

*El RACC analitza 107 itineraris recomanats habitualment pels GPS*

## **La senyalització d'orientació a Mallorca requereix millores per garantir la seva funcionalitat**

- **Tot i que compleix els requisits mínims (58,4 punts sobre els 100), és deficient en la continuïtat, l'aspecte més rellevant en la senyalització d'orientació**
- **Atraccions turístiques com la Cartoixa de Valldemossa, la catedral de Palma o les Coves del Drach suspensen en senyalització, així com el Port de Palma, un dels principals accessos de l'illa**

**Barcelona, 23 de juliol de 2013.**- El RACC, entitat líder en l'àmbit de la mobilitat a Espanya amb 1.000.000 de socis que té com a missió el foment d'una mobilitat més segura i sostenible i vetllar per la defensa dels interessos dels usuaris, presenta l'estudi **Senyalització d'Orientació a Mallorca**, anàlisi que englobada en la col·lecció *Auditories de Mobilitat* de la Fundació RACC detecta si la senyalització d'orientació compleix les funcions bàsiques per a les quals s'estableix.

L'objectiu d'aquesta col·lecció d'auditories és contribuir a la millora progressiva de les infraestructures i els serveis de mobilitat, atenent les necessitats dels usuaris.

El principal objectiu de les auditories és detectar si la senyalització d'orientació compleix 4 funcions bàsiques per a les quals va ser projectada:

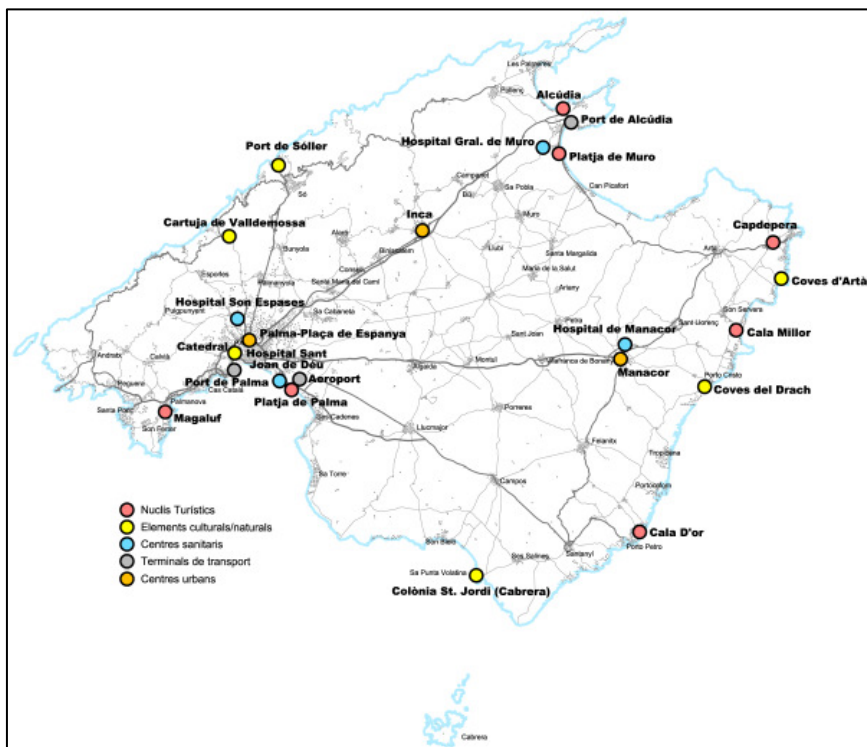
- **Continuïtat:** que qualsevol usuari pugui seguir amb facilitat un itinerari fins arribar al seu destí, seguint les indicacions i sense perdre's pel camí.
- **Comprensió:** que l'usuari entengui el missatge que està senyalitzat
- **Visibilitat:** que els senyals i el seu contingut siguin perfectament visibles
- **Manteniment:** que la senyalització estigui en bon estat de conservació

### **Metodologia / Protocol de realització**

L'auditoria analitza la senyalització d'orientació d'un total de 107 itineraris de Mallorca, especialment aquells recomanats habitualment per sistemes de navegació a bord (GPS). Entre els 13 punts d'origen s'inclouen vies principals d'accés situades a l'àrea metropolitana i punts estratègicament importants de l'interior de l'àmbit municipal. Entre els 22 punts de destí s'inclouen, per la seva rellevància, hospitals, localitzacions d'interès turístic, cultural o empresarial, terminals de transport i vies principals.

**Per a més informació:**

RACC Premsa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 <http://saladeprensa.racc.cat>



**Analizats 107 itineraris diferents que condueixen a les 22 destinacions.**

ORÍGENS	MOTIU
Port de Palma	Terminal de transport
Aeroport Son Sant Joan	Terminal de transport
Port d'Alcúdia	Terminal de transport
Palma - Plaça Espanya	Centre urbà
Inca	Centre urbà
Manacor	Centre urbà
Magaluf	Complex turístic
Platja de Palma	Complex turístic
Alcúdia	Complex turístic
Platja de Muro	Complex turístic
Capdepera	Complex turístic
Cala Millor	Complex turístic
Cala d'Or	Complex turístic

DESTINACIONS	MOTIU
Port de Palma	Terminal de transport
Aeroport Son Sant Joan	Terminal de transport
Port d'Alcúdia	Terminal de transport
Inca	Centre urbà
Manacor	Centre urbà
Hospital Son Espases	Centre sanitari
Hospital Sant Joan de Déu	Centre sanitari
Hospital General de Muro	Centre sanitari
Hospital de Manacor	Centre sanitari
Magaluf	Complex turístic
Platja de Palma	Complex turístic
Alcúdia	Complex turístic
Platja de Muro	Complex turístic
Capdepera	Complex turístic
Cala Millor	Complex turístic
Cala d'Or	Complex turístic
Catedral de Palma	Cultural / Natural
Cartuja de Valldemossa	Cultural / Natural
Port de Sóller	Cultural / Natural
Coves del Drach	Cultural / Natural
Coves d'Artà	Cultural / Natural
Colònia Sant Jordi (Cabrera)	Cultural / Natural

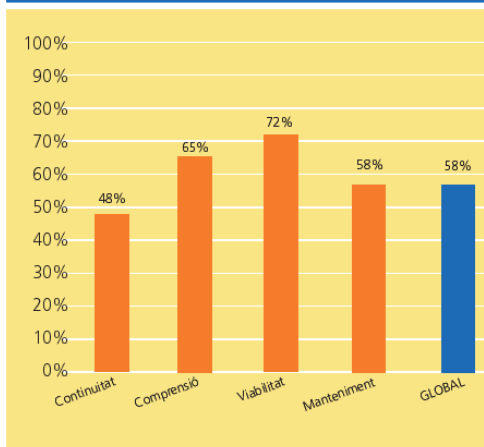
**Per a més informació:**

RACC Premsa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 <http://saladeprensa.racc.cat>

### Resultats generals

- La senyalització d'orientació a Mallorca **obté 3 estrelles RACC d'un total de 5 estrelles (58 punts sobre 100)**.
- La causa principal que aquest resultat no sigui millor és la **baixa puntuació de continuïtat de la senyalització** a l'illa, factor més rellevant en el procés d'orientació i decisió dels usuaris. En el cas de Mallorca la continuïtat no assoleix l'aprovat en 11 de les 22 destinacions.
- Tot i que millorables, la **comprensió i la visibilitat són els factors millor valorats**, mentre que cal fer un esforç pel que fa al manteniment de la senyalització.

Gràfica 1: PUNTUACIÓ RELATIVA SEGONS FACTORS BÀSICS.



PARÀMETRES ESPECÍFICS	F1 CONTINUÏTAT	F2 COMPENSIÓ	F3 VISIBILITAT	F4 MANTENIMENT	TOTAL
Port de Palma	42%	60%	55%	10%	46%
Aeroport	79%	68%	98%	73%	79%
Port d'Alcúdia	56%	83%	100%	67%	73%
Hospital Son Espases	71%	85%	94%	50%	77%
Hospital St. Joan de Déu	72%	70%	50%	100%	70%
Hospital General de Muro	48%	60%	67%	100%	60%
Hospital de Manacor	37%	73%	50%	100%	55%
Inca	55%	78%	88%	50%	67%
Manacor	57%	79%	71%	50%	65%
Magaluf	53%	70%	100%	50%	67%
Platja de Palma	43%	63%	94%	0%	54%
Alcúdia	43%	66%	100%	30%	59%
Platja de Muro	24%	20%	50%	100%	36%
Capdepera	53%	68%	75%	100%	66%
Cala Millor	58%	77%	81%	100%	71%
Cala d'Or	41%	75%	75%	50%	57%
Catedral de Palma	43%	48%	40%	0%	39%
Cartuja de Valldemossa	16%	40%	50%	0%	27%
Port de Sóller	54%	60%	75%	50%	60%
Coves del Drach	54%	39%	38%	50%	46%
Coves d'Artà	29%	70%	75%	50%	51%
Colònia St. Jordi (Cabrera)	38%	90%	67%	100%	63%
<b>Mitjana itineraris</b>	<b>48%</b>	<b>65%</b>	<b>72%</b>	<b>58%</b>	<b>58%</b>

En vermell per sota el 50%

**Per a més informació:**

RACC Premsa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 <http://saladeprensa.racc.cat>

**La continuïtat, l'aspecte amb més pes però pitjors resultats**

- **La continuïtat és el factor més deficient.** Amb una valoració del **48% de la nota màxima possible**, no assoleix els requisits mínims. 11 dels 22 itineraris analitzats suspelen aquest factor.
- Les **destinacions turístiques i culturals obtenen les pitjors puntuacions.** Destaca especialment el cas de la Cartoixa de Valldemossa (16%), ja que no es senyalitza ni a l'entrada del nucli urbà ni a la travessera, sinó molt a prop de la destinació.
- La majoria de destinacions no mostren la senyalització de la via per on es circula, es detecten llargs trams en vies secundàries sense cap tipus de senyalització, les indicacions comencen a una distància massa propera al destí, i en alguns casos en els encreuaments dels entorns urbans es perd completament la senyalització.
- Només 7 de les 22 destinacions disposen de senyalització d'aparcament quan l'usuari s'apropa, i aquesta senyalització en ocasions és confusa.
- **Només l'aeroport disposa d'aparcaments de dissuasió**, una fórmula recomanable per a totes les poblacions turístiques ja que redueix el trànsit de pas.

**Comprensió**

- **La comprensió és un factor ben valorat en general, amb el 65% de la nota màxima possible.** Per tant, la senyalització facilita a l'usuari la captació instantània i eficient del missatge.
- Un dels paràmetres millor valorats de l'auditoria (80%) és el nombre màxim de destinacions per senyal. A les vies interurbanes es compleix la normativa, no així a les locals.
- La uniformitat dels senyals –mida, forma i criteris tècnics- no compleix els requisits bàsics (37%).
- Els hospitals i terminals de transport de viatgers obtenen resultats molt positius, no així punts turístics i d'oci com la Platja del Muro, les Coves del Drach o la Cartoixa de Valldemossa.

**Visibilitat**

- **Es tracta del factor millor puntuat, amb un 72% de la nota màxima possible.**
- Tot i que tots aproven, la visibilitat és insuficient en els casos de l'Hospital Sant Joan de Déu (50%) i l'Hospital de Manacor (50%), ja que és fonamental poder trobar ràpidament les instal·lacions sanitàries. A més, suspelen les puntuacions de visibilitat en la destinació Catedral de Palma (40%) i Coves del Drach (38%).

**Manteniment**

- El manteniment de la senyalització, tot i que supera els requisits mínims (58%), no és suficient. És necessari fer un esforç en tasques de conservació, tant per garantir la seguretat vial com de generar una imatge de qualitat al turisme.

**Per a més informació:**

RACC Premsa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 <http://saladeprensa.racc.cat>

**Conclusions i recomanacions RACC**

- La **puntuació global de 58,4** punts sobre 100 (tres estrelles RACC), permet afirmar que presenta uns mínims generals acceptables, però existeix un **important marge de millora**.
- La senyalització de Mallorca falla en el principal factor: la *Continuïtat*. El seguiment de la senyalització durant el recorregut tendeix a ser feble degut a que hi ha trams entre l'origen i la destinació que no estan suficientment senyalitzats, sobretot en trams de la xarxa viària secundària i a l'interior de travesseres i nuclis urbans on es detecten llargs trams i encreuament no indicats.
- Altres paràmetres específics mereixen una millora:
  - Senyalització amb prou antelació
  - Senyalització d'orientació cap a les zones d'aparcament properes
  - Indicació de la via per on es circula
  - Uniformitat dels senyals (denominacions i pictogrames, sobretot)

De caràcter genèric

- Aconseguir **una major coordinació entre les administracions competents** titulars de les vies pel que fa a senyalització.
- Seria recomanable, en cas de no existir, **un reglament o protocol integral** de la senyalització d'orientació que involucri a totes les administracions competents.
- **Millorar els aspectes de continuïtat dels itineraris**: augmentar l'inici de la senyalització en l'itinerari i **aplicar un protocol de comprovació** que asseguri en el temps la qualitat de la senyalització.
- **Millorar aquells paràmetres** que actualment no presenten un mínim acceptable (**per sota de la mitjana necessària**). En especial:
  - Utilitzar senyalització dinàmica d'ocupació dels aparcaments en platges o principals destinacions.
  - Incorporar aparcaments de dissuasió per a la millora de la qualitat de vida en els centres turístics i reduir el trànsit d'agitació.
  - Revisar l'ordre de les lames de senyalització en trams urbans.
  - Augmentar el nombre de senyals amb la indicació de la via.
  - Revisar les senyalitzacions referents a una mateixa destinació perquè siguin de la mateixa tipologia de senyal, mateixa nomenclatura i pictograma associat.
  - Augmentar les dimensions de les senyalitzacions i del seu text a l'interior d'algunes zones urbanes.
  - Establir un procediment de conservació i manteniment del sistema de senyalització que incorpori trams interurbans i interior de les localitats mallorquines.

De caràcter específic

- Augmentar la distància des d'on es comença a senyalitzar en els destins que actuen com a principals portes d'entrada o sortida de l'illa: Port de Palma i Aeroport.

**Per a més informació:**

RACC Premsa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 <http://saladeprensa.racc.cat>

- Indicar clarament els accessos finals al Port de Palma, Platja de Palma i Port d'Alcúdia en les seves vies d'aproximació.
- Implementar una senyalització completa per poder arribar a l'aparcament o aparcaments propers a la Catedral de Palma, especialment des de centre ciutat i zona del passeig marítim i Port.
- Senyalitzar la Cartoixa de Valldemossa i Alcúdia aportant indicacions dels aparcaments públics en superfície ja existents i propers als jardins i casc antic respectivament. Adaptar i/o senyalitzar si és necessari el tram de vianants entre la zona d'estacionament i el propi element d'interès.
- Incorporar senyalitzacions dels elements d'interès a la xarxa primària bàsica de carreteres en cas que no existeixi, com és el cas de les Coves d'Artà.
- Redefinir la senyalització "Coves" a la zona de Manacor i Portocristo per tal d'evitar confusions amb Coves del Drach. Adequar el grup de senyals d'aquests itineraris complint els criteris de màxim número de línies, ordre i uniformitat.
- Revisar el nombre de línies de senyalització als accessos d'entrada a Cala d'Or, Sa Pobla, Inca i Manacor.

**RACC**

El RACC, amb 1.000.000 de socis, és l'Automòbil Club més gran d'Espanya, líder en l'àmbit de la mobilitat. Ofereix assistència mecànica, personal, familiar i medicalitzada urgent. El RACC compta amb una cartera d'assegurances de 903.248 pòlisses, i està present al sector dels viatges. Com a entitat amb vocació de servei a la societat, el RACC treballa en la formació de joves valors de l'esport del motor i organitza tres proves pels mundials: Rallies, F1 i Motociclisme. El RACC es preocupa, mobilitza i crea estats d'opinió per millorar la mobilitat i la seguretat viària.

**Per a més informació:**

RACC Premsa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 <http://saladeprensa.racc.cat>