

*El “3r Baròmetre RACC de la mobilitat en VMP a Barcelona i als seus accessos”
estudia els hàbits i l’opinió de les persones que es desplacen en patinet*

1 de cada 7 usuaris de patinet assegura haver tingut algun accident amb danys personals a Barcelona i els seus accessos

D’aquests incidents, un 53% involucra altres modes de transport, majoritàriament altres VMP (24%), vianants (18%) i cotxes (18%).

- **El 83% dels usuaris de patinet afirma que no està satisfet amb l’accessibilitat de la xarxa (manca de continuïtat, disseny, etc.), que fa difícil mantenir el compliment de la normativa en els seus desplaçaments.**
- **Un 85% dels usuaris de patinet diu haver-se trobat vehicles parats, estacionats o circulant pel carril bici i un 51% destaca que s’ha sentit vulnerable per la manca de respecte de la distància de seguretat per part d’altres vehicles al circular per Barcelona i els seus accessos.**
- **Es reconeixen comportaments de risc entre els usuaris de patinets i altres vehicles de mobilitat personal (VMP): un 54% reconeix saltar-se els semàfors i un 40% admet que circula més ràpid del permès.**
- **Els VMP només atorguen un aprovat just a la seguretat de la infraestructura de circulació a Barcelona i els seus accessos, i la puntuen amb un 5,5 sobre 10 a les vies analitzades al Baròmetre.**
- **8 de cada 10 de les persones que es mouen en patinet valoren negativament que no hi hagi un servei de sharing a Barcelona i l’àrea metropolitana.**

Barcelona, 04 d’octubre de 2023 – El RACC ha presentat el seu “**3r Baròmetre de la mobilitat en VMP a Barcelona i als seus accessos**”, un estudi que analitza els hàbits i l’opinió de les persones que es desplacen en patinet i altres vehicles de mobilitat personal per la ciutat i també al voltant de la capital catalana.

L’ús de vehicles de mobilitat personal incrementa cada any a Barcelona i a la seva Àrea Metropolitana, i entre el 2021 i el 2022 els desplaçaments dins la ciutat amb VMP van créixer un 86%. Davant d’aquest augment, el baròmetre analitza la relació d’aquest mode de transport amb la

Per a més informació:
RACC Premsa saladeprensa.racc.cat 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Segueix-nos a:



resta de la mobilitat de la ciutat i els seus entorns, per contribuir a la integració segura dels patinets en ella, i garantir la convivència entre tots els usuaris de la via, especialment amb vianants i ciclistes.

Entre les conclusions de l'estudi destaca que 1 de cada 7 usuaris de patinet afirma haver tingut algun accident amb danys personals a Barcelona i els seus accessos. D'aquests incidents, un 53% involucra altres modes de transport, majoritàriament altres VMP (24%), vianants (18%) i cotxes (18%). Aquesta dada mostra com encara queda marge de millora per a la bona integració del patinet, així com en l'ordenació de l'espai públic perquè sigui més comprensible i fàcil de respectar, atès que l'anàlisi del RACC també conclou que el 83% afirma que no està satisfet amb l'accessibilitat de la xarxa (manca de continuïtat, disseny, etc.), que fa difícil mantenir el compliment de la normativa en els seus desplaçaments.

Per elaborar aquest estudi, el RACC ha observat el comportament de més de 4.400 VMP als carrils bici de dins de la ciutat i dels seus accessos i ha fet 800 enquestes a usuaris d'aquesta tipologia de vehicles.

1. EL PERFIL I HÀBITS DE L'USUARI DE VMP A BARCELONA I ACCESSOS

- **L'usuari de VMP és una persona jove:** el 81% dels enquestats té entre 16 i 35 anys. Fonamentalment, aquests usuaris fan servir el patinet per anar a treballar i a estudiar.
- **La gran majoria de les persones consultades (81%) afirma que abans de desplaçar-se en VMP ja optaven per altres mitjans sostenibles** (transport públic, a peu o en bicicleta).
 - Ciutat: un 38% dels usuaris de VMP de Barcelona afirma que abans feia servir el transport públic, un 21% anava en bicicleta i un 19% era vianant.
 - Accessos a Barcelona: destaca el nombre d'usuaris que abandonen el transport públic pel patinet, un 70% (el 2022 era el 45%); ara un 11% es desplaçava en bici i un 5% anava a peu.
 - Pel que fa a aquells que procedeixen del vehicle privat (cotxe o moto) i que, per tant, ara opten per una mobilitat més sostenible, la xifra ha disminuït, sobretot en l'àmbit interurbà: el 2023 el 10% prové dels vehicles de motor, mentre que el 2022 era el 21%.
- **Entre els principals motius per començar a utilitzar el VMP, continua destacant la rapidesa per als qui abans tenien una mobilitat sostenible (anaven a peu, en bicicleta o en transport públic), i l'estalvi econòmic** entre els que provenen del cotxe i la moto.
 - Dels ciutadans de Barcelona que abans anaven a peu o en bicicleta, el 45% escull el patinet per la rapidesa, el 28% per poder fer recorreguts amb pendents, un 27% destaca motius d'higiene (com no suar) i un 19% perquè pot portar-lo amb ell.

Per a més informació:
RACC Premsa saladeprensa.racc.cat 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Segueix-nos a:



- En el cas dels que optaven pel transport públic, aquests es canvien al VMP també per la rapidesa (46%), la major comoditat del patinet (34%) i per l'estalvi de diners que suposa (27%).
- Els usuaris que provenen del vehicle privat (cotxe i moto) majoritàriament es canvien per estalviar diners (58%). La segona raó principal és la rapidesa (45%), seguida per la facilitat per estacionar (42%).
- **Els usuaris de patinet guanyen experiència en el seu ús respecte anteriors estudis:** un 52% el fa servir des de fa entre un i dos anys, i un 31% fa més de dos anys. Els usuaris nous representen un 17%, mentre que el 2022 eren el 32%.
 - Un 24% dels usuaris havia provat un patinet compartit abans d'adquirir-ne un en propietat. De fet, 8 de cada 10 persones enquestades valoren negativament el fet que no hi hagi un servei de sharing a Barcelona i la seva àrea metropolitana.

Tipologia dels seus desplaçaments

- **Els usuaris de patinet de Barcelona i els seus accessos continuen fent més de 2 viatges diaris** amb aquest mode de transport (2,5 de mitjana). Sobre els motius d'aquests desplaçaments, l'actual estudi del RACC mostra variació respecte de l'anterior:
 - Ciutat: la majoria de desplaçaments en VMP (52%) ja són per lleure o gestions, és a dir, mobilitat no obligada. Un 28% dels viatges són per feina o estudis (mobilitat obligada).
 - Accessos a Barcelona: es redueix el pes de la mobilitat obligada, que se situa en el 54% dels viatges (el 2022 eren el 72%) i augmenta la mobilitat no obligada, representant el 26%.
 - Els usuaris metropolitans fan servir amb més freqüència el patinet que els urbans: el 83% l'agafa més de 4 dies a la setmana (davant del 45% dins de la ciutat).
- **Els VMP segueixen utilitzant-se principalment per a desplaçaments de curta distància, sobretot dins de la ciutat.** El 80% dels desplaçaments són inferiors a 5 km i en el 30% dels casos tenen una durada de menys de 10 minuts.
- **El 60% dels usuaris diu que no fa servir cap altre mode de transport durant el seu trajecte**, pel que es pot concloure que la multimodalitat encara és un repte per al VMP.
 - Entre els que sí que combinen el patinet amb altres mitjans, principalment ho fan amb desplaçaments a peu (24%).
 - Un 15% afirma que combina l'ús del patinet amb el transport públic, tot i la prohibició actual.

Per a més informació:
RACC Premsa saladeprensa.racc.cat 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

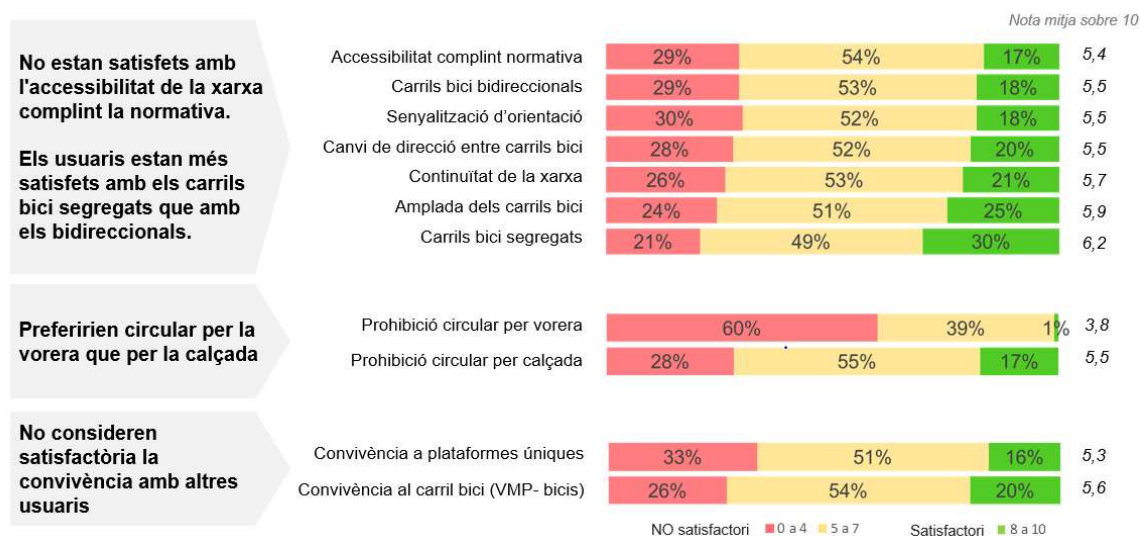
Segueix-nos a:



- De fet, del total d'usuaris de VMP, el 52% afirma que alguna vegada ha pujat el patinet al transport públic:
 - o D'aquests, el 38% ha tingut algun problema per fer-ho.
 - o El 53% manifesta que ha vist afectats els seus desplaçaments habituals per la prohibició d'entrar el VMP al transport públic.

2. VALORACIÓ DE LA INFRAESTRUCTURA EXISTENT

- En general els usuaris de patinet afirmen que no estan satisfets amb la xarxa de carrils bici disponible ni amb el seu disseny.
 - El 83% afirma que no està satisfet amb l'accessibilitat de la xarxa (manca de continuïtat, disseny, etc.), que fa difícil mantenir el compliment de la normativa en els seus desplaçaments. El 82% indica que tampoc ho està amb els carrils bici bidireccionals i amb la senyalització de l'orientació.
 - Els usuaris de patinet afirmen que preferirien circular per la vorera enlloc que per la calçada. De fet, gairebé la totalitat dels usuaris enquestats (99%) manifesta que no està satisfet amb la prohibició de circular per la vorera, mentre que un 83% diu que no està d'acord amb els casos en què no poden circular per la calçada.
 - Les persones que es mouen amb VMP per Barcelona i els seus accessos també valoren negativament la convivència amb altres usuaris, tant a plataformes úniques (84%) com al carril bici (80%).



Per a més informació:
RACC Premsa saladeprensa.racc.cat 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Segueix-nos a:



- **Un 75% dels usuaris de patinet reconeix haver circulat per la vorera amb el VMP en marxa**, tot i estar prohibit, i el **71% afirma haver circulat per la calçada**, no permès si es tracta de xarxa bàsica.
- **El 74% dels VMP no considera segur compartir carril amb el vehicle privat o autobusos a carrers de velocitat màxima de 30km/h**, mentre que el 2022 era el 57%.
- **Els enquestats només atorguen un aprovat just a la seguretat de la xarxa pedalable**. En aquest sentit, donen una nota mitjana de 5,5 sobre 10 a la seguretat de les vies avaluades al Baròmetre.
- Hi ha un **desconeixement general dels carrils bici inaugurats en l'últim any** i més del 50% dels enquestats no coneix part de la nova xarxa pedalable inaugurada el 2022.
- **Sobre l'estacionament a destí, el 66% diu que s'emporta el patinet amb ell**, mentre que un 29% opta per altres solucions com estacionar al carrer o al mobiliari urbà. Només un 3% disposa de pàrquing propi i un 2% el deixa al pàrquing públic.
- **El 90% dels enquestats no està satisfet amb l'oferta actual d'estacionaments segurs per a VMP**, i un 100% tampoc ho està amb la xarxa de recarrega.
 - Els usuaris metropolitans carreguen el VMP més sovint que els urbans, ja que fan recorreguts més llargs: un 94% dels usuaris metropolitans el recarrega diàriament, mentre que un 60% dels usuaris que es mouen per la ciutat ho fa diàriament.
 - Més de la meitat (52%) dels usuaris urbans valora positivament els pàrquings massius soterrats de pagament (si tenen un preu raonable). En el cas dels metropolitans, la mesura és ben valorada només pel 21%.

3. SINISTRALITAT I NORMATIVA

Coneixement i compliment de la normativa

- **Un 23% dels VMP enquestats encara afirma no conèixer la normativa de circulació**. Tot i això, la xifra continua millorant respecte els Baròmetres anteriors: 32% el 2022 i 51% el 2021. Alhora, 3 de cada 10 usuaris de patinet a Barcelona i els seus accessos no tenen cap tipus de carnet de conduir.
 - La gran majoria (80%) creu que pot circular per la vorera en alguns casos, encara que la normativa ho prohibeix.
- **Els enquestats aproven la seva conducta cívica amb un 6,9 de nota** i un 60% creu que, en general, no hi ha civisme a la mobilitat de Barcelona.

Per a més informació:
RACC Premsa saladeprensa.racc.cat 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Segueix-nos a:



- **L'ús d'elements de distracció es redueix lleument entre els usuaris de VMP.** El 31% reconeix que utilitza el mòbil (35% el 2022) i un 39% admet fer servir auriculars (41% el 2022).
- **Les persones que es mouen amb patinet per Barcelona i els seus entorns reconeixen comportaments de risc quan circulen amb aquest mode de transport,** tot i que les dades també milloren lleument respecte l'últim Baròmetre:
 - Un 40% afirma que circula més ràpid del permès i un 54% manifesta saltar-se els semàfors si no hi ha altres vehicles circulant. Alhora, 4 de cada 10 diuen circular en contra direcció o per la vorera per anar més ràpid en els seus desplaçaments.
 - El 10% manifesta que té el VMP trucat per anar a més velocitat, aquesta xifra se situava en el 16% el 2022 i 9% el 2021.

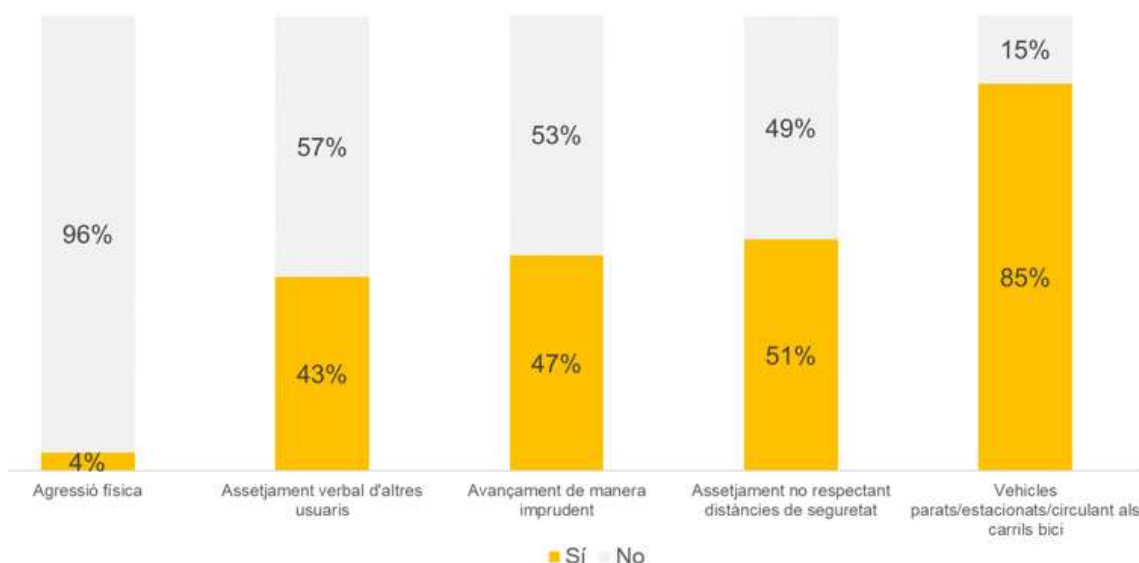
Seguretat viària i vulnerabilitat

- **Es redueix lleugerament la sensació de vulnerabilitat respecte 2022,** però el 55% dels enquestats encara se sent vulnerable quan circula amb VMP per Barcelona i els seus accessos.
- **Els vehicles a motor són els que generen més inseguretat als usuaris de VMP.** És el cas dels cotxes (el 78% dels enquestats creu que són insegurs o molt insegurs), dels autobusos (77%), i de les furgonetes i camions (74%).
 - També generen certa inseguretat les bicicletes (70%) i altres VMP (68%).
 - El tramvia segueix sent el que menys por genera als VMP enquestats (50%).
- **Els usuaris de VMP valoren l'experiència d'anar amb aquest mode de transport per la ciutat amb un 6 de mitjana (sobre 10),** malgrat que els enquestats afirmen trobar-se amb situacions que poden perjudicar la seva seguretat:
 - Un 85% diu haver-se trobat vehicles parats, estacionats o circulant pel carril bici.
 - Un 51% destaca que s'ha sentit vulnerable per la manca de respecte de la distància de seguretat per part d'altres vehicles.

Per a més informació:
RACC Premsa saladeprensa.racc.cat 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Segueix-nos a:





- **El 15% d'usuaris de patinet, és a dir 1 de cada 7, diu haver tingut alguna vegada un accident amb danys personals quan anava amb el seu VMP:**
 - Un 53% afirma haver patit un accident amb un tercer. D'ells, un 66% indica que va ser per culpa d'aquest altre i un 34% per la seva pròpia culpa. Quan hi ha altres mitjans implicats, el 24% és amb altres VMP i el 18% vianants i els cotxes/furgonetes.
 - El 47% dels enquestats diu haver tingut accidents sol, el 45% afirma que va ser culpa d'ell mateix, el 33% a causa de la infraestructura i el 22% pel clima (pluja).
- **Un 79% dels usuaris de VMP manifesta que no disposa d'assegurança específica.** En cas d'accident, un 40% reconeix no saber qui s'ha de fer càrrec de les despeses originades.

Sancions econòmiques

- **El 20% dels usuaris de VMP diu que l'han multat mentre circulava en patinet.** D'ells, el 59% són homes i el 41% dones.
 - El 1r Baròmetre del RACC (2020) registrava un 7% d'usuaris de VMP que afirmava haver estat multat algun cop, el que apunta a un major control de males pràctiques.
- **Més de la meitat dels enquestats (55%) diu que està a favor de sancionar** en cas d'incompliment de la normativa de circulació.

Per a més informació:
RACC Premsa saladeprensa.racc.cat 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Segueix-nos a:



Mesures de millora més acceptades

- El 64% afirma que aquells que no tenen permís de conduir cotxe o moto haurien de fer una formació viària obligatòria per poder circular per la ciutat.
- El 41% creu necessari incrementar els aparcaments segurs.
- El 37% dels usuaris de patinet enquestats considera adient tornar a permetre l'accés amb el VMP al transport públic.

Conclusions de les observacions realitzades

- A les localitzacions observades, destaca que **el 27% dels usuaris de VMP se salten el semàfor**, mentre que el 2022 era el 16%. Als carrils bici en calçada, 1 de cada 3 usuaris segueix aquest comportament.
- **El 17% dels usuaris tampoc respecta el pas de vianants.** A la calçada pedaleable, és el 28% d'usuaris que no ho fa, xifra que es manté respecte 2022.
- **1 de cada 10 usuaris de VMP observats circula per la vorera** en el cas de les calçades on tenen permesa la circulació, i un 7% ho fa a la Zona 30.
- **El 16% dels usuaris circula en contra direcció**, posant en risc la seva seguretat i la dels altres usuaris de la via.
- Sobre el compliment de la velocitat en diferents tipus de via:
 - **Els usuaris de VMP no respecten el límit de velocitat quan és 10 km/h als carrils bici – vorera i passejos compartits:**
 - De fet, segons les observacions realitzades el 99% dels usuaris supera la velocitat del carril bici en vorera a Av. Diagonal, entre Caravel·la la Niña i Entença, i un 82% supera el límit de velocitat al passeig compartit entre Esplugues i Barcelona de Diagonal.
 - En canvi, **els usuaris de VMP sí respecten la velocitat quan el màxim permès és 25 km/h** en carrils bici en calçada. El 84% compleix la normativa al carril bici en calçada observat.

4. CONCLUSIONS

De l'estudi realitzat pel RACC es desprenen les següents conclusions:

Per a més informació:
RACC Premsa saladeprensa.racc.cat 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Segueix-nos a:



- **La mobilitat en VMP s'ha consolidat en els últims anys**, substituint els modes actius o el transport públic per la rapidesa que ofereix aquest mode de transport. El motiu econòmic és la raó principal per utilitzar el VMP en comptes del cotxe o la moto.
- **El 83% dels usuaris de patinet afirma que no està satisfet amb l'accessibilitat de la xarxa** (manca de continuïtat, disseny, etc.), que fa difícil mantenir el compliment de la normativa en els seus desplaçaments.
- **Un 15% dels usuaris preguntats diu haver tingut alguna vegada un accident amb danys personals quan anava amb el seu VMP**: Un 53% afirma haver patit un accident amb un tercer i un 47% diu haver tingut accidents sol.
- **Els usuaris de VMP valoren negativament compartir calçada amb altres vehicles**, i és a infraestructures on han de fer-ho on més es circula per la vorera. Els modes motoritzats a més, són els que més inseguretat els hi generen quan circulen.
- **La convivència és un aspecte a millorar**. Es continuen reconeixent comportaments de risc entre els que es desplacen en patinet: el 40% admet que circula més ràpid del permès i un 54% diu saltar-se els semàfors si no hi ha altres vehicles circulant. Alhora, aquells que usen VMP també es troben situacions que poden perjudicar la seva seguretat com vehicles parats, aturats o circulant en l'espai reservat per a ells (85%).
- **En general, hi ha un desconeixement de la nova xarxa pedalable**, el que pot afectar els itineraris dels usuaris de VMP al no ser coneixedors de la infraestructura per circular.

5. RECOMANACIONS RACC

Augmentar els desplaçaments en VMP

- És necessari garantir que la xarxa ciclista, per la qual també circulen els patinets, sigui de qualitat:
 - Aquesta xarxa ha de ser coherent i accessible: amb interseccions i canvis de direcció ben planificats per evitar discontinuïtats.
 - També segura: a la calçada, segregada del trànsit i amb visibilitat als encreuaments.
 - Cal que sigui eficaç i directa: que contribueixi a reduir els temps i les distàncies en els desplaçaments.

Per a més informació:
RACC Premsa saladeprensa.racc.cat 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Segueix-nos a:



- Hauria d'estar ben senyalitzada: incorporant senyals específics per a VMP/ciclistes (límits de velocitat i prioritats).
- I resultar atractiva per a l'usuari: que generi confiança i amb bon manteniment, minimitzant detencions (menys parades).
- Caldria complementar-la amb una xarxa d'estacionaments segurs i còmodes:
 - Que disposi d'infraestructura de recàrrega.
 - Que estigui situada a la via pública i també amb xarxa de pàrquings públics (SABA/BSM).
 - Que s'incorpori a les estacions de transport per fomentar la mobilitat intermodal, quan es trobi una solució segura per pujar el VMP al transport públic.

Millorar la formació i conscienciació

- Impulsar la formació:
 - Implantar educació viària a les escoles amb èmfasi en la correcta circulació amb VMP (+16 anys) i bicicleta.
 - Establir un curs gratuït bàsic sobre la normativa de circulació per a aquells usuaris de VMP que no tinguin carnet de conduir.
 - Difondre campanyes de sensibilització: destacant la normativa bàsica de circulació i la millora de la convivència, així com crear material de difusió sobre les bones pràctiques i circulació per regalar en el moment de la compra d'un VMP.
- Establir una assegurança de responsabilitat civil.
- Fomentar el registre de VMP per minimitzar el risc de robatoris i facilitar la recuperació dels vehicles sostrets.
- Entregar un kit de protecció amb la compra d'un VMP (casc, element reflectant, timbre, llum).
- Promoure el manteniment del VMP amb revisions periòdiques.
- Incrementar el control de les conductes incíviques que posin en risc la seguretat.

Desplegament del patinet compartit amb caràcter metropolitana

Per a més informació:
RACC Premsa saladeprensa.racc.cat 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Segueix-nos a:



- Fomentar la connectivitat entre ciutats: per promoure el canvi modal cap a VMP en recorreguts de curta distància.
 - Instal·lar estacions de VMP compartits a punts estratègics.
 - Garantir el límit de velocitat en els VMP compartits per no excedir el màxim permès.
 - Establir la tarifa a partir de la distància i no pel temps d'ús, per evitar velocitats excessives.
- Elaborar estudis de satisfacció i ús entre els usuaris per conèixer hàbits de conducció i millorar la planificació, l'explotació i gestió del servei.

Ordenança i informació

- Divulgar periòdicament la nova infraestructura pedaleable.
- Implantar ordenances uniformes per al conjunt de l'AMB i tenir unes normes globals als municipis.
- Difondre informació de desplaçaments, ús de la xarxa ciclable, sinistralitat, etc. per actuar en punts concrets de la infraestructura i permetre la presa de decisions.

Sobre el RACC

El RACC ofereix els seus serveis d'alta qualitat a més de 800.000 socis per atendre les seves necessitats. Els seus principals àmbits d'actuació són l'assistència mecànica, personal, mèdica i les urgències i el manteniment a la llar; les assegurances i la formació de conductors, amb la xarxa d'autoescoles més important d'Espanya. També està present en el sector del manteniment i les reparacions de la llar.

El RACC, que ha passat de ser un club d'automobilistes a un Club de Serveis a la Mobilitat, ajuda a les persones quan es mouen, a peu, en bicicleta, en patinet, en transport públic, en cotxe o en moto, oferint-los un ampli ventall de productes adaptats a les noves maneres de desplaçar-se.

Com a entitat al servei de la societat, el RACC promou una nova cultura de la mobilitat més segura, respectuosa amb el medi ambient, assequible a l'economia de les persones i competitiva. En aquest sentit està compromès amb la defensa dels drets dels usuaris i treballa en el camp de la recerca per aportar coneixement basat en l'anàlisi, el rigor i la visió internacional que li aporta la seva presència en organitzacions d'àmbit mundial. En el món del motor dona suport a joves pilots fomentant les habilitats per competir i els valors humans de l'esport. Gaudeix d'un reconegut prestigi internacional com a organitzador rigorós de proves puntuables per als campionats del món de Fórmula 1, Moto GP, Rallies o el Rallycross.

Per a més informació:
RACC Premsa saladeprensa.racc.cat 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Segueix-nos a:

