

La continuïtat dels itineraris, l'aspecte més millorable de la senyalització d'orientació a la ciutat de Barcelona

- **Un 23% de les reclamacions dels usuaris del servei Via Directa del Club es refereixen a aquesta temàtica**
- **El 78% dels usuaris puntua la senyalització d'orientació a Barcelona per sobre del 5, mentre que un 22% la suspèn**

Barcelona, 14 de març de 2012.- El RACC, entitat líder en l'àmbit de la mobilitat a Espanya amb 1.000.000 de socis, seguint la seva línia de fomentar una mobilitat més segura i sostenible, i de vetllar per la defensa dels interessos dels usuaris, presenta, a través de la seva Fundació, l'estudi '*Senyalització d'orientació a Barcelona*' que, englobats en la col·lecció '*Auditories de Mobilitat*', detecta si la senyalització d'orientació d'aquest àmbit compleix les funcions bàsiques per les quals està prevista.

El RACC demana als responsables de la senyalització que tinguin en compte la importància d'aplicar polítiques específiques i criteris homogenis, sostinguts en el temps, que assegurin que es compleix l'objectiu fonamental de senyalitzar: orientar de forma segura els usuaris de la via, tant els residents com els foranis.

El principal objectiu de les auditories és detectar si la senyalització compleix les funcions bàsiques per a les quals va ser projectada:

- **Continuïtat:** que qualsevol persona pugui arribar al seu destí seguint les indicacions sense perdre's pel camí.
- **Comprensió:** que l'usuari entengui el missatge que està senyalitzat
- **Visibilitat:** que els senyals i el seu contingut siguin perfectament visibles
- **Manteniment:** que la senyalització estigui en bon estat de conservació

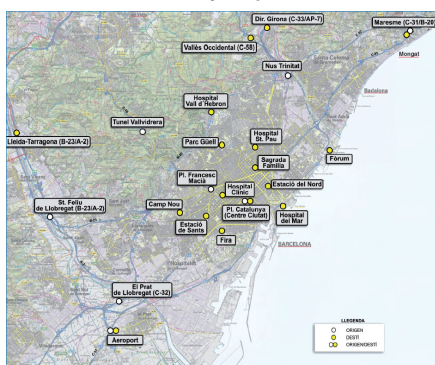
Metodologia / Protocol de realització

- **Àmbit:** Entorn urbà i periurbà de Barcelona incloent les vies principals d'accés. S'han analitzat 17 destinacions a les quals s'ha accedit des de 57 itineraris diferents.

Per a més informació:

RACC Premsa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 <http://saladeprensa.racc.cat>

- Punts d'origen dels itineraris: vies principals d'accés situades a l'àrea metropolitana i punts estratègicament importants de l'interior de l'àmbit municipal.
- Punts de destinació: hospitals, elements d'interès turístic, cultural o empresarial, terminals de transport de viatgers o principals vies de sortida de la ciutat.
- Es determinen múltiples itineraris entre orígens i destinacions, recomanats inicialment mitjançant sistemes de navegació a bord (GPS).



Punts d'origen	Punts destinació	Motiu
• Plaça Catalunya (Centre ciutat)	• Maresme (C-31 / B-20)	Sortides principals
• Plaça Francesc Macià	• Dir. Girona (C-33 / AP-7)	Sortides principals
• Aeroport (C-31)	• Vallès Occ. (C-58)	Sortides principals
• El Prat de Llobregat (C-32)	• Dir. Lleida / Tarragona (B-23/A-2)	Sortides principals
• St. Feliu de Llobregat (B-23)	• Estació del Nord	Terminal de transport
• Túnel de Vallvidrera (C-16)	• Estació de Sants	Terminal de transport
• Nus de la Trinitat (C-58)	• Aeroport	Terminal de transport
• Maresme (C-31 / B-20)	• Hospital Vall d'Hebron	Sanitari
	• Hospital Clínic	Sanitari
	• Hospital de St. Pau	Sanitari
	• Hospital del Mar	Sanitari
	• Fira	Empresarial
	• Fòrum	Oci / Cultural
	• Camp Nou	Oci / Cultural
	• Parc Güell	Oci / Cultural
	• Sagrada Família	Oci / Cultural
	• Plaça Catalunya (Centre ciutat)	Oci / Cultural

Resultats generals

- La senyalització urbana d'orientació de la ciutat de Barcelona **obté 3 estrelles RACC d'un total de 5 estrelles (65 punts sobre 100)**.
- La visibilitat i el manteniment són els factors millor valorats, mentre que **la continuïtat entre origen i destinació és el factor que cal reforçar més**.

Paràmetres específics	F1	F2	F3	F4	Total
	Continuïtat	Comprensió	Visibilitat	Manteniment	
Mitjana itineraris	16,5	19,8	20,5	4,0	60,8
Puntuació màxima	40,0	30,0	25,0	5,0	
Mitjana itineraris	41,2%	66,0%	82,2%	80,6%	60,8%

Per a més informació:

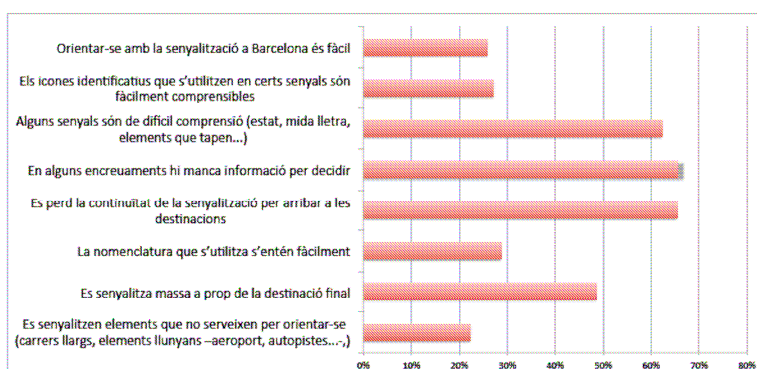
RACC Premsa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 <http://saladeprensa.racc.cat>

Mitjana destinacions	60,8	★★★★★
Aspectes complementaris	4,5	
Total senyalització	65,3	

Destinacions	Nota	Valoració	Motiu
Maresme (C-32/B-20)	72,1	★★★★	Sortida BCN
Dir. Girona (C-33/AP-7)	59,6	★★★	
Vallès Occ. (C-58)	64,6	★★★	
Dir. Lleida/Tarragona (AP-2)	67,4	★★★	
Hospital Vall d'Hebron	58,8	★★★	Sanitari
Hospital Clínic	67,5	★★★	
Hospital del Mar	55,0	★★★	
Hospital St. Pau	66,7	★★★	
Forum	52,5	★★★	Oci/cultura
Sagrada Família	65,0	★★★	
Camp Nou	54,5	★★★	
Fira	52,5	★★★	
Parc Güell	53,3	★★★	
Pl. Catalunya (Centre ciutat)	76,6	★★★★★	Terminals transport
Aeroport	71,4	★★★★★	
Estació de Sants	56,7	★★★	
Estació del Nord	40,0	★★	
Mitjana destinacions	60,8	★★★	
Aspectes complementaris	4,5		
Total senyalització	65,3	★★★	

Enquesta a usuaris

- El RACC ha volgut completar els resultats de l'auditoria tècnica amb la percepció dels usuaris, s'ha realitzat una breu enquesta, de la qual s'han obtingut 574 respostes vàlides. Dels resultats se'n desprèn:
 - El 78% dels usuaris puntuaria la senyalització d'orientació a Barcelona per sobre del 5, mentre que un 22% la suspenen
 - Més de la meitat dels enquestats desitjarien més informació per ajudar a prendre decisions i millorar la comprensió dels senyals (nomenclatura, etc.)



Conclusions i recomanacions

- Barcelona disposa d'una senyalització que pot considerar-se acceptable, però que està obligada a millorar com a ciutat capital, visitada cada dia per milers de persones no residents.

Per a més informació:

RACC Premsa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 <http://saladeprensa.racc.cat>

- Els resultats obtinguts apunten la necessitat de millorar la **continuitat** dels itineraris (41% de puntuació). Les interrupcions sobtades de comunicació a l'usuari per manca de senyals en llocs estratègics, o per una tendència a començar a senyalitzar massa a prop del destí fan que la probabilitat de desorientació sigui elevada.
- La **comprensió** obté una puntuació acceptable (66%), per sobre de la mitjana, especialment per la correcta distància entre senyals i la seva col·locació. Els aspectes a corregir en aquest factor serien els panells amb excés d'informació, especialment a les entrades de la ciutat, i la manca de pictogrames en algunes destinacions.
- El factors de **visibilitat i manteniment** obtenen una valoració general molt bona en el global de l'estudi (82% i 81%, respectivament), tot i alguns casos particulars.
- Els usuaris enquestats centren les seves reclamacions de millora en aspectes com la continuïtat i, en menor mesura, la comprensió.
- Un dels aspectes d'interès per tendir a una mobilitat més sostenible seria aprofitar i coordinar més la senyalització urbana amb l'aparcament públic disponible, en especial en llocs de major afluència, així com la senyalització periurbana que adreci als visitants cap a aparcaments de dissuasió de baix cost i alta connectivitat modal, la qual cosa ajudaria a evitar trànsit intern a la ciutat.
- Augmentar de forma general la distància des de la qual es comença a senyalitzar, respecte a la destinació final i aplicar un protocol de comprovació a tots els desviaments per certificar a l'usuari que es troba a la direcció correcta.
- Revisar els panells dels accessos d'entrada a Barcelona, ja que contenen massa línies d'informació. Una possible mesura seria la inclusió d'altres panells a una distància mínima de 100 m.
- Habilitar un pictograma identificador dels elements culturals relacionats amb Antoni Gaudí per incorporar-lo a la senyalització de la sagrada Família o el Parc Güell.

Recomanacions específiques

- Reforçar la senyalització corresponent als diferents itineraris que s'inicien al centre de la ciutat.
- Indicar la presència de l'Hospital del Mar a la ronda litoral. Aquest centre sanitari es troba a les proximitats de la sortida 22 d'aquesta via.
- Senyalitzar la destinació Camp Nou a les vies d'entrada a la ciutat per la zona oest. Es tracta d'un element generador d'un elevat nombre de viatges en horaris concrets, això fa que sigui recomanable també una senyalització variable de recorreguts alternatius, així com l'adreçament cap a zones d'aparcament.
- Les estacions haurien de tenir indicadors més clars dels aparcaments de la zona així com altres destinacions importants com el Camp Nou, la Fira o l'Hospital clínic.

Per a més informació:

RACC Premsa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 <http://saladeprensa.racc.cat>

- Regular l'ús d'un alt nombre de pictogrames a les entrades a Barcelona provinents del Nus de la Trinitat.
- Substituir senyals antics i en mal estat a les proximitats del Parc Güell, Hospital de la Vall d'Hebrón i Hospital del Mar.
- Actualitzar els plafons on s'indica el nom antic de les vies de sortida (N-II, A-7).
- Rectificar la senyalització de l'Estació de Sants des del centre de la ciutat, ja que encara manté la senyalització prèvia a la reforma de l'Av. Roma.

La senyalització, en el punt de mira

Si bé en els darrers anys Catalunya i Espanya han estat pioneres en la millora dels índexs d'accidentalitat a les nostres vies, el RACC ha detectat amb aquestes auditories que, en l'àmbit de la senyalització d'orientació interurbana, queda un ampli marge de millora. A l'estiu passat ja va presentar l'auditoria sobre la senyalització de la Costa Brava i la Costa Daurada. De fet la senyalització constitueix una de les principals queixes dels usuaris de les vies, fins i tot a escala europea. Un 23% de les reclamacions dels usuaris del servei via Directa del RACC es refereixen a la senyalització interurbana d'orientació.

Metodologia RACC

- La mitjana de puntuacions de les 17 destinacions dona com a resultat la nota global RACC de la ciutat de Barcelona, establerta dins un rang màxim de 100 punts. Aquesta puntuació, pot ser millorada per factors complementaris transversals com la senyalització variable o la inclusió dels noms dels carrers
- A la vegada, la puntuació d'una destinació és igual a la mitjana de puntuacions dels itineraris que condueixen a aquesta destinació. Cada destinació té un número variable d'itineraris analitzats que hi porten.
- Cada itinerari es compon de la suma de les puntuacions obtingudes als quatre factors (continuïtat, comprensió, visibilitat i manteniment).
- Cada factor s'obté alhora de la valoració de diversos paràmetres específics.

Puntuació	Estrelles
De 0 a 20 punts	★
Més de 20 a 50 punts	★★
Més de 50 a 70 punts	★★★
Més de 70 a 90 punts	★★★★
Més de 90 a 100 punts	★★★★★

Taula 2. PUNTUACIÓ PER FACTORS BÀSICS		
F1	Continuïtat de l'itinerari	40
F2	Comprensió	30
F3	Visibilitat	25
F4	Manteniment	5
Total		100

RACC

El RACC, amb 1.000.000 de socis, és l'Automòbil Club més gran d'Espanya, líder en l'àmbit de la mobilitat. Ofereix assistència mecànica, personal, familiar i medicalitzada urgent. El RACC compta amb una cartera d'assegurances de 903.248 pòlisses, i està present al sector dels viatges. Com a entitat amb vocació de servei a la societat, el RACC treballa en la formació de joves valors de l'esport del motor i organitza tres proves pels mundials: Rallies, F1 i Motociclisme. El RACC es preocupa, mobilitza i crea estats d'opinió per millorar la mobilitat i la seguretat viària.

Per a més informació:

RACC Premsa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 <http://saladeprensa.racc.cat>