

L' "Estudi RACC sobre la convivència de la mobilitat a Barcelona" analitza l'opinió i el comportament dels usuaris de diferents modes de transport

## 6 de cada 10 ciutadans creuen que moure's per Barcelona és cada vegada més complicat

- La majoria dels usuaris consideren que les diferents velocitats i prioritats de circulació fan molt complicat moure's a Barcelona (65%) i que la ciutat no està preparada per fer conviure tants modes de transport en un mateix espai (66%).
- 8 de cada 10 pensen que falta civisme, en general, en la mobilitat a la ciutat i que no hi ha respecte entre els usuaris dels diferents modes de transport.
- Els ciutadans se senten més segurs quan es desplacen amb cotxe (76%) o a peu (65%) i més vulnerables quan ho fan en bicicleta (34%) o VMP (29%).
- 1 de cada 4 usuaris de patinet o bici afirmen haver tingut un ensurt o accident en el que portem d'any. En el cas dels vianants, 1 de cada 7.
- L'excés de velocitat, la manca de respecte pels senyals, l'escàs ús d'indicadors de canvis de carril o girs i la invasió d'espais exclusius d'altres són els comportaments de risc més comuns de tots els modes de transport.
- Cruïlles, rotondes i zones pacificades s'identifiquen com els punts clau de conflicte.

**Barcelona, 29 de novembre de 2022** – El RACC ha presentat l' "**Estudi RACC sobre la convivència de la mobilitat a Barcelona**", que analitza la percepció i el comportament dels ciutadans que es desplacen per la via pública de diferents maneres: a peu, amb bicicleta, en VMP, en moto o amb cotxe. El RACC ha realitzat més de **25.000 observacions a usuaris** en punts representatius de la ciutat i **ha fet 2.000 enquestes** amb l'objectiu de millorar el respecte a la mobilitat a la ciutat.

En un espai públic limitat i cada vegada més compartit, a Barcelona cada dia hi ha **6,1 milions de desplaçaments interns i de connexió** (segons l'EMEF-2021). La finalitat d'aquest estudi és **ajudar a evitar les friccions entre usuaris, que poden comportar un augment del risc d'accidents i ensurts**, així com reflexionar sobre el **grau de compliment de les normatives i codis de circulació** de cada mode de transport.

**Per a més informació:**  
RACC Premsa [saladeprensa.racc.cat](mailto:saladeprensa.racc.cat) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

Segueix-nos a:

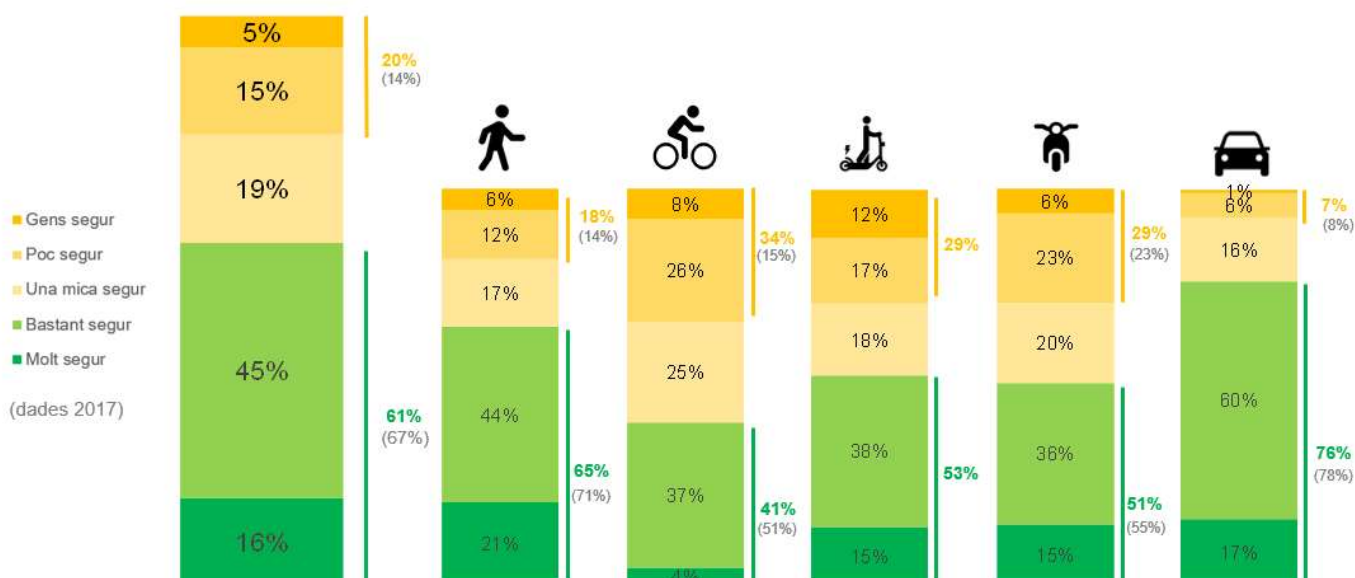


L'estudi dona continuïtat a l'Auditoria RACC de Convivència que el Club va presentar el 2017 i va en la línia d'afavorir la convivència i **garantir la seguretat de tots els usuaris, especialment dels més vulnerables**.

## 1. L'OPINIÓ DELS CIUTADANS

### DESPLAÇAR-SE PER BARCELONA ÉS MENYS SEGUR QUE FA 5 ANYS

- L'enquesta d'opinió del RACC mostra que **4 de cada 10 ciutadans no se senten segurs quan es desplacen per Barcelona**.
- **Respecte el 2017, la percepció general d'inseguretat ha pujat 6 punts:** fa cinc anys les persones que consideraven poc o gens segur desplaçar-se eren un 14% del total i ara són un 20%.
- La majoria dels ciutadans **se senten més segurs quan es desplacen amb cotxe (76%) o a peu (65%)** i més vulnerables quan ho fan en bicicleta (34%) o VMP (29%).
- **La mobilitat ciclista ha estat la que més ha acusat aquesta sensació d'inseguretat**, passant d'un 15% a un 34%, fet atribuïble a que han passat a compartir espai amb els VMP i a estar més en contacte amb la resta d'usuaris a les vies pacificades.













**Per a més informació:**  
RACC Premsa [saladeprensa.racc.cat](mailto:saladeprensa.racc.cat) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

Segueix-nos a:



## ELS USUARIS DE DIFERENTS MODES DE TRANSPORT NO ES RESPECTEN

- 8 de cada 10 ciutadans consideren que no existeix respecte entre els usuaris de diferents modes de transport.
- A més, el 82% de ciutadans pensa que existeix una falta de civisme general a la ciutat de Barcelona i cap dels usuaris dels modes de transport es posa una nota elevada pel que fa a circulació respectuosa: els que millor nota es posen són els vianants, que valoren la seva circulació respectuosa amb un 6,7, una xifra que no implica una valoració notable, i els que pitjor nota es posen són els VMP, amb un 6,1.
- Els usuaris de VMP són els més crítics respecte al comportament de la resta de modes de transport i els vianants són els que es mostren més tolerants.
- Els usuaris de VMP són assenyalats per la resta com els que més actituds de risc tenen mentre circulen.

Consideren perillós a...	Usuaris de...				
					
	---	53%	76%	49%	53%
	47%	---	68%	47%	56%
	53%	56%	---	57%	55%
	39%	49%	77%	---	54%
	47%	51%	67%	64%	---

## TOTS ELS MODES ES RECRIMINEN COMPORTAMENTS DE RISC

L'excés de velocitat, la manca de respecte pels senyals (semàfors, pas de vianants...), l'escàs ús d'indicadors de canvis de carril o girs i la invasió d'espais exclusius d'altres són els comportaments de risc més habituals que s'atribueixen els diferents usuaris.

Per a més informació:

RACC Premsa [saladeprensa.racc.cat](mailto:saladeprensa.racc.cat) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

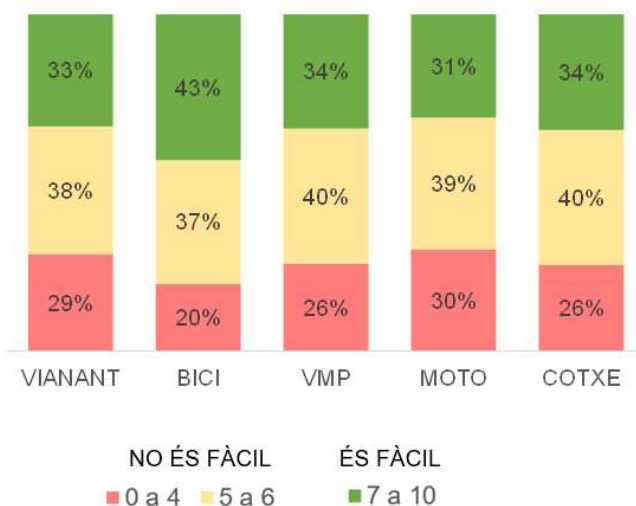
Segueix-nos a:



- Als **vianants** se'ls recrimina majoritàriament **saltar-se els semàfors en vermell (56%)** i caminar distrets **mirant el telèfon mòbil (56%)**.
- Als **ciclistes i usuaris de VMP** se'ls atribueix principalment **que no indiquen les maniobres (51% i 58% respectivament)** i que **superen els límits de velocitat permesos (49% i 63% respectivament)**.
- Pel que fa als **motoristes**, l'actitud de risc més denunciada per la resta dels usuaris és la d'**avançar fent ziga-zaga (67%)**, seguida de **superar el límit de velocitat (48%)**.
- Als **cotxes** se'ls atribueix majoritàriament superar el límit **de velocitat (42%)**.

## ELS USUARIS CREUEN QUE MOURE'S PER BARCELONA ÉS COMPLICAT I LA CIUTAT NO ESTÀ PREPARADA

- **6 de cada 10 ciutadans (65%) creuen que circular per Barcelona és complicat** per diversos motius: les canviants prioritats de pas, els diferents límits de velocitat...
- També **6 de cada 10 (66%) consideren que la ciutat no està preparada per a la convivència** de tants modes de transport en un mateix espai.
- Els **motoristes són els més crítics (69%) seguit dels usuaris de VMP i dels usuaris de cotxe (66% en ambdós casos)**.



**Per a més informació:**  
RACC Premsa [saladeprensa.racc.cat](mailto:saladeprensa.racc.cat) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

Segueix-nos a:



## LA PACIFICACIÓ DE CARRERS, DISPARITAT D'OPINIONS

- Respecte al fenomen dels **carrers pacificats susciten disparitat d'opinions** quan es demana valorar **si milloren la convivència entre els diferents modes de transport** (49% a favor, 51% en contra) o **si milloren la seguretat viària** (52% a favor, 48% en contra).
- **SINISTRALITAT: 1 DE CADA 4 USUARIS DE BICI O PATINET DIU HAVER TINGUT UN ENSURT O ACCIDENT EN EL QUE PORTEM D'ANY**
  - Un **16% dels enquestats** diu haver patit un ensurt o accident en el que portem d'any. El Club remarca l'elevada presència dels **ensurts**, que **representen més de la meitat dels incidents, encara que no quedin registrats a nivell estadístic**.
  - **Ciclistes i usuaris de VMP** són els dos col·lectius que més incidents diuen haver patit aquest any: **1 de cada 4** (un 24% i un 23% respectivament). Mentre que **vianants, cotxes, i motos, només 1 de cada 7. De ciclistes i usuaris de VMP cal destacar que gairebé la meitat d'ells afirmen no disposar de carnet de conduir** (un 48% pel que fa als ciclistes i un 44% en el cas dels usuaris de VMP).
  - D'altra banda, els usuaris de **bicicletes, VMP i motos** són els que afirmen haver patit **més accidents ells sols**, fet que podria atribuir-se a la inestabilitat del seu vehicle, i **vianants i cotxes** els que diuen haver tingut **més accidents amb tercers**.

### Sinistralitat entre diferents modes:

L'enquesta del RACC també ha permès als usuaris **concretar amb quin dels 5 modes analitzats (vianants, bicicletes, VMP, motos i cotxes) o resta de vehicles (vehicles de serveis, furgonetes/camions, taxis, autobusos, etc.)** han patit aquests accidents.

Les respostes han estat les següents:

- Els **vianants** diuen haver patit principalment **accidents amb usuaris de VMP** (un **55%**), seguits per les **motos (19%), bicis (18%), cotxes (15%)** i la **resta de vehicles (11%)**.
- Els **ciclistes** diuen haver patit principalment **accidents amb usuaris de moto** (un **30%**), seguits per la **resta de vehicles (27%), cotxes (16%), VMP i bicis (11%** en ambdós casos) i **vianants (5%)**.
- Els **usuaris de VMP** diuen haver patit principalment **accidents amb la resta de vehicles** (un **30%**), seguits per **altres VMP (18%)**, i per **vianants, bicis, motos i cotxes (amb un 13% en tots els casos)**.
- Els **motoristes** diuen haver patit principalment **accidents amb la resta de vehicles** (un **39%**), seguits per **cotxes (28%), VMP (7%), altres motos (5%)** i **vianants (2%)**.

*Per a més informació:*  
RACC Premsa [saladeprensa.racc.cat](mailto:saladeprensa.racc.cat) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

Segueix-nos a:



- Els **conductors de cotxes** diuen haver patit principalment **accidents amb la resta de vehicles (autobusos, furgonetes, taxis, vehicles de serveis, etc.)** (un **33%**), seguits per **altres cotxes (24%)**, **motos i bicis (13% ambdós)**, **vianants (11%)** i **VMP (6%)**.

És rellevant destacar l'elevat nombre d'accidents o ensurts de **VMP, motos i cotxes amb aquesta resta de vehicles (autobusos, furgonetes, taxis, vehicles de serveis, etc.)**.

## Lloc dels sinistres i valoració de la infraestructura viària

- La major part d'aquests accidents s'haurien produït a **la calçada (27%)**, seguits pels **encreuaments o rotondes (16%)** i **les voreres (16%)**.
- **Cruïlles i rotondes serien les seccions pitjor valorades** pels usuaris, mentre que **les voreres amples, els carrils bici unidireccionals a la calçada i la senyalització** serien els **aspectes millor valorats**.

## **2. ELS COMPORTAMENTS OBSERVATS**

### **3 DE CADA 10 USUARIS DE BICI O PATINET CREUEN EN VERMELL I EL 66% NO DEIXEN PASSAR ALS VIANANTS AMB SEMÀFOR EN GROC**

A banda d'analitzar l'opinió dels ciutadans, a mode indicatiu, **el RACC ha fet més de 25.000 observacions\* a diferents punts representatius de la ciutat** per detectar quins són els comportaments reals dels usuaris, i especialment, identificar-ne aquells de irregulars i comprovar el respecte als límits de velocitat segons el tipus de vies.

Aquests en són les observacions més destacades:

- Mentre **la majoria de vianants respecta els semàfors (6 de cada 10)**, el Club ha observat que **1 de cada 2 bicis i VMP creuen en vermell (51%)** o que **no deixen passar al vianant en el semàfor groc (66%)**.
- En el cas dels **ciclistes**, el comportament irregular més estès, però, és **no indicar els girs i moviments amb el braç. 9 de cada 10 usuaris no ho fan**.
- Pel que fa als **usuaris de cotxes i motos**:
  - **Un 16% dels motoristes circula entre carrils** en moments de congestió i **un 22% d'ells circulen pel carril bus**. Pel que fa a aquest darrer comportament, en el cas dels conductors de **cotxes només ho fa un 6%**.

*Per a més informació:*  
RACC Premsa [saladeprensa.racc.cat](mailto:saladeprensa.racc.cat) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

Segueix-nos a:



- Gairebé 2 de cada 10 cotxes i motos no indiquen el gir amb el intermitent (cotxes 20%, motos 17%).
- Mentre un 28% dels motoristes no deixa passar els vianants en semàfor groc, en el cas dels cotxes només un 15% ho fa.

*\*Observacions realitzades a 17 punts distribuïts entre tots els districtes de la ciutat.*

## Estudi de velocitat

### ALT INCOMPLIMENT DELS LÍMITS DE VELOCITAT ALS CARRILS BICI SOBRE VORERA I A LA SUPERILLA

Pel que fa al control de velocitat, el Club ha observat el comportament de **bicis i VMP**, tant de dia com de nit, i de **motos i cotxes** segons el tipus de via.

- Pel que fa a **bicicletes i VMP** crida l'atenció l'**alt nivell d'incompliment del límit de velocitat, tant de dia (97%) com de nit (100%) en els carrils bici a vorera.**
- **En aquest sentit, a la resta de vies ciclables, com per exemple els carrils bici a calçada, on el límit és de 25 km/h, els nivells de compliment superen el 90% de dia i el 80% de nit.**
- Pel que fa a **motos i cotxes**, l'incompliment s'accentua de nit a les zones 30 i és del 100% en zones amb límit de 20 km/h, tant de dia com de nit.

## 3. CONCLUSIONS

De l'opinió que hem recollit dels usuaris i de les observacions realitzades podem arribar a les següents conclusions:

- **La mobilitat a la ciutat de Barcelona és cada vegada més complexa**, degut a l'aparició de noves necessitats de mobilitat i a la coexistència de més modes de transports en un mateix espai públic que no creix i que obliga a la redistribució de la mobilitat.

---

*Per a més informació:*  
RACC Premsa [saladeprensa.racc.cat](mailto:saladeprensa.racc.cat) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

Segueix-nos a:



- Podem parlar de coexistència però no de convivència ja que fins a un **66% dels usuaris creu que els modes no es respecten entre si i el 65% creu que és complicat respectar les normes de circulació a Barcelona** (diferents prioritats, diferents velocitats, senyalització...).
- Els darrers 5 anys **la percepció de seguretat ha empitjorat** i la circulació pels carrers resulta ara més difícil, en bona part degut a la irrupció de nous modes de transport com ara els VMP.
- **No es pot culpar un únic mode de transport:** tots els usuaris incompleixen la normativa de circulació en algun moment.
- La manca de respecte pels senyals (semàfors, pas de vianants...), l'escàs ús d'indicadors de canvis de carril o girs, la superació dels límits de velocitat establerts i la invasió d'espais exclusius d'altres són els **comportaments de risc** més comuns.
- En general la **infraestructura és poc valorada** per part dels usuaris, per tant existeix un **important marge de millora. Cruïlles, rotondes i zones pacificades s'identifiquen com a punts claus d'actuació.**

## 4. RECOMANACIONS RACC

El RACC considera que cal actuar en dos vessants. Per una part cal que l'Ajuntament millori **la gestió de l'espai públic**, que actualment genera confusió i sensació de inseguretat, i per altra banda cal que **els ciutadans millorin el seus comportament**.

El Club creu que també **es necessari que les administracions acompanyin als usuaris i fomentin la convivència i el respecte, amb campanyes de conscienciació, formació i controls quan siguin necessaris** i trasllada a les administracions les següents recomanacions:

### GESTIÓ DE L'ESPAI PÚBLIC

**Dotar Barcelona d'un espai públic segur, ordenat i de confiança.**

- **Voreres i passos de vianants:**
  - Construir una **xarxa per a vianants contínua** amb disseny que els hi doni prioritat i seguretat (il·luminació, senyalització, bon estat).

---

*Per a més informació:*  
RACC Premsa [saladeprensa.racc.cat](mailto:saladeprensa.racc.cat) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

Segueix-nos a:





- **Alliberar espai de les voreres** per als vianants als principals itineraris (motos, bicicletes, terrasses, mobiliari urbà).
- Fer **passos de vianants senyalitzats amb missatges** adreçats a les persones que caminen (mirar abans de creuar, deixar el mòbil,...).
- **Xarxa ciclable:**
  - Que sigui **connectada i dimensionada** per evitar que els ciclistes o VMP sentin inseguretat i pugin a voreres o vagin per calçada en pitjors condicions. Amb indicació clara de les condicions de circulació en trams segregats i en trams compartits.
  - Que tingui **aturades avançades a les cruïlles** per a permetre els giris i tenir més visibilitat i prioritat de pas.
- **Xarxa viària:**
  - **Diferenciar clarament les vies bàsiques (artèries de la ciutat) i de les vies de trànsit local.**
  - Fer **inventaris de tots aquells carrers, cruïlles, rotondes on no hi hagi solució d'itinerari segur** per a tots els modes de transport i establir un pla d'actuació.
  - **Revisar els límits de velocitat: han de ser coherents i ordenats** (sense canvis sobtats) per a facilitar la circulació i el compliment per part dels usuaris. Es proposa adaptar la infraestructura a la velocitat, incloses les fases semafòriques.
- **Senyalització:**
  - **Específica i visible** per a tots els modes: cotxes i motos, bicis i VMP i vianants. Amb manteniment de tots els elements.
  - **Entenedora i clara** a les vies / àrees de convivència (zones 30, vies 30, plataforma única) ja que en moltes ocasions els usuaris no són conscients de les prioritats de pas (en gran part de vianants i bicis, fins i tot en contra sentit).
  - **Semàfors: amb temps semafòric més elevat o adaptatius** segons la presència de vianants. Amb regulació dinàmica al llarg del dia.

## MILLORA DEL COMPORTAMENT DELS USUARIS

El Club creu que **cal fer arribar a els ciutadans els principis de la convivència a l'espai públic en termes de mobilitat:**

---

*Per a més informació:*  
RACC Premsa [saladeprensa.racc.cat](mailto:saladeprensa.racc.cat) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

Segueix-nos a:



- Tenen la **obligatorietat de respectar la convivència** amb la resta i han de vetllar per la seva seguretat.
- Han de donar **sempre la prioritat al vianants** o al qui faci servir el vehicle que ofereixi menys protecció als seus ocupants.
- **Campanyes de comunicació** i conscienciació, cursos escoles per a inculcar una mobilitat segura i sostenible a les noves generacions.
- **Formació gratuïta** per a usuaris de bici / VMP.

## Incrementar el control i la vigilància

- Especialment davant les conductes incíviques: control de les distraccions, maniobres indegudes o amb manca de senyalització, alcoholèmia i altres substàncies, no respecte de semàfors, circulació per infraestructura no permesa, excés de velocitat amb mitjans mòbils i altres conductes que posin en risc la seguretat dels usuaris.

### Sobre el RACC

El RACC és una entitat que ofereix cobertura i serveis d'alta qualitat per atendre les necessitats de més de 10 milions de persones a qualsevol lloc del món. És especialista en la prestació d'assistència personal, familiar, mecànica, sanitària urgent i a la llar i té la xarxa d'autoescoles més gran de l'Estat. Per cobrir les seves necessitats, l'entitat realitza més d'1.000.000 assistències l'any i gestiona prop de 425.000 pòlisses d'assegurances de diferents rams. El RACC promou una nova cultura de la mobilitat més segura i respectuosa amb el medi ambient, i té una gran capacitat de divulgació i influència en aspectes relacionats amb la millora de la seguretat viària, la reducció dels accidents i les infraestructures.

**Per a més informació:**  
RACC Premsa [saladeprensa.racc.cat](mailto:saladeprensa.racc.cat) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

Segueix-nos a:

