

RACC

Fraude mediante la manipulación del kilometraje del vehículo

7 de Mayo del 2014



1. Introducción
2. Manipulación del cuentakilómetros
3. Impacto
4. Marco legal
5. Conclusiones
6. Recomendaciones



- Cada cierto tiempo aparecen noticias en prensa sobre negocios de venta de vehículos con el cuentakilómetros manipulado.
- La manipulación del cuentakilómetros en si mismo no es un delito. Para que esta sea ilegal se debe llevar a cabo una estafa, es decir, intentar obtener un beneficio económico a partir del engaño a un tercero.
- El valor de un vehículo de ocasión está relacionado, en gran medida, con la antigüedad y su kilometraje. Mediante una simple operación manipulativa se puede conseguir un aumento considerable de este valor.
- Con la aparición de los cuentakilómetros digitales se pensaba que se eliminaría esta práctica, pero se ha visto que ahora es incluso más sencillo.
- Este es un problema que afecta a toda la UE, ya que la compraventa de vehículos de ocasión entre diferentes países es una práctica habitual.
- Las medidas aplicadas hasta la fecha no han sido suficientes para solucionar este problema.

Manipulación del kilometraje

- Hace años, la manipulación del kilometraje implicaba desmontar el cuadro de lecturas y el propio contador de kilómetros.
- Actualmente, es sólo una cuestión de “plug&play”. Conectar un portátil o dispositivo especial al puerto OBD (*On-board diagnostics*) y disponer del software adecuado.
- Tiene un coste bajo y proporciona unas ganancias económicas considerables, especialmente si se realiza de forma sistemática.
- Internet ha facilitado mucho esta tarea, ya que permite la adquisición de los dispositivos de forma rápida y sencilla (*Google* proporciona multitud de webs).
- Esta práctica siempre tiene consecuencias económicas negativas para los consumidores.



Seqüència de passos a seguir



1) Kilómetros originales



2) Conectar el dispositivo al puerto OBD



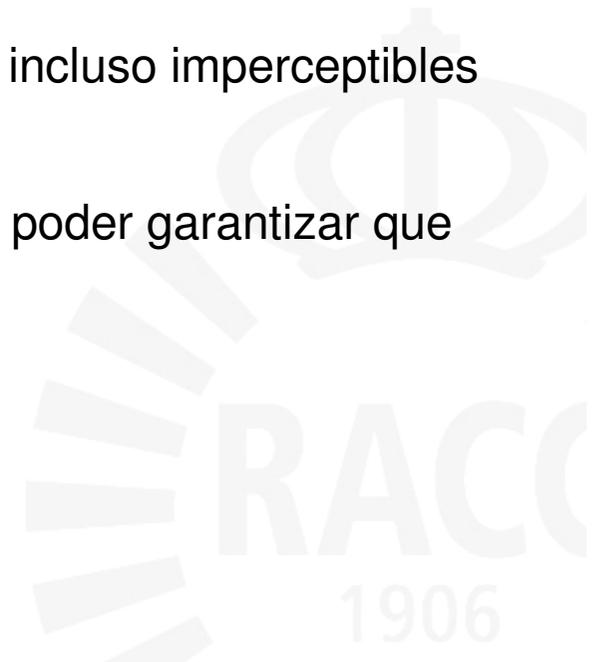
3) Introducir el nuevo valor de los kilómetros en el dispositivo



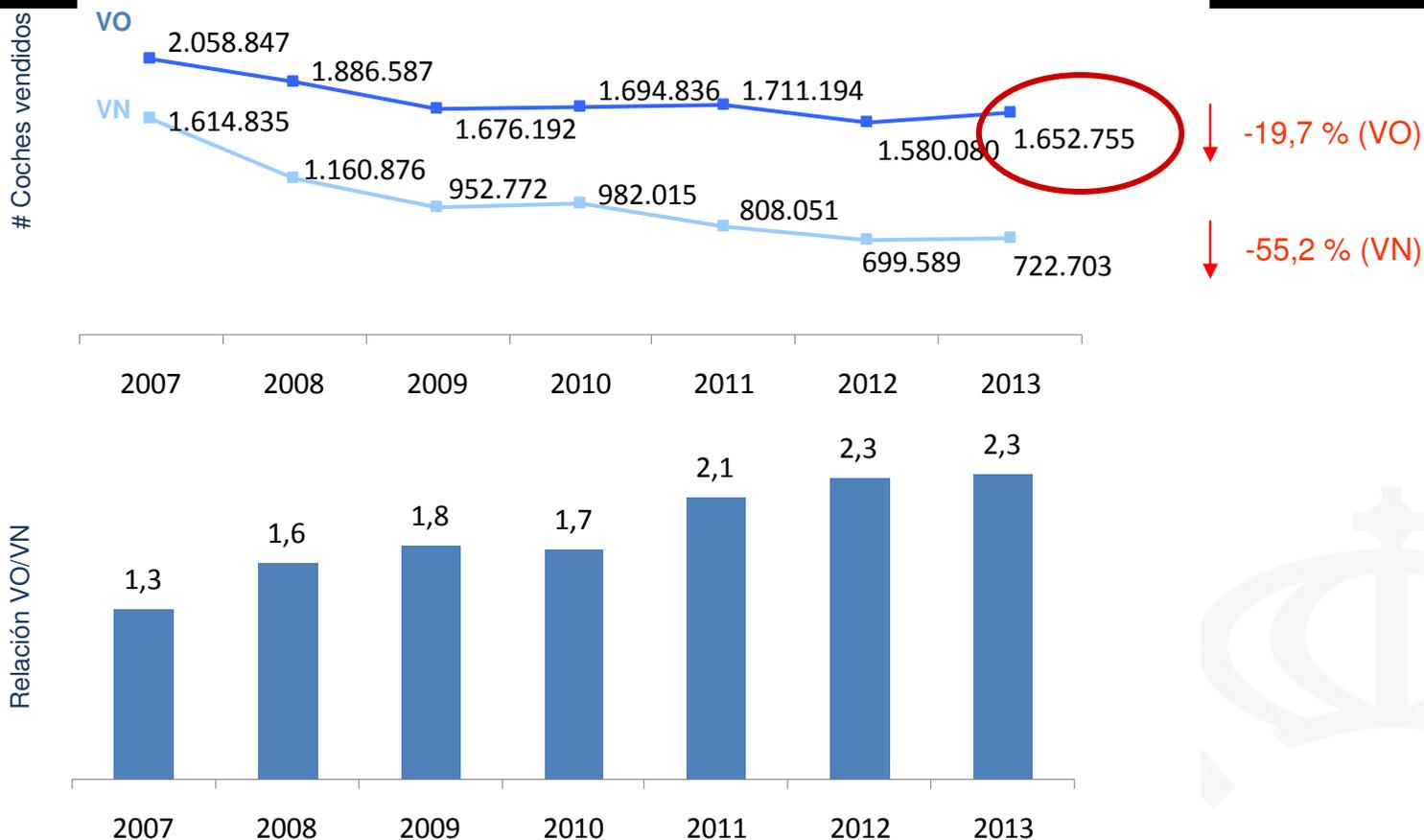
4) Cambio del kilometraje

¿Cómo se detecta?

- A nivel superficial no se puede diferenciar entre un coche con el cuentakilómetros manipulado de otro que no.
- Un mecánico especializado, en ciertos casos, podría intuir una posible manipulación del cuentakilómetros basándose en el desgaste de los componentes mecánicos del vehículo.
- Hay ocasiones en que las manipulaciones son incluso imperceptibles a ojos de expertos.
- Es necesario aplicar medidas adicionales para poder garantizar que un cuentakilómetros no ha sido manipulado.



Mercado de vehículos nuevos (VN) y vehículos de ocasión (VO) 2007-2013

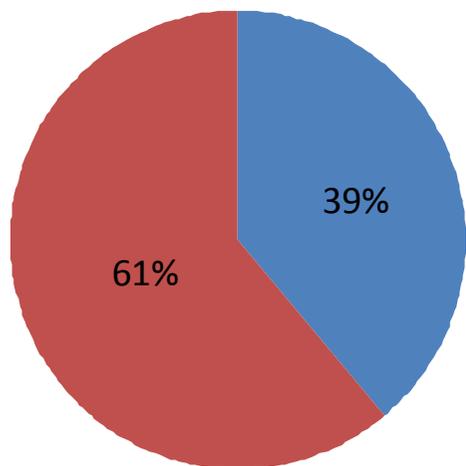


Fuente: Grupo Autónomo Nacional de Vendedores de Automóviles (GANVAM)

- La venta total de vehículos de ocasión (VO) en España durante el 2013 fue de 1.652.755 vehículos.
- El ratio de ventas de VO/VN fue de 2,3 a 1, la más alta de la serie histórica de España.

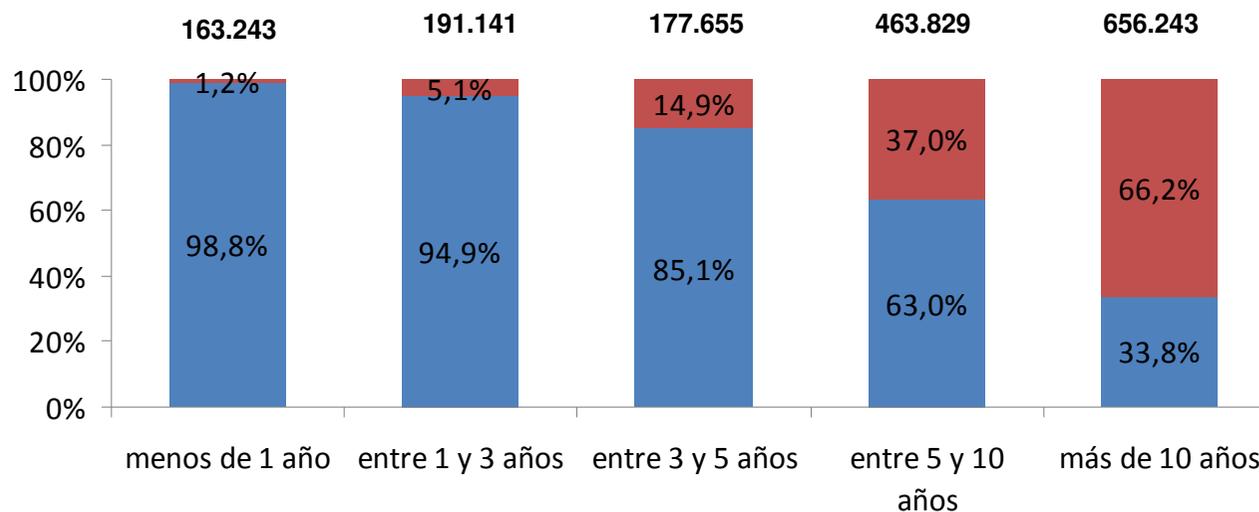
Ventas de vehículos de ocasión (VO) por naturaleza del vendedor

Ventas por naturaleza del vendedor



■ Empresa ■ Particular

Ventas por naturaleza del vendedor y antigüedad del vehículo

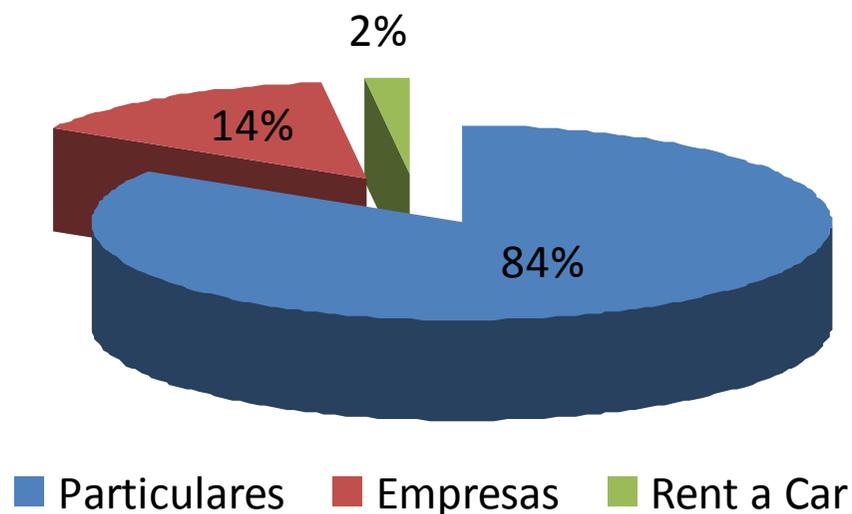


■ Empresa ■ Particular

Fuente: GANVAM 2013

- Un 61% de los vendedores de vehículos de ocasión son particulares
- En vehículos de menos de 10 años, el vendedor es principalmente la empresa, mientras que en los más antiguos el vendedor es más el particular.

Ventas de vehículos de ocasión (VO) por naturaleza del comprador



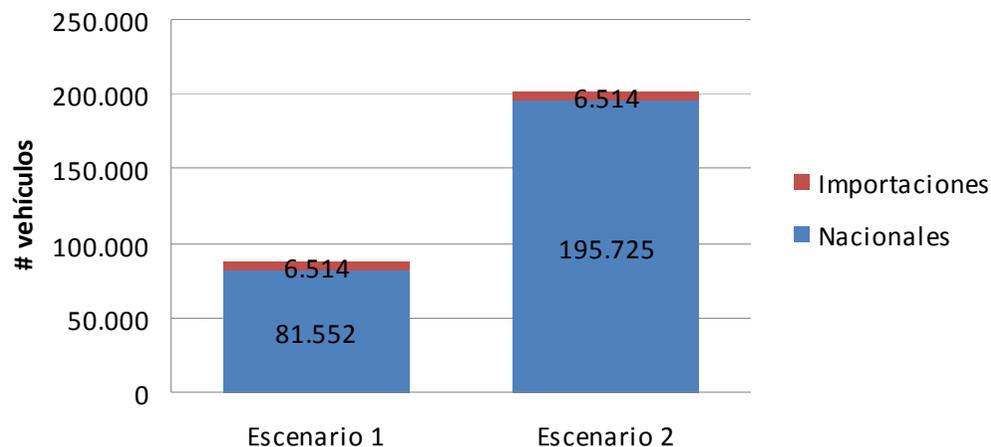
Fuente: GANVAM 2013

- Un 84% de los vehículos de ocasión son comprados por particulares

Cuantificación de los costes derivados de la manipulación del cuentakilómetros

- Estimación del número de coches manipulados al año* (2 escenarios).
 - Escenario 1: 5% VO nacional y 30% VO importado
 - Escenario 2: 12% VO nacional y 30% VO importado
- Incremento de la depreciación de los coches manipulados.
- Incremento de los costes de mantenimiento y reparaciones de los coches manipulados.

Estimación del número de vehículos de ocasión comprados en España durante el 2013 con el cuentakilómetros manipulado**



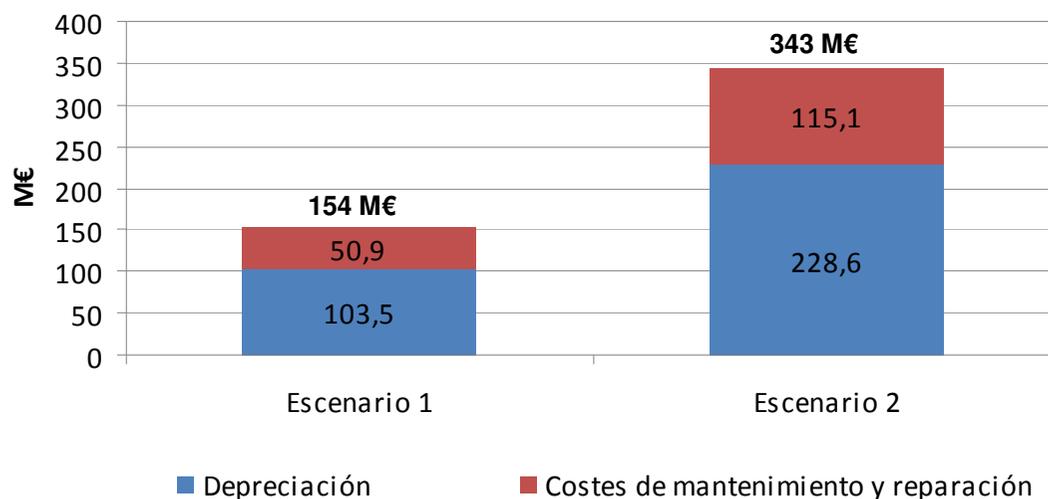
* Comisión Europea. *The economic impact of mileage fraud and the cost benefit analysis of the Belgian Car-Pass system* (Car-Pass, octubre de 2010)

** Estimación a partir de los datos de ventas totales en España de VO durante el 2013 según GANVAM

Cuantificación de los costes derivados de la manipulación del cuentakilómetros

Coste del fraude al año = Núm. Vehículos con el cuentakilómetros manipulado * (Coste de depreciación + Costes de mantenimiento y reparaciones)

Estimación de costes en España en función del escenario



- Se estima que el fraude derivado de la manipulación del cuentakilómetros en los vehículos de ocasión es de **343 millones de euros al año en España** y de unos 10.000 millones de euros anuales en Europa.

Impacto de la manipulación del cuentakilómetros

Consumidor

- Sobrecosto en el precio de compra del vehículo de ocasión.
- Riesgo para la seguridad vial.
- Atenta directamente contra la economía del nuevo propietario (incremento de la depreciación e incremento de los costes de mantenimiento y reparaciones).

Industria

- Acto de competencia desleal frente a otros actores que actúan honestamente.
- Valor percibido del vehículo superior al valor real: desincentiva la demanda de vehículos nuevos.
- Daños a la imagen de la marca del fabricante.
- Las compañías aseguradora reciben más reclamaciones.

Medio Ambiente

- Coches que emiten más emisiones contaminantes.

España

- La manipulación del cuentakilómetros en si misma no es un delito. Es un delito cuando se aprovecha para cometer una estafa. Este delito de estafa puede comportar penas de cárcel entre 6 meses y 3 años si la cuantía de la estafa exceda los 400 €.
- Desde el 1 de enero del 2014 es obligatorio que en las ITV se registren los kilómetros de los vehículos y se comuniquen a la DGT.
- Históricamente, la DGT solo dispone del kilometraje del 50% de los vehículos dentro del Registro de Vehículos.

Europa

- En el 2012, se afrontó por primera vez este tema a nivel de la UE y se obligó a llevar un registro sistemático del kilometraje mediante la ITV.
- Bélgica y Holanda realizan inspecciones en la carretera. Pero esta medida no es aplicable en algunos Estados Miembro debido a la Ley de Protección de Datos.
- Muchos Estados Miembros, al igual que España, castigan esta actividad cuando hay una finalidad de estafa. Pero hay otros (como Alemania) dónde el simple hecho de manipular el cuentakilómetros ya se considera delito.

- El fraude en la alteración del cuentakilómetros es un problema que afecta a toda Europa y, con toda probabilidad, es uno de los mayores problemas entre los compradores de vehículos de ocasión.
- La manipulación del cuentakilómetros puede afectar hasta el 12% de vehículos de ocasión vendidos a nivel nacional, mientras que a nivel de importaciones, el fraude puede llegar a ser de hasta el 30%.
- La mayoría de usuarios no se percatan de este tipo de fraude ya que no es fácil de detectar.
- Es relativamente fácil y económico obtener dispositivos que permitan alterar el kilometraje del vehículo.

- Es una actividad fraudulenta en términos económicos, de seguridad vial y medioambiental.
- Los vehículos de ocasión se venden entre los Estados Miembro de la UE y esto dificulta su seguimiento, lo que favorece este tipo de fraude.
- Se estima que el fraude en la manipulación del cuentakilómetros es de **343 millones de euros al año en España** y de 10.000 millones de euros al año en Europa.
- Es necesario aplicar medidas en los vehículos para cortar de raíz este problema, y a la vez aumentar los mecanismos de control de los kilometrajes

Recomendaciones a las administraciones

- Obligación por ley de reportar las lecturas del cuentakilómetros por parte de aquellas entidades que tengan contacto con los vehículos:
 - ITV.
 - Talleres (mantenimiento y reparaciones).
 - Concesionarios.
 - Controles policiales
- Sistema de intercambio de información de kilometraje entre países.
- Tipificación explícita en el Código penal del delito de manipulación del cuentakilómetros.
- Modificación de la normativa de la UE de homologación de vehículos para exigir la inclusión por parte de los fabricantes de medios que imposibiliten la manipulación del cuentakilómetros.

Recomendaciones al consumidor

- Siempre y cuando sea posible, es recomendable recopilar información sobre el vehículo de ocasión antes de comprarlo.
 - Comprobar kilometraje (en la DGT o fabricante).
 - Exigir el histórico de mantenimiento y reparaciones del vehículo.

- No fiarse de las gangas y hacer caso al sentido común, y fijarse en los detalles:
 - Desgaste del volante, tiradores, botones y pedales coherente con el kilometraje.
 - Neumáticos. Con menos de 50.000 Km. el coche debería llevar los neumáticos originales.
 - Que el kilometraje sea coherente con el año de matriculación (~12.000 Km./año)

- Que un mecánico calificado inspeccione el vehículo.
- Que se detalle el kilometraje en el recibo de compra del vehículo.

RACC

¡Muchas Gracias!



Anexo 1: Mercado de Vehículos de Ocasión (VO)

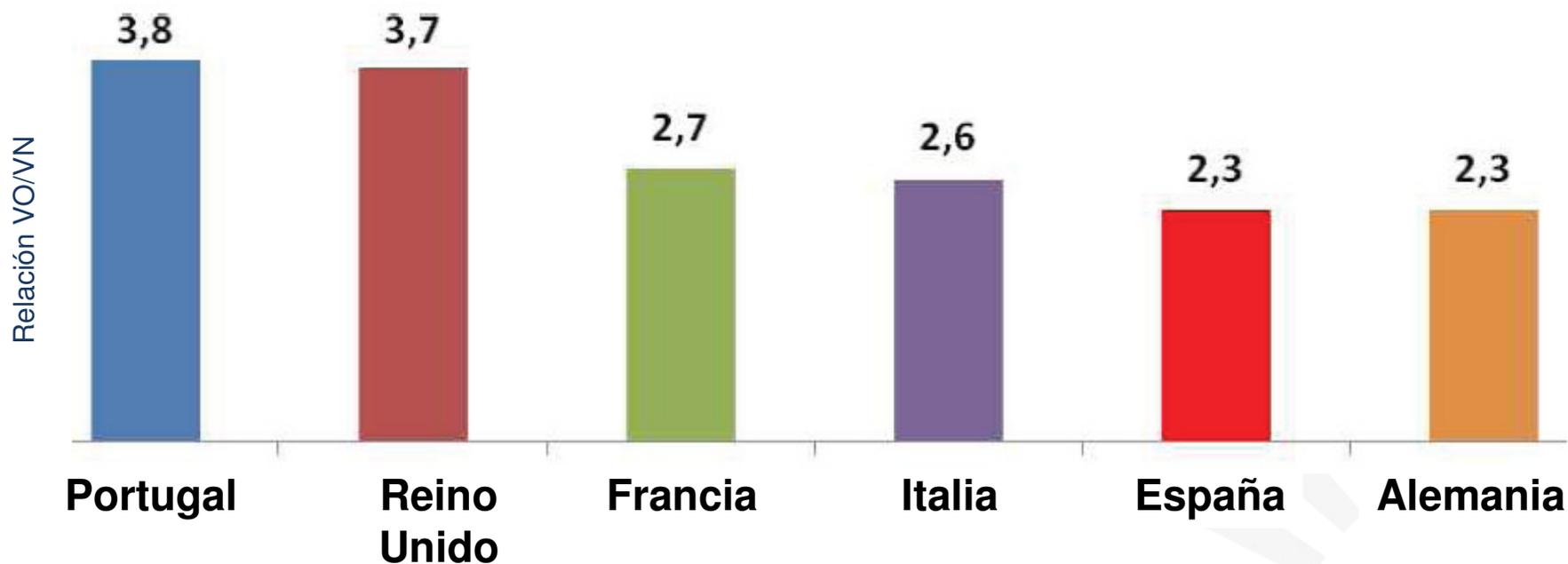


Situación actual del mercado de VO

- La venta total de VO en España durante el 2013 fue de 1.652.755 vehículos.
- Durante el 2013 se vendieron 21.712 VO procedentes de otros países, un 7,7% inferior al valor del año 2012.
- El ratio de ventas de VO/VN fue de 2,3 a 1, la más alta de la serie histórica de España.
- El 49% de VO vendidos en España durante el 2013 superaban los 10 años de antigüedad.
- La crisis en la venta de VN está afectando al mercado de los VO actuales. Hay problemas para encontrar coches de calidad de segunda mano para dar respuesta a la demanda.
- El 62% de las compras de VO se producen entre particulares. La mayoría de vehículos son mileuristas (>100.000km & >10 años)

Fuentes: "Instituto de Estudios de Automoción" (IEA) para la "Federación de Asociaciones de concesionarios de la Automoción" (FACONAUTO) y Grupo Autónomo Nacional de Vendedores de Automóviles (GANVAM)

Ratio VO vs VN en diversos países de la UE



Fuente: GANVAM