

ESTUDI ZURICH - RACC: "IMPACTE I ACCEPTACIÓ DE LA ZONA DE BAIXES EMISSIONS (ZBE) DE BARCELONA"

La majoria dels ciutadans de Barcelona i de la seva àrea metropolitana no estan satisfets amb la gestió de la zona de baixes emissions

De manera generalitzada, els ciutadans consideren que l'actual qualitat de l'aire és dolenta i perjudica la seva salut, però el 75% afirma no haver canviat els seus hàbits de mobilitat des de l'entrada en vigor de la zona de baixes emissions, el 2020.

- Els ciutadans suspenen la comprensió del funcionament de la ZBE: 9 de cada 10 enquestats creu que és molt difícil d'entendre.
- El 55% dels ciutadans no està d'acord amb augmentar la restricció dels vehicles amb etiqueta B (grogia).
- El 68% dels enquestats es manifesta en contra d'aplicar un peatge urbà per accedir a la ciutat de Barcelona.
- Valorant la infraestructura de mobilitat sostenible, els ciutadans aproven la xarxa de transport públic (5,7 sobre 10) i la xarxa ciclista (5,1 sobre 10) i suspenen la xarxa de recàrrega elèctrica (3,3 sobre 10).

Barcelona, 20 de setembre de 2023 – El RACC i Zurich Seguros presenten "l'Estudi de l'impacte i acceptació de la Zona de Baixes Emissions de Barcelona". L'objectiu d'aquest estudi és analitzar el funcionament de ZBE a la ciutat de Barcelona i la seva àrea metropolitana, tenint en compte l'evolució de diferents característiques, la renovació del parc vehicular, les intensitats de circulació o la qualitat de l'aire, així com l'opinió dels usuaris de la capital i els seus entorns.

Les zones de baixes emissions són espais delimitats per l'administració pública on s'apliquen restriccions d'accés, circulació i estacionament al vehicle motoritzat, segons una classificació de la seva eficiència energètica. El seu propòsit és reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle i de gasos i partícules contaminants dels vehicles a motor amb combustible fòssil.

La Zona de Baixes Emissions de Barcelona (ZBE), posada en marxa el 2020, ha suposat diverses mesures restrictives als vehicles més contaminants en diferents zones de la ciutat.

Per a més informació:






RACC Premsa saladeprensa.racc.cat 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Zurich: Sonia Mansilla 93 306 73 00 prensa@zurich.com [Sala de Premsa](#)

Segueix-nos a:



ZONA DE BAIXES EMISSIONS DE BARCELONA - RESTRICCIONS

ZBE BARCELONA-RONDES (95 km2)	
On hi ha restriccions?	Ciutat de Barcelona (entre Rondes) excepte barris Vallvidrera, El Tibidabo, Les Planes i Zona Franca. Barris d'altres municipis: L'Hospitalet LL., Cornellà, Esplugues y Sant Adrià del Besós.
Qui pot circular?	   
	Poden accedir i circular sense restriccions per dins de la ZBE.
	Etiqueta "A" DGT (SENSE ETIQUETA)
	No poden accedir ni circular per la ZBE de dilluns a divendres (no festius) de 7:00 a 20:00h.
 Excepcions	Vehicles que transporten persones amb malalties /discapacitat. PMR*, emergències i essencials. Etiqueta A (autoritzacions d'un dia).

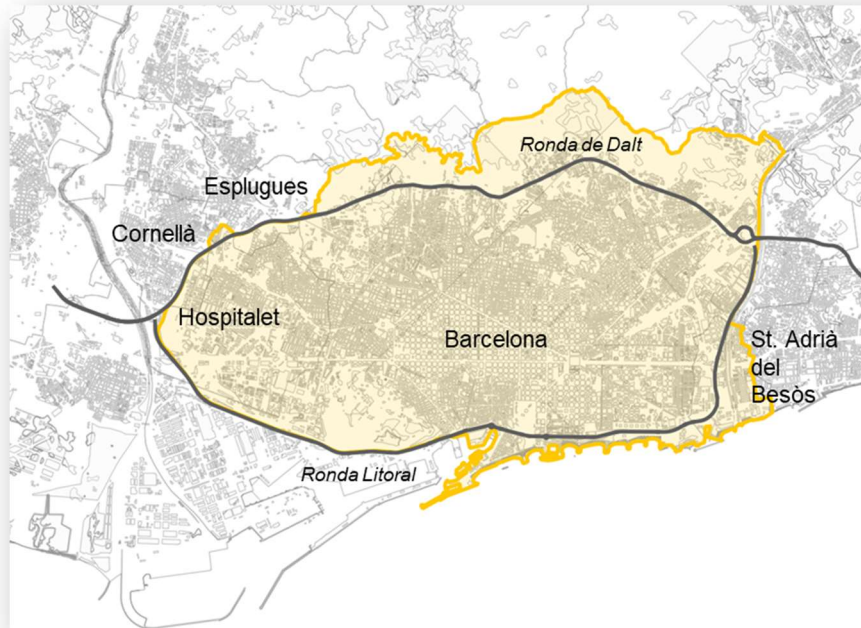
Per a més informació:

RACC Premsa saladeprensa.racc.cat 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Zurich: Sonia Mansilla 93 306 73 00 prensa@zurich.com [Sala de Premsa](#)

Segueix-nos a:





Segons les principals conclusions de l'informe, el 75% dels ciutadans enquestats considera que la Zona de Baixes Emissions de Barcelona no ha afectat la seva mobilitat habitual. D'entre els que consideren que aquesta mesura sí que ha afectat la seva mobilitat quotidiana, els residents fora de Barcelona són els que manifesten més afectació (26%), mentre que un 23% dels que viuen a la ciutat ho creu així. Tampoc es desprèn de la seva implantació un canvi modal que suposi un augment de l'ús de modes de transport sostenibles.

En una valoració general, els ciutadans donen suport a la Zona de Baixes Emissions (51%), però en la seva opinió aspectes com la gestió i la comprensió del seu funcionament tenen considerable marge de millora.

El **RACC** i la companyia asseguradora **Zurich** han preparat aquest estudi amb la voluntat que serveixi de referència a les administracions públiques i incorpora propostes de gestió i millora que permeten ajudar els usuaris i les administracions a establir criteris de funcionament de les ZBE. Per elaborar-lo s'han dut a terme **1.006 enquestes online** realitzades a residents de **Barcelona (500 enquestes)** i a veïns de la seva **àrea metropolitana (506 enquestes)**.

1. DADES DE MOBILITAT I AMBIENTALS DE PARTIDA

Repartiment modal:

En els últims 11 anys (2011-2022) hi ha hagut **un creixement total d'un 14% dels desplaçaments a Barcelona (interns i de connexió)**.

Per a més informació:

RACC Premsa saladeprensa.racc.cat 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Zurich: Sonia Mansilla 93 306 73 00 prensa@zurich.com [Sala de Premsa](#)

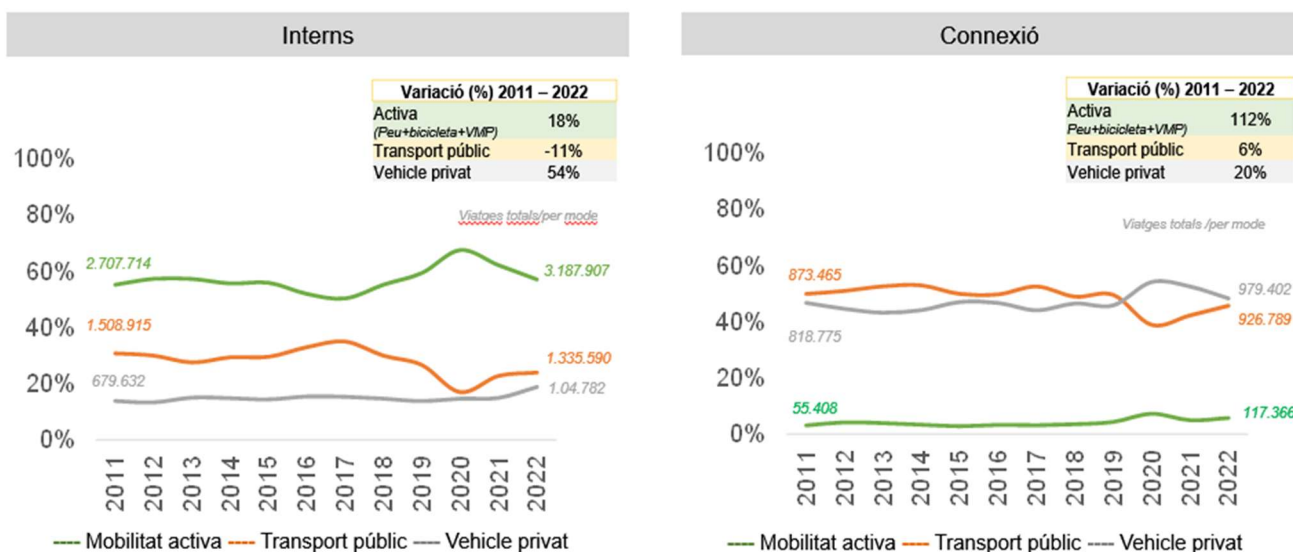
Segueix-nos a:



NOTA DE PREMSA

Analitzant la variació del repartiment modal en aquest període s'observa que, mentre **els desplaçaments interns tenen una evolució molt similar**, en el cas **dels desplaçaments de connexió, a partir de la pandèmia es produeix un canvi modal en favor del vehicle privat** versus el transport públic.

REPARTIMENT MODAL 2011 -2022



Font: Enquesta de Mobilitat en Dia Feiner (EMEF)

Parc de vehicles, més de 10 anys d' antiguitat de mitjana:

L'edat mitjana del parc de vehicles **continua superant els 10 anys**. El 2021 l'edat mitjana (11,7 anys) fins i tot incrementa, tot i que molt lleugerament, respecte el 2019 (11,5 anys).

Sobre el repartiment de vehicles segons el seu distintiu ambiental, s'observen lleugers canvis entre 2019 i 2021, havent-se incrementat els que posseeixen etiqueta C, 0 i ECO, i reduït els vehicles amb etiqueta groga (-2%) i sense distintiu (-6%).

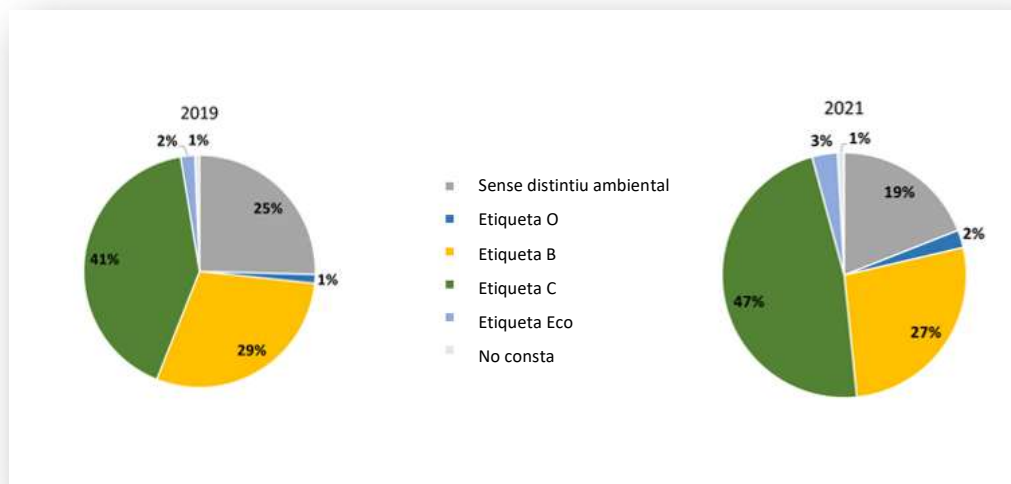
Per a més informació:

RACC Premsa saladeprensa.racc.cat 93 495 50 29 raccmedia@racc.es
Zurich: Sonia Mansilla 93 306 73 00 prensa@zurich.com [Sala de Premsa](#)

Segueix-nos a:



DISTINTIUS AMBIENTALS DEL PARC DE VEHICLES



Font: Ajuntament de Barcelona

Intensitat del trànsit:

La posada en funcionament de la Zona de Baixes Emissions no ha repercutit en la reducció del trànsit. És més, el vehicle privat presenta una tendència a recuperar valors de l'any 2014, deixant enrere la reducció de la mobilitat causada per la Covid – 19 l'any 2020.

Qualitat de l' aire:

En l'última dècada, s'observa una evolució positiva dels contaminants relacionats amb el trànsit i en tots els casos els nivells estan per sota del màxim legal però, malgrat això, continuen situant-se per sobre dels nivells recomanats per l'OMS.

2. RESULTATS DE L' ENQUESTA

Com s'han comportat els afectats per la Zona de Baixes Emissions

- El 9,1% afirma haver canviat el mode de transport després de la posada en funcionament de la Zona de Baixes Emissions, però de les enquestes realitzades es desprèn que el repartiment modal es manté molt similar al d'abans de la implantació de la ZBE.

Per a més informació:

RACC Premsa saladeprensa.racc.cat 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Zurich: Sonia Mansilla 93 306 73 00 prensa@zurich.com [Sala de Premsa](#)

Segueix-nos a:



NOTA DE PREMSA

- Un 18% dels ciutadans afirma optar per la mobilitat activa, percentatge que es manté igual que abans de la implantació de la ZBE.
- El 43,3% dels ciutadans diu desplaçar-se amb transport públic, la qual cosa suposa un lleu increment ja que prèviament era un 41,7%.
- El 38,7% confirma optar pel vehicle privat, suposant una lleu reducció respecte a abans de la posada en marxa de la ZBE (40,3%).
- **Només un 10,5% dels usuaris habituals del cotxe sosté haver canviat la manera de desplaçar-se** arran de la implantació de la ZBE. A més, un 2,5% dels enquestats que abans no feien servir el cotxe, ara diu sí fer-ho.
- **Dels usuaris de cotxe i moto, només el 8% afirma que s'ha passat al transport públic.** D'aquests, el 42% afirma que ho ha fet perquè al seu vehicle no li corresponia cap etiqueta de la DGT, mentre que la majoria (58%) assenyala que ja es plantejava canviar i utilitzar el transport públic abans.
- **Dels que han desballestat el seu vehicle, el 64% dels enquestats no coneix la T-Verda**, títol de transport gratuït durant 3 anys dirigit als ciutadans que inutilitzin i donin de baixa vehicles sense etiqueta ambiental.
- **Un 16% dels ciutadans que es desplaça actualment en cotxe/moto afirma haver adquirit un vehicle nou** a causa de la implementació de la ZBE. El 57% dels compradors són residents a l'àrea metropolitana de Barcelona.
 - La majoria ha adquirit vehicles amb Etiqueta ECO (48%).
 - Un 41% ha escollit un vehicle Etiqueta C (verd).
 - Un 7% encara ha adquirit un vehicle d'etiqueta B (groga), tot i que podrien ser els següents a veure restringida la seva circulació.
 - Només el 4% ha adquirit un vehicle dels més eficients (100% elèctrics, elèctrics híbrids endollables amb una autonomia de 40 km o vehicles de pila de combustible).

Valoració general de la ZBE

- **El 51% dels ciutadans enquestats està d'acord amb la implantació de la ZBE a Barcelona.** Es mostra un major suport per part dels residents a la ciutat (57% a favor), que en els residents de l'àrea metropolitana (45% a favor).
- **Pel que fa a la gestió de la ZBE, tant els residents a la ciutat com els de l'àrea metropolitana li donen un suspens** i en global li atorguen una puntuació de 4,6 sobre 10.
- **8 de cada 10 usuaris afirmen que no estan satisfets amb la gestió de la ZBE de Barcelona:**
 - Residents a Barcelona ciutat: un 82% manifesta que no està satisfet amb la gestió de la ZBE i un 18% afirma sí estar-ho.

Per a més informació:
RACC Premsa saladeprensa.racc.cat 93 495 50 29 raccmedia@racc.es
Zurich: Sonia Mansilla 93 306 73 00 prensa@zurich.com [Sala de Premsa](#)

Segueix-nos a:



NOTA DE PREMSA

- Residents a l'àrea metropolitana: un 85% diu no estar satisfet amb la gestió d'aquesta mesura restrictiva de la mobilitat i només un 15% comenta que sí que ho està.
- **Sobre la comprensió del funcionament de la ZBE, 9 de cada 10 ciutadans ho consideren molt difícil d'entendre:**
 - El 60% dels ciutadans preguntats opina que les Zones de Baixes Emissions de la resta de municipis de l'àrea metropolitana de Barcelona haurien de tenir els mateixos criteris per ajudar a la seva millor entesa.
 - La comprensió de la ZBE suspèn i els enquestats li atorguen una nota de 4,4 (sobre 10).
- **El 75% dels ciutadans enquestats considera que la ZBE no ha afectat la seva mobilitat habitual.** Els residents de l'àrea metropolitana manifesten major afectació:
 - Residents a Barcelona ciutat: un 77% creu que la ZBE no ha impactat a la seva mobilitat habitual i un 23% afirma que sí.
 - Residents a l'àrea metropolitana: el 74% afirma que la ZBE no ha tingut afectació en la seva mobilitat quotidiana i el 26% manifesta que sí.
- **Hi ha total disparitat d'opinions sobre el criteri d'establir Zones de Baixes Emissions en base al volum de població:** el 42% dels enquestats es manifesta favorable a que totes les ciutats de més de 50.000 habitants hagin d'implantar aquesta mesura de restricció de la mobilitat, mentre que exactament el mateix percentatge dels enquestats (42%) es posiciona contrari a aquest criteri.
- **Més de la meitat dels ciutadans (55%) comenta que no està d'acord amb augmentar la restricció dels vehicles amb etiqueta B (groga).**

Contribució de la ZBE a la millora del trànsit i de la qualitat de l'aire

- **La meitat dels enquestats no creu que la ZBE redueixi el nombre de vehicles** a les vies urbanes/accessos, mentre que un 33% sí que creu que contribueix a la millora de la congestió.
- **Es dona una divisió d'opinions absoluta sobre la influència de la ZBE en la renovació de la flota de vehicles:** el 42% creu que no contribueix a aquesta renovació, i el 42% afirma que sí que influeix.
- **Sobre si la mesura contribueix a la millora de la qualitat de l'aire de Barcelona i la seva àrea metropolitana, els enquestats mostren diversitat d'opinions:**
 - El 38% creu que la ZBE no contribueix a la millora de la qualitat.
 - El 37% considera que la ZBE millora la qualitat de l'aire.
 - El 23% no té clar l'efecte de la ZBE en la qualitat de l'aire.
- **La qualitat de l'aire actual de Barcelona és valorada com a perjudicial per a la salut** per un 68% dels enquestats.

Per a més informació:

RACC Premsa saladeprensa.racc.cat 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Zurich: Sonia Mansilla 93 306 73 00 prensa@zurich.com [Sala de Premsa](#)

Segueix-nos a:



Possibles mesures complementàries

- El **68% dels ciutadans enquestats no està d'acord amb aplicar un peatge urbà per entrar a Barcelona**, mentre que un 21% dona suport a aquesta possible mesura complementària:
 - Residents a Barcelona ciutat: el 63% és contrari al peatge urbà, mentre un 25% es mostra d'acord.
 - Residents a l'àrea metropolitana: el 72% s'oposa a establir un peatge urbà i únicament el 18% s'hi posiciona a favor.

Valoració de la infraestructura de mobilitat sostenible

1.- Transport públic

- Els usuaris aproven tant el transport públic urbà (5,9 sobre 10) com el transport públic metropolità (5,5 sobre 10). Tot i així, el 73% dels enquestats creu que la xarxa no és extensa, fiable i accessible, mentre que un 27% sí que ho valora així.

2.- Xarxa ciclista

- Els usuaris només aproven la xarxa ciclista urbana (5,4 sobre 10), mentre que suspenen la xarxa ciclista interurbana amb un 4,9 sobre 10.
- Els que resideixen a la ciutat de Barcelona valoren millor aquesta infraestructura que els que viuen a l'àrea metropolitana.

3.- Punts de recàrrega elèctrica

- Els usuaris suspenen els punts de recàrrega elèctrica amb una nota de 3,3 sobre 10.
- El **96%** dels ciutadans preguntats valora la **xarxa de punts de recàrrega elèctrica com a deficient** i només un 4% creu que és excel·lent.

3. CONCLUSIONS

De l'opinió que hem recollit dels usuaris, es desprenen les conclusions següents:

- **Més de la meitat dels usuaris està a favor de la ZBE, però no aproven com s'ha implantat a Barcelona.** Així, el 51% dels ciutadans enquestats està d'acord amb la seva implantació a

Per a més informació:

RACC Premsa saladeprensa.racc.cat 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Zurich: Sonia Mansilla 93 306 73 00 premsa@zurich.com [Sala de Premsa](#)

Segueix-nos a:



NOTA DE PREMSA

la ciutat, però es mostren **crítics en la seva majoria amb la seva gestió (84%) i amb la comprensió del seu funcionament (91%).**

- **7 de cada 10 enquestats no ha percebut un impacte en la seva mobilitat habitual** derivat de la Zona de Baixes Emissions de Barcelona. Els que resideixen a l'àrea metropolitana són els que més afectació reconeixen (26%).
- **Tampoc es manifesta un canvi modal en els desplaçaments per la posada en marxa d'aquesta mesura.** El 58% dels nous usuaris del transport públic afirmen que la ZBE no ha tingut relació amb el canvi modal. En la meitat dels casos ha empijorant el viatge, passant a ser més lent que amb el vehicle privat.
- **Els valors de contaminants relacionats amb el trànsit presenten una evolució positiva** en l'última dècada, tot i que es continuen mantenint per sobre dels nivells màxims recomanats per l'OMS. **Els ciutadans consideren que la qualitat de l'aire de Barcelona és perjudicial per a la salut (68%)** i un 50% creu que la Zona de Baixes Emissions no millora la congestió de les vies de la ciutat.
- **En relació a la xarxa de mobilitat sostenible, aprova el transport públic actual i la xarxa ciclista urbana,** però no la interurbana ni tampoc els punts de recàrrega elèctrica.

4. RECOMANACIONS

UNIFICAR CRITERIS I TREBALLAR DE MANERA COORDINADA

- **Impulsar el funcionament i regulació igualitària de les ZBE en municipis propers per facilitar-ne la comprensió.**
- **Establir criteris uniformes en les excepcions de les ZBE en el conjunt estatal.**
- **Impulsar una APP que faciliti el registre del vehicle i l'autorització diària per circular per la ZBE (agilitzar registre, autoritzacions, pagament de multes...).**
- **Fomentar la transmissió i compartició de dades diàries,** informatitzar el sistema de control, que sigui més àgil i senzill per a totes les administracions de la ZBE.

CONSCIENCIAR LA POBLACIÓ

- **Fer arribar als ciutadans el perquè de la implantació de restriccions de trànsit a la Zona de Baixes Emissions:** difondre campanyes de comunicació i conscienciació més explícites, i campanyes per donar a conèixer ajuts com la **T-Verda**.
- **Promoció del transport públic municipal i metropolità.**

Per a més informació:
RACC Premsa saladeprensa.racc.cat 93 495 50 29 raccmedia@racc.es
Zurich: Sonia Mansilla 93 306 73 00 prensa@zurich.com [Sala de Premsa](#)

Segueix-nos a:



DIRIGIR LA INVERSIÓ A LA MOBILITAT MASSIVA I SOSTENIBLE

- **Reforçar la xarxa troncal de serveis sòlids i fiables de transport públic:**
 - o Estacions (HUBS) intermodals: tren bus + metro + micromobilitat compartida + mobilitat sostenible.
 - o Park&Ride segurs i accessibles: vehicle privat (cotxes, moto, bici i VMP).
 - o Carrils Bus – VAO d'entrada i sortida de Barcelona a tots els corredors d'accés.
- **Impulsar xarxes de mobilitat activa senzilles, atractives, segures i intermunicipals.**
- **Facilitar un servei de bicicleta entre l'àrea metropolitana i Barcelona.**
- **Promoure una DUM eficient**: última milla sostenible i ciclològica. Centres de consolidació distribuïts pel territori.
- **Millorar la gestió dels fluxos de mobilitat de transport privat** tradicional mitjançant solucions tecnològiques.
- **Impulsar incentius a les empreses** per fomentar la mobilitat sostenible entre els treballadors.
- Redactar i donar a conèixer els **Plans de Desplaçament d'Empresa (PDE)**.

MÉS AJUDA ALS USUARIS AFECTATS

- **Oferir alternatives als usuaris més vulnerables davant les restriccions**: ajudes econòmiques, fomentar l'ús del transport públic, valorar incrementar excepcions en accessos, etc.
- **Mesures compensatòries als titulars de vehicles afectats per les restriccions** (bonificacions de transport públic, a la bicicleta pública, ajuda per a la compra de bicis, etc.).

Per a més informació:
RACC Premsa saladeprensa.racc.cat 93 495 50 29 raccmedia@racc.es
Zurich: Sonia Mansilla 93 306 73 00 prensa@zurich.com [Sala de Premsa](#)

Segueix-nos a:



Sobre el RACC

El RACC ofereix els seus serveis d'alta qualitat a més de 800.000 socis per atendre les seves necessitats. Els seus principals àmbits d'actuació són: l'assistència mecànica, personal, mèdica i les urgències i el manteniment a la llar; les assegurances i la formació de conductors, amb la xarxa d'autoescoles més important d'Espanya. També és present en el sector del manteniment i les reparacions de la llar.

El RACC, que ha passat de ser un club d'automobilistes a un Club de Serveis a la Mobilitat, ajuda les persones quan es mouen, a peu, en bicicleta, en patinet, en transport públic, en cotxe o en moto, oferint-los un ampli ventall de productes adaptats a les noves maneres de desplaçar-se.

Com a entitat al servei de la societat, el RACC promou una nova cultura de la mobilitat més segura, respectuosa amb el medi ambient, assequible a l'economia de les persones i competitiva. En aquest sentit està compromès amb la defensa dels drets dels usuaris i treballa en el camp de la recerca per aportar coneixement basat en l'anàlisi, el rigor i la visió internacional que li aporta la seva presència en organitzacions d'àmbit mundial. En el món del motor dona suport a joves pilots fomentant les habilitats per competir i els valors humans de l'esport. Gaudeix d'un reconegut prestigi internacional com a organitzador rigorós de proves puntuables per als campionats del món de Fórmula 1, Moto GP, Rallies i el Rallycross.

Sobre Zurich

Zurich Insurance Group (Zurich) és una asseguradora multilínia líder que atén persones i empreses a més de 200 països i territoris. Fundada fa 150 anys, Zurich està transformant les assegurances. A més de brindar protecció d'assegurances, Zurich ofereix cada vegada més serveis de prevenció, com aquells que promouen el benestar i milloren la resiliència climàtica. Reflectint el seu propòsit de "crear junts un futur brillant", Zurich aspira a ser una de les empreses més responsables i de més impacte al món. Té com a objectiu emissions zero per al 2050, i és una de les asseguradores més sostenibles del món, compta la qualificació ESG més alta possible de MSCI. El 2020, Zurich va llançar el projecte Zurich Forest per donar suport a la reforestació i la restauració de la biodiversitat al Brasil. El Grup té al voltant de 60.000 empleats i té la seva seu a Zurich, Suïssa. Zurich Insurance Group Ltd (ZURN), cotitza a SIX Swiss Exchange i té un programa de Rebut de dipòsit estatunidenc (ZURVY) de nivell I, que es negocia extrabursàtil a OTCQX. Més informació disponible a www.zurich.com

El Grup Zurich a Espanya va obrir la seva primera oficina a Barcelona el 1884 i compta amb més de 130 anys d'història. Actualment, té prop de 2.000 empleats repartits per tot el territori espanyol i 1,3 milions de clients. Zurich Seguros està consolidada al mercat com una companyia líder que destaca per la seva solidesa i solvència. A més, compta amb algunes de les certificacions més reputades del mercat en l'àmbit de la conciliació, com l'EDGE LEAD.

Per a més informació:

RACC Premsa saladeprensa.racc.cat 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Zurich: Sonia Mansilla 93 306 73 00 prensa@zurich.com [Sala de Premsa](#)

Segueix-nos a:

