALORACIÓ DE LA INFRAESTRUCTURA EXISTENT

- **La majoria dels usuaris de patinets declaren que no estan satisfets ni amb la xarxa de carrils bici disponible ni amb el seu disseny.**
  - El 80% valora negativament els carrils bici bidireccionals, un altre 80% no aprova la senyalització de l'orientació, i el 78% tampoc està satisfet amb l'amplada dels carrils. El 77% tampoc no estan contents amb la continuïtat de la xarxa ni els carrils bici segregats (75%).
  - Els usuaris diuen que preferirien circular per la calçada que per la vorera. Un 87% no està d'acord amb els casos en què no poden circular per la calçada, mentre que el 79% tampoc no està satisfet per la prohibició de circular per les voreres.
  - Tampoc no consideren satisfactòria la convivència amb altres usuaris, particularment a les plataformes úniques (un 86% la valora negativament) i al carril bici amb els ciclistes (que el 77% d'enquestats considera inadequada).



**Per a més informació:**  
RACC Premsa [saladeprensa.racc.cat](mailto:saladeprensa.racc.cat) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

Segueix-nos a:



- **El 75% dels usuaris admeten que en alguna ocasió han circulat per la vorera amb el VMP en marxa, encara que la normativa ho prohibeix.** Alhora, un 76% admet haver circulat per la calçada, tot i que tampoc està permès en aquells carrers de la xarxa bàsica.
- **El 57% dels VMP no creu que sigui segur compartir carril amb els autobusos** en carrers on la velocitat màxima arriba als 30 km/h.
- **Pel que fa a l'estacionament quan arriben a la seva destinació, el 75% dels usuaris consultats apunten que s'emporten el patinet amb ells** i un 12% disposen de pàrquing propi. La resta opten per altres solucions (10%) o bé pels pàrquings públics (3%).
- **El 89% de les persones enquestades estan insatisfetes per l'oferta actual d'estacionaments segurs per a VMPs.** També valoren negativament la disponibilitat de punts de recàrrega, que un 66% suspèn.
  - 8 de cada 10 usuaris només carrega el patinet a casa. Lògicament, els usuaris dels accessos a Barcelona el carreguen més que els urbans, ja que fan recorreguts més llargs: el 52% dels usuaris metropolitans l'endollen diàriament davant del 44% dels que es desplacen per la ciutat.
  - El 22% dels usuaris urbans valora positivament els pàrquings massius soterrats de pagament (si tenen un preu raonable). Aquesta mesura és ben valorada pel 16% dels usuaris metropolitans.

### 3. SINISTRALITAT I NORMATIVA

#### Coneixement i compliment de la normativa

- **El 32% dels enquestats admeten no conèixer la normativa de circulació,** malgrat que la xifra millora respecte del 2021, quan més de la meitat (51%) mostrava desconeixement de les regles.
  - Un 68% creu que pot circular per la vorera en alguns casos, encara que la normativa ho prohibeix.
  - **També cal millorar en l'ús d'elements de seguretat: un 75% reconeix que no fa servir llum a la nit, tot i que és obligatori.** Un 66% tampoc no duu casc, que la normativa no preveu com a obligatori en el cas dels adults, però sí que ho considera recomanable.

**Per a més informació:**  
RACC Premsa [saladeprensa.racc.cat](mailto:saladeprensa.racc.cat) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

Segueix-nos a:



- **Els mateixos usuaris es posen un 6,5 de nota quan avaluen la seva pròpia conducta cívica.** A més, la meitat dels enquestats consideren que a la mobilitat general de Barcelona no hi ha civisme.
- L'ús d'elements que poden distreure els usuaris es manté. **Malgrat no estar permès, el 41% de VMP reconeixen que fan servir auriculars i el 35% que utilitza el mòbil quan circula.** L'ús del mòbil disminueix lleugerament respecte d'anys anteriors, mentre que el d'auriculars augmenta.
- **Els usuaris de patinet enquestats admeten comportaments de risc: el 59% reconeix que circula més ràpid del permès, una xifra que es triplica respecte del 2021 (19%).**
  - D'altra banda, un 16% admet que té el VMP trucat per circular a més velocitat (davant del 9% del 2021), el 61% diu que circula contra direcció o per la vorera per anar més ràpid, i 6 de cada 10 se salten semàfors si no hi ha altres vehicles circulant.

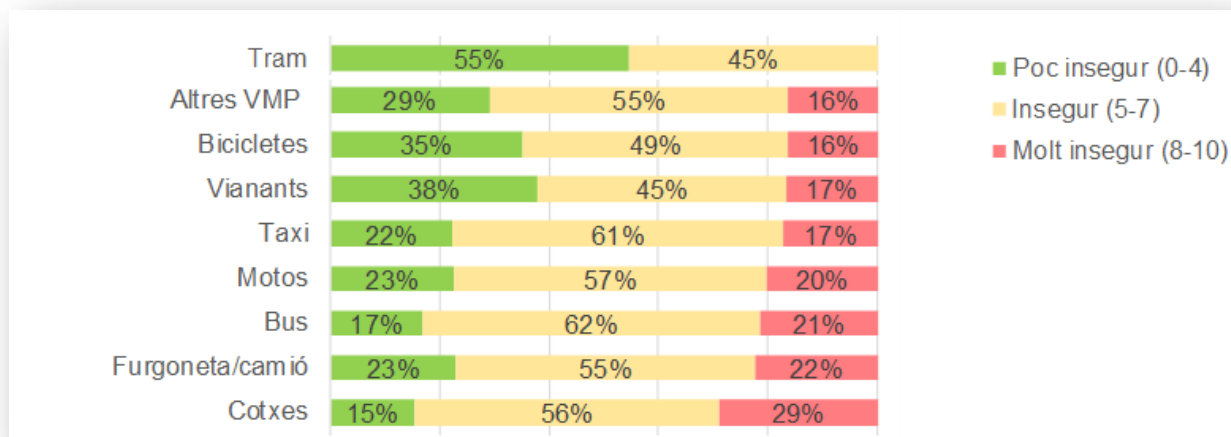
## Seguretat viària i vulnerabilitat

- **El 59% de les persones que van en patinet manifesten sentir-se vulnerables quan circulen per Barcelona.** La xifra ha augmentat lleugerament respecte dels resultats de 2021, quan el 57% deien que se sentien vulnerables.
  - **Els vehicles de motor són els que generen més inseguretat als usuaris de VMP.** És el cas dels cotxes (el 85% dels enquestats creuen que són insegurs o molt insegurs), dels autobusos (83%), i de les furgonetes i camions (77%).
  - **També senten certa vulnerabilitat davant d'altres VMP i de les bicicletes,** que només generen inseguretat o molta inseguretat al 67% i al 65% dels enquestats respectivament.
  - **En canvi, el tramvia és qui menys por genera als VMP enquestats;** un 55% pensa que és poc insegur.

**Per a més informació:**  
RACC Premsa [saladeprensa.racc.cat](mailto:saladeprensa.racc.cat) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

**Segueix-nos a:**





- Per millorar la seguretat en VMP, les persones consultades plantegen algunes mesures. **El 60% dels usuaris de VMP consideren que aquells que no tenen permís de conduir cotxe o moto haurien de fer una formació viària obligatòria per poder circular per la ciutat.**
  - El 88% també està d'acord amb la implantació d'educació viària a les escoles i instituts.
  - D'altra banda, el 89% és partidari d'incrementar els aparcaments segurs. També veuen pertinent prohibir els aparcaments de motos a la vorera quan hi ha un carril bici a la calçada del costat (86%).
- **Les xifres oficials apunten que els accidents amb VMP augmenten, encara que l'accidentalitat en general baixa i que els sinistres en patinet són lleus majoritàriament.** Malgrat això, un 18% dels usuaris preguntats diuen haver tingut un accident o un ensurt quan anaven amb el seu VMP (davant del 12% registrat el 2021).
  - Quan tenen un accident, la meitat l'han patit sols. En el cas de l'altre 50%, el 37% diu que va ser culpa d'un altre usuari i només el 13% afirma que fos culpa seva. Quan hi ha altres mitjans implicats, el 35% són vianants, el 32% altres VMP i el 19% cotxes o furgonetes.
  - El 35% dels usuaris continua circulant encara que plougui. Entre els qui han tingut accidents sols, un 31% culpen el mal temps.
- **Un 25% dels usuaris diu que compta amb una assegurança específica.** En cas d'accident, el 62% dels usuaris diuen que no saben qui s'ha de fer càrrec de les despeses originades.

**Per a més informació:**

RACC Premsa [saladeprensa.racc.cat](mailto:saladeprensa.racc.cat) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

Segueix-nos a:



## Sancions econòmiques

- **El 19% dels usuaris de VMP declaren haver estat multats algun cop mentre circulaven en patinet. La majoria dels qui han rebut sancions són homes: el 52% davant del 48% de les dones.**
  - El primer Baròmetre VMP del RACC, presentat el 2021, va concloure que el 7% dels enquestats afirmaven que havien rebut multes, de manera que la xifra s'ha més que duplicat en el darrer any, fet que apuntaria a un major control de males pràctiques.
- **Gairebé la meitat (49%) diu que està a favor que hi hagi sancions en cas d'incompliment de la normativa de circulació.**

## Conclusions de les observacions realitzades a peu de carrer (4.500)

- Durant les observacions realitzades, **es detecta que el 16% dels usuaris de VMP se salten el semàfor quan circulen pel carril bici de la calçada.** El 17% tampoc no respecta el pas de vianants. El seu comportament millora quan circulen pels carrils bici de la vorera.
- També s'ha identificat un 29% d'usuaris que fa servir la vorera en lloc d'anar pel carril de la calçada quan comparteix espai amb altres vehicles. A més, el 19% circulen contra direcció.
- **Gairebé cap dels VMP observats respecta el límit de velocitat quan el límit de velocitat és 10 km/h (generalment a infraestructures on conviuen amb els vianants, com ara els carrils bici en vorera i passejos compartits).**
  - En estos casos, el 98% dels usuaris va més ràpid, segons es desprèn del seu comportament en zones com l'avinguda Diagonal, entre el c/Girona i Bailén. Tampoc no respecten la velocitat al passeig que connecta Esplugues amb l'avinguda Diagonal, ja que un 97% va més ràpid que els 10 km/h permesos.
  - En canvi, en les observacions realitzades als carrils bici de la calçada, el 98% usuaris sí que respecten el límit de velocitat.
- **Un 3% dels vehicles transportaven una altra persona, encara que no està permès.** La xifra es redueix des del 7% registrat el 2021. Més de la meitat dels passatgers eren menors.
- Encara es detecta un percentatge elevat d'usuaris que no utilitzen llums ni elements reflectants, tot i ser obligatori en el cas dels VMP tipus B i recomanable per a la resta de patinets.

---

**Per a més informació:**  
RACC Premsa [saladeprensa.racc.cat](mailto:saladeprensa.racc.cat) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

Segueix-nos a:





## 4. RECOMANACIONS RACC

### Augmentar els desplaçaments en VMP

- És necessari garantir que la xarxa ciclista, per la qual també circulen els patinets, sigui de qualitat:
  - És necessari que sigui coherent i accessible: amb cruïlles i rotondes ben planificades per evitar discontinuïtats
  - Cal que sigui segura: s'hauria de situar a la calçada, segregada del trànsit i amb visibilitat als encreuaments
  - La xarxa hauria de ser directa i que garanteixi que els desplaçaments es poden fer en menys temps i distància
  - Hauria d'estar ben senyalitzada específicament per a VMP/ciclistes (límits de velocitat i prioritats)
  - També cal que resulti atractiva, que generi confiança a l'usuari i amb bon manteniment, minimitzant detencions (menys parades)
- Caldria complementar-la amb una xarxa d'estacionaments segurs i còmodes:
  - Que disposi d'infraestructura de recàrrega
  - Que estigui situada a la via pública i també amb xarxa de pàrquings públics (SABA/BSM)
  - Que s'incorpori a les estacions de transport per fomentar la mobilitat intermodal

### Millorar l'educació i la formació

- S'hauria d'impulsar l'educació viària a les escoles amb èmfasi en la correcta circulació amb VMP (+16 anys) i bicicleta
- Caldria oferir cursos gratuïts bàsics sobre la normativa de circulació per a aquells usuaris de VMP que no tinguin carnet de conduir
- Són necessàries campanyes de sensibilització per difondre la normativa bàsica de circulació i la importància de l'ús d'elements de protecció, així com millorar la convivència mitjançant accions efectives per minimitzar els mals hàbits de comportament

---

**Per a més informació:**  
RACC Premsa [saladeprensa.racc.cat](mailto:saladeprensa.racc.cat) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

Segueix-nos a:



## Actuar davant dels accidents i els robatoris

- Cal treballar perquè l'assegurança de responsabilitat civil sigui obligatòria
- S'hauria de fomentar el registre de VMP per minimitzar el risc de robatoris i facilitar la recuperació dels vehicles sostrets

## Promoure el desplegament del patinet compartit a l'àmbit urbà i metropolità

- La tecnologia ha de permetre: l'estacionament ordenat (àrees delimitades per evitar la saturació a l'espai públic), la conducció responsable (controlant l'ús correcte de la velocitat i les vies de circulació) i evitar el vandalisme
- Caldria crear tarifes dinàmiques: per distància en lloc de temps (per ajudar a evitar velocitat excessiva)
- Cal generar i aprofitar dades per millorar el servei, recopilant la informació sobre els hàbits de conducció que s'hauran de compartir per millorar la planificació general, l'explotació i la gestió del servei.

### Sobre el RACC

El RACC és una entitat que ofereix cobertura i serveis d'alta qualitat per atendre les necessitats de més de 10 milions de persones a qualsevol lloc del món. És especialista en la prestació d'assistència personal, familiar, mecànica, sanitària urgent i a la llar i té la xarxa d'autoescoles més gran de l'Estat. Per cobrir les seves necessitats, l'entitat realitza més d'1.000.000 assistències l'any i gestiona prop de 425.000 pòlisses d'assegurances de diferents rams. El RACC promou una nova cultura de la mobilitat més segura i respectuosa amb el medi ambient, i té una gran capacitat de divulgació i influència en aspectes relacionats amb la millora de la seguretat viària, la reducció dels accidents i les infraestructures.

**Per a més informació:**

RACC Premsa [saladeprensa.racc.cat](mailto:saladeprensa.racc.cat) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

**Segueix-nos a:**

