

El Club analitza la connexió entre els smartphones i els automòbils

El RACC aconsella comprovar la connectivitat entre telèfon mòbil i vehicle abans de formalitzar la compra d'un cotxe nou

Barcelona, 30 d'octubre 2014.- El RACC presenta un nou informe, elaborat en col·laboració amb l'automòbil Club alemany ADAC, que analitza en detall la connectivitat i les funcions que ofereixen vuit vehicles (*Audi A1, Ford Fiesta, Mini Cooper (2014), Opel Adam, Peugeot 208, Renault Clio, VW Polo (2014) i Toyota Yaris*) en combinació amb tres *smartphones* actuals de les plataformes Android (*Samsung Galaxy S4*), Windows Phone (*Nokia Lumia 1020*) i iOS (*Apple iPhone 5S*).

Aquesta avaluació s'emmarca en la revolució que ha constituït l'arribada dels *smartphones* i que permeten funcions impensables fa uns anys. En alguns vehicles, i gràcies a la seva connexió amb el telèfon intel·ligent, és possible consultar de manera remota la seva ubicació sobre un mapa, consultar l'estat de tancament de les portes, si les finestres estan tancades i fins i tot tancar-les a distància, i evitar un possible robatori bloquejant l'arrencada de motor. També ja està disponible una tecnologia que permet, a través d'una app mòbil, indicar al vehicle que aparqui sol.

Com passa habitualment en introduir tecnologies noves, aquestes s'ofereixen primer en els vehicles de gamma alta, per després, amb el temps, ser incorporades en gammes inferiors. Paradoxalment, és precisament el grup de compradors més joves el que es pot sentir més familiaritzat amb aquestes solucions mòbils i el que demana que les funcions a les quals estan habituats en els seus telèfons estiguin ja disponibles en vehicles als quals ells generalment poden accedir, que solen ser els utilitaris.

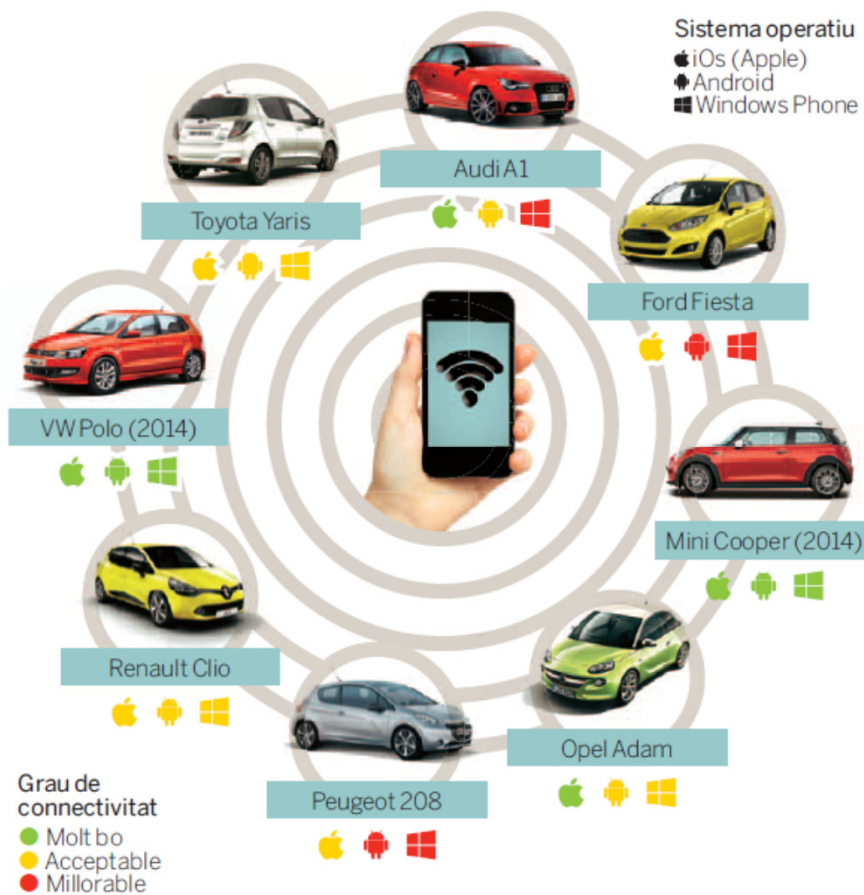
Amb aquestes premisses, l'estudi ha detectat grans variacions en l'operativitat d'aquestes funcions depenent del sistema operatiu utilitzat en el mòbil i el sistema d'"*infotainment*" del cotxe. Així, el Mini Cooper presentat aquest any no només ofereix un gran nombre d'aplicacions, sinó que aquestes estan integrades i inclouen, per exemple, Facebook i ràdio web en el vehicle. Per contra, en molts altres vehicles els serveis basats en Internet encara no estan disponibles, ni tan sols funciona la reproducció de música a través de *Bluetooth*.

De tot això es desprèn la primera gran recomanació pràctica per als usuaris: per saber si realment aprofitarem totes les funcionalitats que ens ofereixen els fabricants, és imprescindible que provem la connexió del nostre telèfon mòbil amb el cotxe durant la compra d'aquest últim.

Per a més informació:

RACC Premsa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 www.saladeprensa.racc.es

Resultats connectivitat entre cotxes i telèfons



Funcions suportades:

	Opel Adam		Audi A1		Toyota Yaris		Peugeot 208		VW Polo		MINI Cooper		Ford Fiesta		Renault Clio	
	Samsung S4	iPhone 5S Nokia Lumia 1020	Samsung S4	iPhone 5S Nokia Lumia 1020	Samsung S4	iPhone 5S Nokia Lumia 1020	Samsung S4	iPhone 5S Nokia Lumia 1020	Samsung S4	iPhone 5S Nokia Lumia 1020	Samsung S4	iPhone 5S Nokia Lumia 1020	Samsung S4	iPhone 5S Nokia Lumia 1020	Samsung S4	iPhone 5S Nokia Lumia 1020
Parlar per telèfon	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Control per veu	✓*	✓	✓*	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	✓	✓*	-	-
Notícies	-	-	-	✓*	-	✓	-	-	-	✓*	-	✓	✓*	✓*	-	-
Serveis online	✓*	✓*	-	✓*	-	✓*	✓*	✓*	✓*	✓*	-	✓*	✓*	-	-	✓*
Soport de media	USB/MMI	-	✓	-	✓	✓	✓	-	✓	-	✓	✓	✓	-	✓	-
	Bluetooth	✓	✓	✓*	✓	✓	✓*	✓	✓	✓	✓*	✓	✓	✓	✓	✓
	WIFI	-	-	-	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	✓	-	-	-
	AUX	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

✓* Només suportat parcialment

✓ Funció suportada

- Funció no suportada

Per a més informació:

RACC Premsa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 www.saladeprensa.racc.es

Reptes de futur de la connectivitat: la protecció dels usuaris

Un vehicle que interaccionés plenament amb l'usuari semblava quelcom irreal no fa gaires anys, però avui en dia, amb l'arribada dels *smartphones* i les *tablets* la realitat ha canviat: el vehicle ara és capaç de comunicar-se amb l'*smartphone* i intercanviar dades amb ell i amb l'exterior a temps real a través d'Internet.

Vivim en un món connectat, la penetració d'*smartphones* no para de créixer i consumim serveis connectats en mobilitat constantment. En aquest context sembla una evolució lògica traslladar aquest consum de serveis *online* al cotxe. Les marques de vehicles han identificat l'oportunitat i han començat a crear els seus propis sistemes d'informació i entreteniment (el que es coneix com *infotainment*) per integrar-se amb els nostres *smartphones*, traslladant així algunes de les seves funcionalitats (trucar o rebre trucades, missatgeria, programar el navegador, etc.) a l'experiència de conduir.

En aquest context de creixent connectivitat, el major repte que plantegen els vehicles connectats és la **protecció de l'usuari**: la privacitat i la propietat de les dades que emet el cotxe connectat, l'accés i consentiment d'ús d'aquestes dades (evitant, per exemple, problemes de pirateria) i garantir la llibertat de cada conductor/usuari de poder seleccionar lliurement el proveïdor de serveis connectats que desitgi. L'objectiu final és que en el mercat existeixi una àmplia gamma de serveis, amb una oferta atractiva per als usuaris fruit de la competència entre diferents proveïdors de serveis.

Partint d'aquest objectiu, el RACC i la Federació Internacional de l'Automòbil (FIA) han elaborat el **vídeo «Accés a les dades i al teu vehicle: el que no saps i està passant»** per informar als usuaris de l'univers de possibilitats que s'obre davant seu, en un entorn en que la tecnologia avança a passos de gegant.

Vídeo RACC – FIA:

https://www.youtube.com/watch?v=M_ZkzNqM4mY&list=UUpMUm0EQ78jwWZLFEzypKA

Recomanacions RACC als fabricants**✓ No generar distraccions durant la conducció**

L'àmplia oferta dels sistemes d'*infotainment* no ha de generar una distracció addicional al conductor. Les funcions que no compleixin amb aquest objectiu han de desactivar-se quan el vehicle està en moviment, i han d'implantar-se només aquelles que impedeixin la distracció, per la qual cosa han de desenvolupar-se encara protocols de certificació.

✓ Control per veu per a *smartphones*

A través del control per veu no només es poden integrar moltes funcions en el vehicle, sinó que a més, d'aquesta manera s'impedeix que l'usuari tingui la temptació d'executar la funció desitjada manualment al telèfon mòbil mentre està conduint.

Per a més informació:

RACC Premsa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 www.saladeprensa.racc.es

✓ Millorar la compatibilitat amb els *smartphones* actuals

Hi ha casos en què la compatibilitat amb els *smartphones* actuals ja no existeix ni amb funcions tan primitives com la reproducció de mitjans a través de *Bluetooth*. Aquesta s'ha de millorar notablement per tal que una gran part dels telèfon mòbils habituals siguin suportats pels sistemes d'*infotainment*. Una manera raonable de fer-ho seria, per exemple, a través d'actualitzacions periòdiques posades a disposició pels fabricants dels vehicles, que puguin ser instal·lades pels concessionaris oficials o, millor encara, pel mateix usuari (per exemple, amb l'ajuda de la connexió a Internet establerta a través de l'*smartphone*).

✓ Indicar la política de privacitat dels serveis connectats

Els fabricants han d'informar clarament sobre la política de privacitat dels serveis que ofereixen. L'usuari hauria de tenir l'opció de marcar clarament si autoritza o no l'ús de les dades generades pel seu vehicle per als usos previstos (per exemple, dades de localització per a serveis de navegació i informació de trànsit).

Recomanacions RACC als usuaris

✓ **Evita distraccions.** Mentre condueixes no utilitzis les funcions disponibles a l'*smartphone* ni les integrades dins del vehicle. Qualsevol distracció incrementa el risc d'accident.

✓ **Pregunta per la compatibilitat amb el teu *smartphone*.** No només depèn del model de mòbil i de la plataforma, sinó també de les versions del sistema operatiu del mòbil i del vehicle.

✓ **Pregunta per la política de protecció de dades que garanteix el fabricant.** Comprova que les teves dades personals són tractades de manera respectuosa amb la LOPD i quina política de privacitat preveu el fabricant respecte a les dades que genera el teu cotxe quan utilitza serveis *online*.

✓ **Fes la prova.** Molts fabricants publiquen llistes de compatibilitats dels seus vehicles amb els *smartphones* amb qui operar. No obstant això, l'única opció realment efectiva és realitzar la prova directament amb el vehicle i el teu mòbil.

Informació més detallada de l'estudi a: www.fundaciocracc.cat

EI RACC

El RACC, amb gairebé 1.000.000 de socis, és l'Automòbil Club més gran d'Espanya, líder en l'àmbit de la mobilitat. Ofereix assistència mecànica, personal i familiar i medicalitzada urgent. El RACC també està present en el sector de les assegurances i dels viatges. Com a entitat amb vocació de servei a la societat, el RACC treballa en la formació de joves valors de l'esport del motor i organitza tres proves per als mundials: Rallies, F1 i Motociclisme. El RACC es preocupa, mobilitza i crea estats d'opinió per millorar la mobilitat i la seguretat viària.

Per a més informació:

RACC Premsa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 www.saladeprensa.racc.es