

**ESTUDIO ZURICH - RACC: "IMPACTO Y ACEPTACIÓN  
DE LA ZONA DE BAJAS EMISIONES (ZBE) DE BARCELONA"**

## **La mayoría de los ciudadanos de Barcelona y de su área metropolitana no están satisfechos con la gestión de la zona de bajas emisiones**

*De manera generalizada, los ciudadanos consideran que la actual calidad del aire es mala y perjudica a su salud, pero el 75% afirma no haber cambiado sus hábitos de movilidad desde la entrada en vigor de la zona de bajas emisiones, en 2020.*

- Los ciudadanos suspenden la comprensión del funcionamiento de la ZBE: 9 de cada 10 encuestados cree que es muy difícil de entender.
- El 55% de los ciudadanos no está de acuerdo con aumentar la restricción de los vehículos con etiqueta B (amarilla).
- El 68% de los encuestados se manifiesta en contra de aplicar un peaje urbano para acceder a la ciudad de Barcelona.
- Valorando la infraestructura de movilidad sostenible, los ciudadanos aprueban la red de transporte público (5,7 sobre 10) y la red ciclista (5,1 sobre 10) y suspenden la red de recarga eléctrica (3,3, sobre 10).

**Barcelona, 20 de septiembre de 2023** – El RACC y Zurich Seguros presentan el "Estudio del impacto y aceptación de la Zona de Bajas Emisiones de Barcelona". El objetivo de este estudio es analizar el funcionamiento de ZBE en la ciudad de Barcelona y su área metropolitana, teniendo en cuenta la evolución de diferentes características, la renovación del parque vehicular, las intensidades de circulación o la calidad del aire, así como la opinión de los usuarios de la capital y sus entornos.

Las zonas de bajas emisiones son espacios delimitados por la administración pública donde se aplican restricciones de acceso, circulación y estacionamiento al vehículo motorizado, según una clasificación de su eficiencia energética. Su propósito es reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y de gases y partículas contaminantes de los vehículos a motor con combustible fósil.

La Zona de Bajas Emisiones de Barcelona (ZBE), puesta en marcha en 2020, ha supuesto diversas medidas restrictivas a los vehículos más contaminantes en diferentes zonas de la ciudad.

**Para más información:**

RACC Prensa [saladeprensa.racc.es](mailto:saladeprensa.racc.es) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

Zurich: Sonia Mansilla 93 306 73 00 [prensa@zurich.com](mailto:prensa@zurich.com) [Sala de Prensa](#)

Síguenos en:



## ZONA DE BAJAS EMISIONES DE BARCELONA - RESTRICCIONES

		<b>ZBE BARCELONA-RONDAS (95 km<sup>2</sup>)</b>	
<b>¿Dónde hay restricciones?</b>	Ciudad de <b>Barcelona</b> (entre Rondas) excepto barrios Vallvidrera, El Tibidabo, Les Planes y Zona Franca. Barrios de otros municipios: L'Hospitalet LI., Cornellà, Esplugues y Sant Adrià del Besós.		
<b>¿Quién puede circular?</b>		Pueden acceder y circular sin restricciones por dentro de la ZBE.	
	Etiqueta "A" DGT ( <b>SIN ETIQUETA</b> )	No pueden acceder ni circular por la ZBE de <b>lunes a viernes (no festivos) de 7:00 a 20:00h.</b>	
<b>Excepciones</b>	Vehículos que transportan personas con enfermedades /discapacidad. PMR*, emergencias y esenciales. Etiqueta A (autorizaciones de un día).		

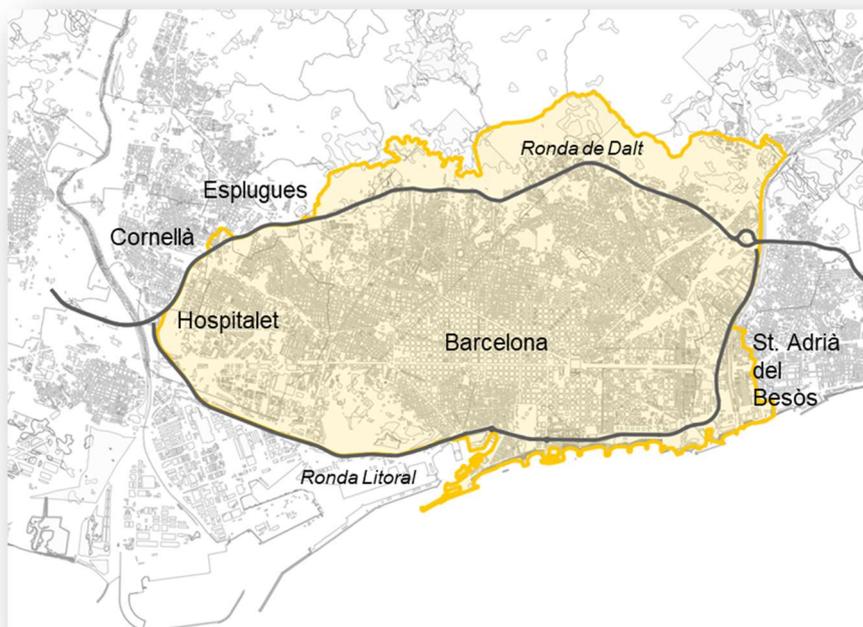
**Para más información:**

RACC Prensa [saladeprensa.racc.es](http://saladeprensa.racc.es) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

Zurich: Sonia Mansilla 93 306 73 00 [prensa@zurich.com](mailto:prensa@zurich.com) [Sala de Prensa](#)

Síguenos en:





Según las principales conclusiones del informe, el 75% de los ciudadanos encuestados considera que la Zona de Bajas Emisiones de Barcelona no ha afectado a su movilidad habitual. De entre los que consideran que esta medida sí ha afectado a su movilidad cotidiana, los residentes fuera de Barcelona son los que manifiestan mayor afectación (26%), mientras que un 23% de los que viven en la ciudad lo cree así. Tampoco se desprende de su implantación un cambio modal que suponga mayor uso de modos de transporte sostenibles.

En una valoración general, los ciudadanos respaldan la Zona de Bajas Emisiones (51%), pero en su opinión aspectos como la gestión y la comprensión de su funcionamiento tienen considerable margen de mejora.

El **RACC** y la compañía aseguradora **Zurich** han preparado este estudio con la voluntad de que sirva de referencia a las administraciones públicas e incorpora propuestas de gestión y mejora que permiten ayudar a los usuarios y a las administraciones a establecer criterios de funcionamiento de las ZBE. Para elaborarlo se han llevado a cabo **1.006 encuestas online** realizadas a residentes de **Barcelona (500 encuestas)** y a vecinos de su **área metropolitana (506 encuestas)**.

**Para más información:**

RACC Prensa [saladeprensa.racc.es](mailto:saladeprensa.racc.es) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

Zurich: Sonia Mansilla 93 306 73 00 [prensa@zurich.com](mailto:prensa@zurich.com) [Sala de Prensa](#)

Síguenos en:



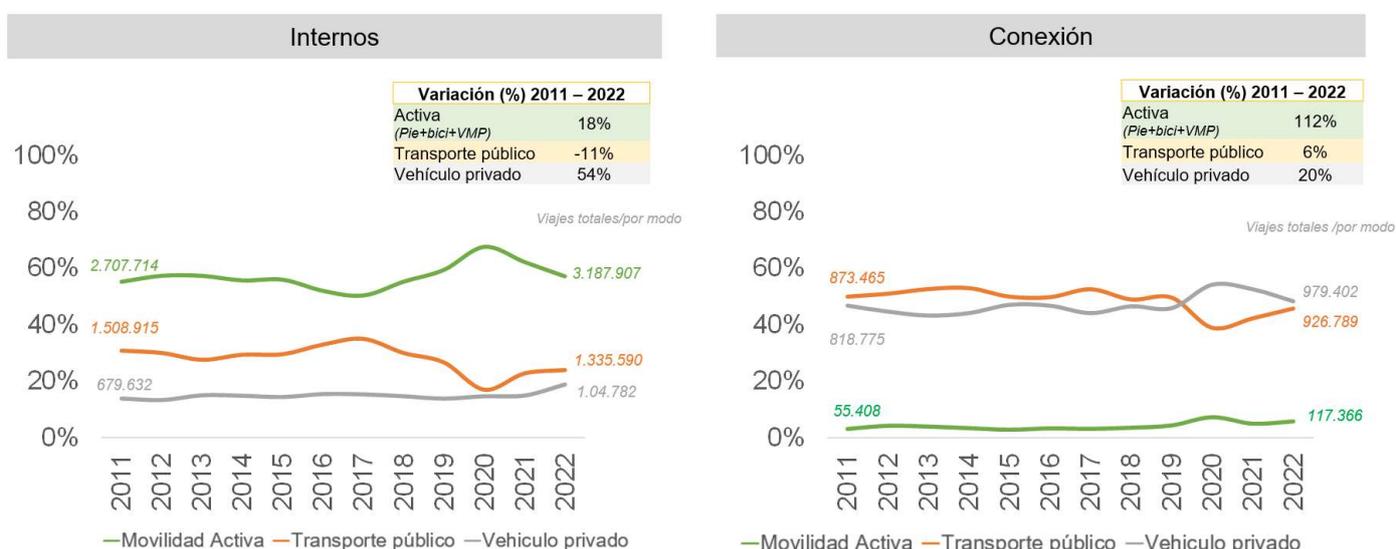
## 1. DATOS DE MOVILIDAD Y AMBIENTALES DE PARTIDA

### Reparto modal:

En los últimos 11 años (2011-2022) ha habido un crecimiento total de un 14% de los desplazamientos en Barcelona (internos y de conexión).

Analizando la variación del reparto modal en este periodo se observa que, mientras los desplazamientos internos tienen una evolución muy similar, en el caso de los desplazamientos de conexión, a partir de la pandemia se produce un cambio modal en favor del vehículo privado versus el transporte público.

### REPARTO MODAL 2011 -2022



Fuente: Encuesta de Mobilitat en Dia Feiner (EMEF)

### Parque de vehículos, más de 10 años de antigüedad de media:

La edad media del parque de vehículos continúa superando los 10 años. En 2021 la edad media (11,7 años) incluso incrementa, aunque muy ligeramente, respecto el 2019 (11,5 años).

Sobre el reparto de vehículos según su distintivo ambiental, se observan ligeros cambios entre 2019 y 2021, habiéndose incrementado los que poseen etiqueta C, 0 y ECO, y reducido los vehículos con etiqueta amarilla (-2%) y sin distintivo (-6%).

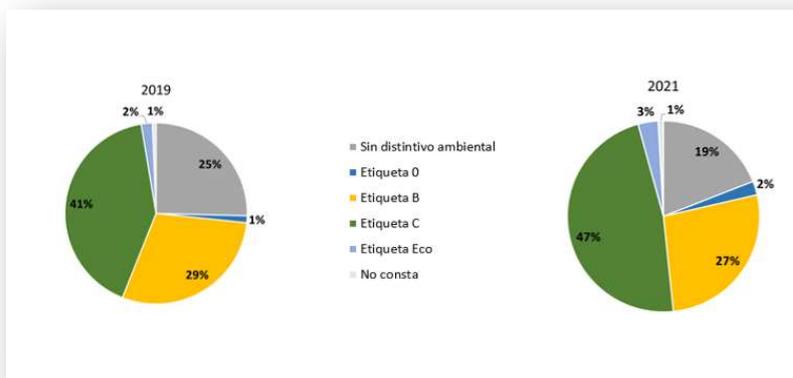
### Para más información:

RACC Prensa [saladeprensa.racc.es](mailto:saladeprensa.racc.es) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)  
Zurich: Sonia Mansilla 93 306 73 00 [prensa@zurich.com](mailto:prensa@zurich.com) [Sala de Prensa](#)

Síguenos en:



## DISTINTIVOS AMBIENTALES DEL PARQUE DE VEHÍCULOS



Fuente: Ajuntament de Barcelona

### Intensidad del tráfico:

La puesta en funcionamiento de la Zona de Bajas Emisiones no ha repercutido en la reducción del tráfico. Es más, el vehículo privado presenta una tendencia a recuperar valores del año 2014, dejando atrás la reducción de la movilidad causada por la Covid – 19 en el año 2020.

### Calidad del aire:

En la última década, se observa una evolución positiva de los contaminantes relacionados con el tráfico y en todos los casos los niveles están por debajo del máximo legal pero, a pesar de ello, continúan situándose por encima de los niveles recomendados por la OMS.

## 2. RESULTADOS DE LA ENCUESTA

### Cómo se han comportado los afectados por la Zona de Bajas Emisiones

- El 9,1% afirma haber cambiado el modo de transporte después de la puesta en funcionamiento de la Zona de Bajas Emisiones, pero de las encuestas realizadas se desprende que el reparto modal se mantiene muy similar al de antes de la implantación de la ZBE.

**Para más información:**

RACC Prensa [saladeprensa.racc.es](mailto:saladeprensa.racc.es) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

Zurich: Sonia Mansilla 93 306 73 00 [prensa@zurich.com](mailto:prensa@zurich.com) [Sala de Prensa](#)

Síguenos en:



# NOTA DE PRENSA

- Un 18% de los ciudadanos afirma optar por la movilidad activa, porcentaje que se mantiene igual que antes de la implantación de la ZBE.
  - El 43,3% de los ciudadanos dice desplazarse con transporte público, lo que supone un leve incremento ya que previamente era un 41,7%.
  - El 38,7% confirma optar por el vehículo privado, suponiendo una leve reducción respecto a antes de la puesta en marcha de la ZBE (40,3%).
- **Solo un 10,5% de los usuarios habituales del coche sostiene haber cambiado el modo de desplazarse** a raíz de la implantación de la ZBE. Además, un 2,5% de los encuestados que antes no usaban el coche, ahora dice sí hacerlo.
  - **De los usuarios de coche y moto, solo el 8% afirma que se ha pasado al transporte público.** De ellos, el 42% afirma que lo ha hecho porque a su vehículo no le correspondía ninguna etiqueta de la DGT, mientras que la mayoría (58%) señala que ya se planteaba cambiar y utilizar el transporte público antes.
  - **De los que han desguazado su vehículo, el 64% de los encuestados no conoce la T-Verda**, título de transporte gratuito durante 3 años dirigido a los ciudadanos que inutilicen y den de baja vehículos sin etiqueta ambiental.
  - **Un 16% de los ciudadanos que se desplaza actualmente en coche/moto afirma haber adquirido un vehículo nuevo** debido a la implementación de la ZBE. El 57% de los compradores son residentes en el área metropolitana de Barcelona.
    - La mayoría ha adquirido vehículos con Etiqueta ECO (48%).
    - Un 41% ha escogido un vehículo Etiqueta C (verde).
    - Un 7% aún ha adquirido un vehículo de etiqueta B (amarilla), a pesar de que podrían ser los siguientes en ver restringida su circulación.
    - Solo el 4% ha adquirido un vehículo de los más eficientes (100% eléctricos, eléctricos híbridos enchufables con una autonomía de 40 km o vehículos de pila de combustible).

## Valoración general de la ZBE

- **El 51% de los ciudadanos encuestados está de acuerdo con la implantación de la ZBE en Barcelona.** Se muestra un mayor apoyo por parte de los residentes en la ciudad (57% a favor), que en los residentes del área metropolitana (45% a favor).
- **En cuanto a la gestión de la ZBE, tanto los residentes en la ciudad como los del área metropolitana le dan un suspenso** y en global le otorgan una puntuación de 4,6 sobre 10.
- **8 de cada 10 usuarios afirman que no están satisfechos con la gestión de la ZBE de Barcelona:**
  - Residentes en Barcelona ciudad: un 82% manifiesta que no está satisfecho con la gestión de la ZBE y un 18% afirma sí estarlo.

*Para más información:*

RACC Prensa [saladeprensa.racc.es](mailto:saladeprensa.racc.es) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

Zurich: Sonia Mansilla 93 306 73 00 [prensa@zurich.com](mailto:prensa@zurich.com) [Sala de Prensa](#)

Síguenos en:



# NOTA DE PRENSA

- Residentes en el área metropolitana: un 85% dice no estar satisfecho con la gestión de esta medida restrictiva de la movilidad y solo un 15% comenta que sí lo está.
- **Sobre la comprensión del funcionamiento de la ZBE, 9 de cada 10 ciudadanos lo consideran muy difícil de entender:**
  - El 60% de los ciudadanos preguntados opina que las Zonas de Bajas Emisiones del resto de municipios del área metropolitana de Barcelona deberían tener los mismos criterios para ayudar a su mejor entendimiento.
  - La comprensión de la ZBE suspende y los encuestados le otorgan una nota de 4,4 (sobre 10).
- **El 75% de los ciudadanos encuestados considera que la ZBE no ha afectado a su movilidad habitual.** Los residentes del área metropolitana manifiestan mayor afectación:
  - Residentes en Barcelona ciudad: un 77% cree que la ZBE no ha impactado a su movilidad habitual y un 23% afirma que sí.
  - Residentes en el área metropolitana: el 74% afirma que la ZBE no ha tenido afectación en su movilidad cotidiana y el 26% manifiesta que sí.
- **Existe total disparidad de opiniones sobre el criterio de establecer Zonas de Bajas Emisiones en base al volumen de población:** el 42% de los encuestados se manifiesta favorable a que todas las ciudades de más de 50.000 habitantes tengan que implantar esta medida de restricción de la movilidad, mientras que exactamente el mismo porcentaje de los encuestados (42%) se posiciona contrario a este criterio.
- **Más de la mitad de los ciudadanos (55%) comenta que no está de acuerdo con aumentar la restricción de los vehículos con etiqueta B (amarilla).**

## Contribución de la ZBE a la mejora del tráfico y de la calidad del aire

- **La mitad de los encuestados no cree que la ZBE reduzca el número de vehículos** en las vías urbanas/accesos, mientras que un 33% sí cree que contribuye a la mejora de la congestión.
- **Se da una división de opiniones absoluta sobre la influencia de la ZBE en la renovación de la flota de vehículos:** el 42% cree que no contribuye a esta renovación, y el 42% afirma que sí influye.
- **Sobre si la medida contribuye a la mejora de la calidad del aire de Barcelona y su área metropolitana, los encuestados muestran diversidad de opiniones:**
  - El 38% cree que la ZBE no contribuye a la mejora de la calidad.
  - El 37% considera que la ZBE mejora la calidad del aire.
  - El 23% no tiene claro el efecto de la ZBE en la calidad del aire.

*Para más información:*

RACC Prensa [saladeprensa.racc.es](http://saladeprensa.racc.es) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

Zurich: Sonia Mansilla 93 306 73 00 [prensa@zurich.com](mailto:prensa@zurich.com) [Sala de Prensa](#)

Síguenos en:



- **La calidad del aire actual de Barcelona es valorada como perjudicial para la salud** por un 68% de los encuestados.

## Posibles medidas complementarias

- **El 68% de los ciudadanos encuestados no está de acuerdo con aplicar un peaje urbano para entrar en Barcelona**, mientras que un 21% apoya esta posible medida complementaria:
  - Residentes en Barcelona ciudad: el 63% es contrario al peaje urbano, mientras un 25% se muestra de acuerdo.
  - Residentes en el área metropolitana: el 72% se opone a establecer un peaje urbano y únicamente el 18% se posiciona a favor.

## Valoración de la infraestructura de movilidad sostenible

### 1.- Transporte público

- **Los usuarios aprueban tanto el transporte público urbano (5,9 sobre 10) como el transporte público metropolitano (5,5 sobre 10)**. Aun así, **el 73% de los encuestados no cree que la red es extensa, fiable y accesible**, mientras que un 27% sí lo valora así.

### 2.- Red ciclista

- **Los usuarios solo aprueban la red ciclista urbana (5,4 sobre 10)**, mientras que suspenden la red ciclista interurbana con un 4,9 sobre 10.
- **Los que residen en la ciudad de Barcelona valoran mejor esta infraestructura que los que viven en el área metropolitana**.

### 3.- Puntos de recarga eléctrica

- Los usuarios suspenden los puntos de recarga eléctrica con una nota de 3,3 sobre 10.
- **El 96% de los ciudadanos preguntados valora la red de puntos de recarga eléctrica como deficiente** y solo un 4% cree que es excelente.

## 3. CONCLUSIONES

De la opinión que hemos recogido de los usuarios, se desprenden las siguientes conclusiones:

---

*Para más información:*  
RACC Prensa [saladeprensa.racc.es](mailto:saladeprensa.racc.es) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)  
Zurich: Sonia Mansilla 93 306 73 00 [prensa@zurich.com](mailto:prensa@zurich.com) [Sala de Prensa](#)

Síguenos en:



- **Más de la mitad de los usuarios está a favor de la ZBE, pero no aprueban cómo se ha implantado en Barcelona.** Así, el 51% de los ciudadanos encuestados está de acuerdo con su implantación en la ciudad, pero se muestran críticos en su mayoría con su gestión (84%) y con la comprensión de su funcionamiento (91%).
- **7 de cada 10 encuestados no ha percibido un impacto en su movilidad habitual** derivado de la Zona de Bajas Emisiones de Barcelona. Los que residen en el área metropolitana son los que mayor afectación reconocen (26%).
- **Tampoco se manifiesta un cambio modal en los desplazamientos por la puesta en marcha de esta medida.** El 58% de los nuevos usuarios del transporte público afirman que la ZBE no ha tenido relación con el cambio modal. En la mitad de los casos ha empeorado el viaje, pasando a ser más lento que con el vehículo privado.
- **Los valores de contaminantes relacionados con el tráfico presentan una evolución positiva** en la última década, aunque se siguen manteniendo por encima de los niveles máximos recomendados por la OMS. **Los ciudadanos consideran que la calidad del aire de Barcelona es perjudicial para la salud (68%)** y un 50% cree que la Zona de Bajas Emisiones no mejora la congestión de las vías de la ciudad.
- **En relación a la red de movilidad sostenible, aprueba el transporte público actual y la red ciclista urbana,** pero no la interurbana ni tampoco los puntos de recarga eléctrica.

## 4. RECOMENDACIONES

### UNIFICAR CRITERIOS Y TRABAJAR DE MANERA COORDINADA

- **Impulsar el funcionamiento y regulación igualitaria de las ZBE en municipios próximos para facilitar su comprensión.**
- **Establecer criterios uniformes en las excepciones de las ZBE en el conjunto estatal.**
- **Impulsar una APP que facilite el registro del vehículo y la autorización diaria para circular por la ZBE (agilizar registro, autorizaciones, pago de multas...).**
- **Fomentar la transmisión y compartición de datos diarios,** informatizar el sistema de control, que sea más ágil y sencillo para todas las administraciones de la ZBE.

### CONSCIENCIAR A LA POBLACIÓN

- **Hacer llegar a los ciudadanos el porqué de la implantación de restricciones de tráfico** en la Zona de Bajas Emisiones: difundir campañas de comunicación y concienciación más explícitas, y campañas para dar a conocer ayudas como la **T-Verda**.

*Para más información:*  
RACC Prensa [saladeprensa.racc.es](mailto:saladeprensa.racc.es) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)  
Zurich: Sonia Mansilla 93 306 73 00 [prensa@zurich.com](mailto:prensa@zurich.com) [Sala de Prensa](#)

Síguenos en:



- **Promoción del transporte público** municipal y metropolitano.

## **DIRIGIR LA INVERSIÓN A LA MOVILIDAD MASIVA Y SOSTENIBLE**

- **Reforzar la red troncal de servicios sólidos y fiables de transporte público:**
  - o Estaciones (HUBS) intermodales: tren bus + metro + micromovilidad compartida + movilidad sostenible.
  - o Park&Ride seguros y accesibles: vehículo privado (coches, moto, bici y VMP).
  - o Carriles Bus – VAO de entrada y salida de Barcelona en todos los corredores de acceso.
- **Impulsar redes de movilidad activa sencillas, atractivas, seguras e intermunicipales.**
- **Facilitar un servicio de bicicleta entre el área metropolitana y Barcelona.**
- **Promover una DUM eficiente**: última milla sostenible y ciclogística. Centros de consolidación distribuidos por el territorio.
- **Mejorar la gestión de los flujos de movilidad de transporte privado** tradicional mediante soluciones tecnológicas.
- **Impulsar incentivos a las empresas** para fomentar la movilidad sostenible entre los trabajadores.
- Redactar y dar a conocer los **Planes de Desplazamiento de Empresa (PDE)**.

## **MÁS AYUDA A LOS USUARIOS AFECTADOS**

- **Ofrecer alternativas a los usuarios más vulnerables ante las restricciones**: ayudas económicas, fomentar el uso del transporte público, valorar incrementar excepciones en accesos, etc.
- **Medidas compensatorias a los titulares de vehículos afectados por las restricciones** (bonificaciones de transporte público, a la bicicleta pública, ayuda para la compra de bicis, etc.).

### **Sobre el RACC**

**El RACC** ofrece sus servicios de alta calidad a más de 800.000 socios para atender sus necesidades. Sus principales ámbitos de actuación son: la asistencia mecánica, personal, médica y las urgencias y el mantenimiento en el hogar; los seguros y la formación de conductores, con la red de autoescuelas más importante de España. También está presente en el sector del mantenimiento y las reparaciones del hogar.

**Para más información:**  
RACC Prensa [saladeprensa.racc.es](mailto:saladeprensa.racc.es) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)  
Zurich: Sonia Mansilla 93 306 73 00 [prensa@zurich.com](mailto:prensa@zurich.com) [Sala de Prensa](#)

Síguenos en:



El RACC, que ha pasado de ser un club de automovilistas a un Club de Servicios a la Movilidad, ayuda a las personas cuando se mueven, a pie, en bicicleta, en patinete, en transporte público, en coche o en moto, ofreciéndoles un amplio abanico de productos adaptados a las nuevas maneras de desplazarse.

Como entidad al servicio de la sociedad, el RACC promueve una nueva cultura de la movilidad más segura, respetuosa con el medio ambiente, asequible a la economía de las personas y competitiva. En este sentido está comprometido con la defensa de los derechos de los usuarios y trabaja en el campo de la investigación para aportar conocimiento basado en el análisis, el rigor y la visión internacional que le aporta su presencia en organizaciones de ámbito mundial. En el mundo del motor apoya a jóvenes pilotos fomentando las habilidades para competir y los valores humanos del deporte. Goza de un reconocido prestigio internacional como organizador riguroso de pruebas puntuables para los campeonatos del mundo de Fórmula 1, Moto GP, Rallies y el Rallycross.

## Acerca de Zurich

Zurich Insurance Group (Zurich) es una aseguradora multilínea líder que atiende a personas y empresas en más de 200 países y territorios. Fundada hace 150 años, Zurich está transformando los seguros. Además de brindar protección de seguros, Zurich ofrece cada vez más servicios de prevención, como aquellos que promueven el bienestar y mejoran la resiliencia climática. Reflejando su propósito de "crear juntos un futuro brillante", Zurich aspira a ser una de las empresas más responsables y de mayor impacto en el mundo. Tiene como objetivo emisiones cero para 2050, y es una de las aseguradoras más sostenibles del mundo, cuenta la calificación ESG más alta posible de MSCI. En 2020, Zurich lanzó el proyecto Zurich Forest para apoyar la reforestación y la restauración de la biodiversidad en Brasil. El Grupo tiene alrededor de 60.000 empleados y tiene su sede en Zurich, Suiza. Zurich Insurance Group Ltd (ZURN), cotiza en SIX Swiss Exchange y tiene un programa de Recibo de depósito estadounidense (ZURVY) de nivel I, que se negocia extrabursátil en OTCQX. Más información disponible en [www.zurich.com](http://www.zurich.com)

El Grupo Zurich en España abrió su primera oficina en Barcelona en 1884 y cuenta con más de 130 años de historia. En la actualidad tiene cerca de 2.000 empleados repartidos por todo el territorio español y 1,3 millones de clientes. Zurich Seguros está consolidada en el mercado como una compañía líder que destaca por su solidez y solvencia. Además, cuenta con algunas de las certificaciones más reputadas del mercado en el ámbito de la conciliación, como el EDGE LEAD.

### Para más información:

RACC Prensa [saladeprensa.racc.es](http://saladeprensa.racc.es) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

Zurich: Sonia Mansilla 93 306 73 00 [prensa@zurich.com](mailto:prensa@zurich.com) [Sala de Prensa](#)

Síguenos en:

