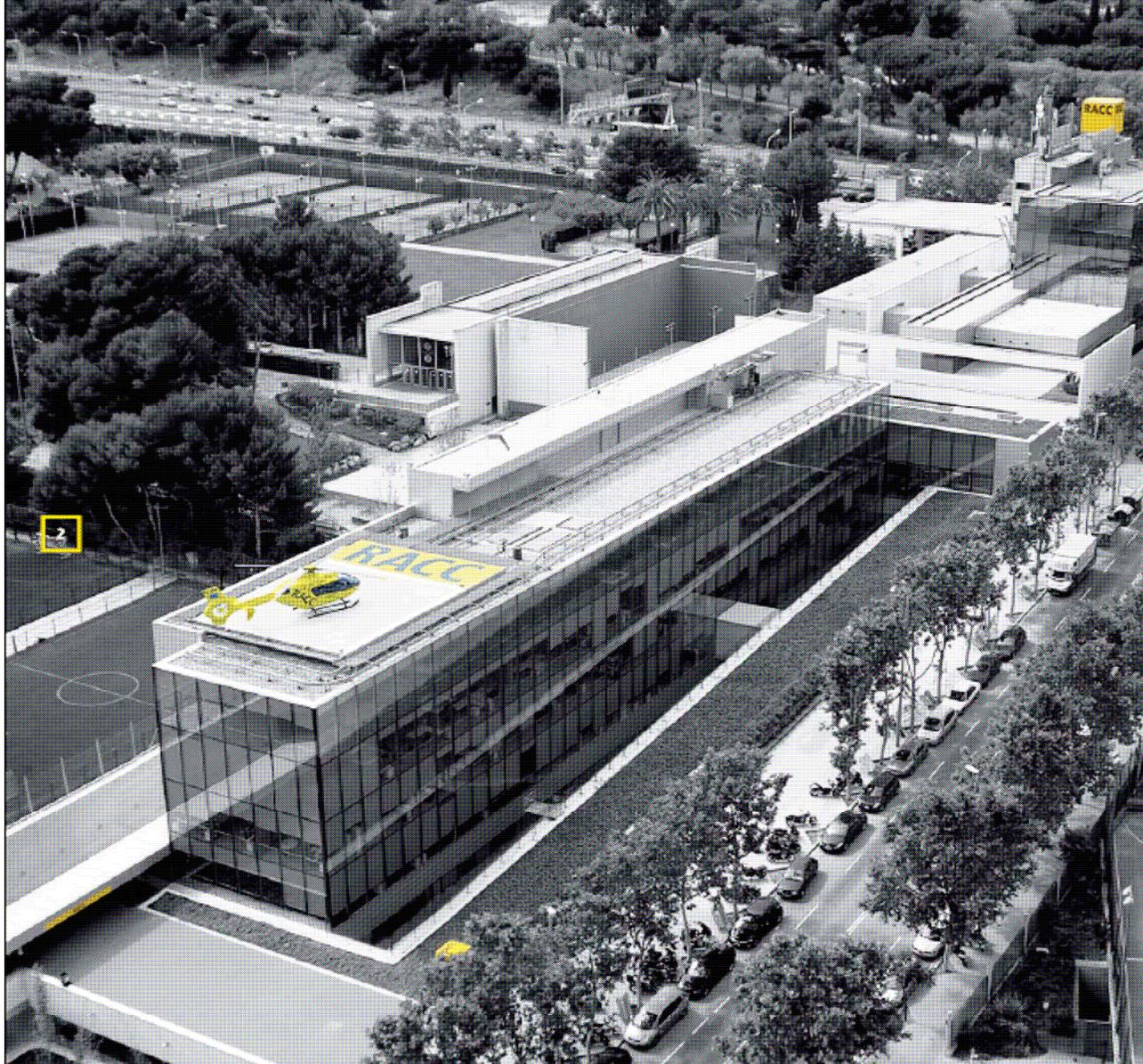


RACC

Auditorias RACC: Evaluación del aparcamiento público en Valencia centro

Valencia, 17 de Julio de 2012





El RACC, con 100 años de historia, hoy es **el mayor automóvil club de España con 1.000.000 de socios.**

El RACC, presta servicios y productos de asistencia, seguros, viajes, gestión y formación a sus socios en toda España.

Presentación- La Fundación RACC

A través de su Fundación, el RACC, como entidad con vocación de servicio a la sociedad, se preocupa, moviliza y crea estados de opinión para mejorar la movilidad y la seguridad vial de todas las personas.

Ámbitos de actuación

- **MOVILIDAD**

Acciones dirigidas a mejorar los hábitos de movilidad de los ciudadanos y la calidad de los servicios e infraestructuras públicas de movilidad.

- **SEGURIDAD VIARIA**

Acciones dirigidas a mejorar la seguridad vial de los vehículos, de las infraestructuras y del comportamiento de los usuarios a escala urbana e interurbana.

- **MEDIO AMBIENTE**

Acciones dirigidas a la evaluación y proposición de medidas para minimizar los efectos de la contaminación atmosférica (contribución al efecto invernadero o contaminación local) y acústica, generados por los sistemas de transporte.

- **SISTEMAS INTELIGENTES DE TRANSPORTE**

Acciones relacionadas con las nuevas tecnologías del automóvil dirigidas a la mejora de la seguridad vial, la gestión del tráfico o la movilidad de los usuarios.

Movilidad urbana

▪ CONVIVENCIA DE LOS MEDIOS DE TRANSPORTE URBANO

Evaluación del impacto de un medio de transporte urbano en relación con el resto de medios con los que debe convivir: convivencia bicicleta, motos.

Proyecto: Accidentalidad de las motos en Barcelona (2009)

▪ SERVICIOS PÚBLICOS DE MOVILIDAD

Evaluación de la calidad y estado de funcionamiento para los usuarios de los servicios públicos de movilidad: transporte público, bicicleta pública, etc. *Proyectos: Evaluación del servicio de Transporte Público de Palma (2011); Evaluación del Aparcamiento regulado en superficie de Tarragona (2011). Auditoría de Aparcamientos subterráneos de Barcelona (2009) y Madrid (2009).*

▪ EQUIPAMIENTOS E INFRAESTRUCTURAS

Evaluación de la calidad y estado de funcionamiento para los usuarios de equipamientos públicos de movilidad: aparcamientos públicos, señalización, paso de peatones, itinerarios peatonales.

Proyectos: La señalización interurbana de orientación Costa Brava y Costa Dorada (2011). Evaluación de Obras urbanas en Girona (2011). Rotondas Gijón (2011)

¿Porqué auditar aparcamientos públicos?

- **El aparcamiento constituye hoy día un elemento esencial de regulación y ordenación la movilidad urbana.** La presión sobre el espacio público genera la necesidad de optimizar su uso, de tal manera que la regulación, sobre todo por tarifa horaria, se ha convertido en la opción más generalizada.
- La regulación del aparcamiento en superficie (o calzada) se convierte, de esta manera, en un servicio público gestionado por las administraciones locales, donde el derecho de establecer unas tarifas (y de esta manera obtener unos ingresos) conlleva también **el deber de proporcionar un servicio de calidad a los ciudadanos y usuarios en particular.**
- En los últimos años, la gestión **del aparcamiento público** ha adquirido, con la aparición del concepto de movilidad sostenible, **una función adicional en la regulación de la demanda del uso del vehículo en la ciudad.** La tarificación, pero también la ampliación de reservas para modos alternativos, ayuda a modificar los hábitos de conducta en la selección del modo de transporte urbano.

¿Por qué auditar el aparcamiento público?



- Las nuevas tecnologías posibilitan no sólo atender y segregar con fiabilidad y rigor a más tipologías de usuarios, franjas horarias, etc., Sino que también permiten hacerlo a costes mucho más bajos.
- Con estas auditorías, el RACC y su Fundación siguen su tarea de evaluar mediante información objetiva y veraz, un elemento fundamental de nuestros servicios y equipamientos públicos urbanos de movilidad.

www.fundacionracc.es

Objetivos generales (de las auditorias)

- Conseguir una mejora progresiva de las infraestructuras y servicios de movilidad atendiendo a las necesidades de los usuarios

Objetivos específicos (de esta auditoria)

- Detectar si el aparcamiento público de Valencia (en superficie y subterráneo), constituyen un servicio eficaz para los usuarios y eficiente para la colectividad, contribuyendo a promover una movilidad más sostenible en la ciudad. Para ello se evalúa:

Aparcamiento en superficie

- En nivel de servicio a los usuarios
- La afectación al resto de usuarios
- El nivel de servicio a la ciudad

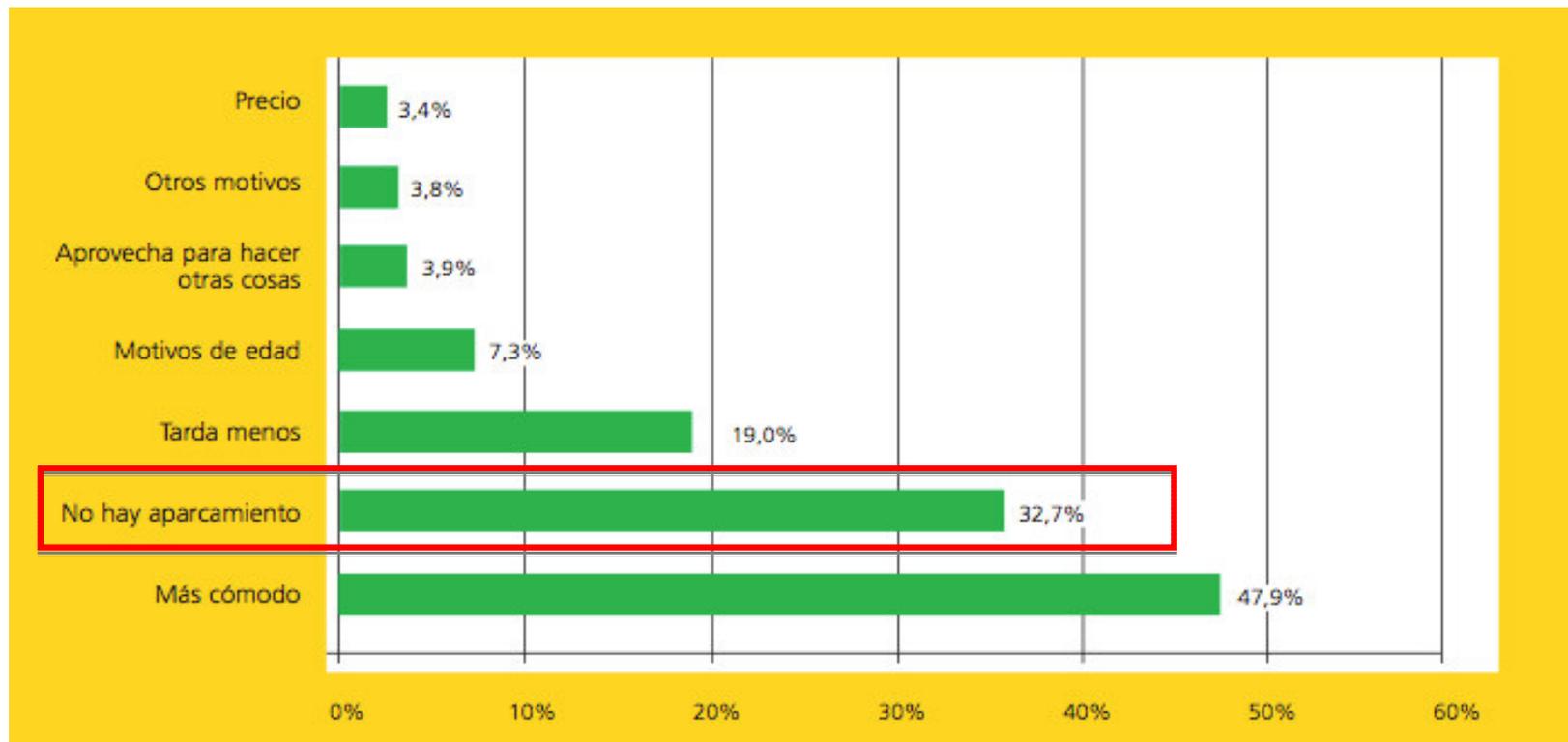
Aparcamiento subterráneo

- La calidad de la información al usuario
- El personal de las instalaciones
- El grado de accesibilidad
- Los equipamientos disponibles

Consideración conceptual previa

El rol del aparcamiento en la movilidad sostenible

Causas de la utilización del transporte público en vez del vehículo motorizado privado para acceder a Valencia (multirespuesta).

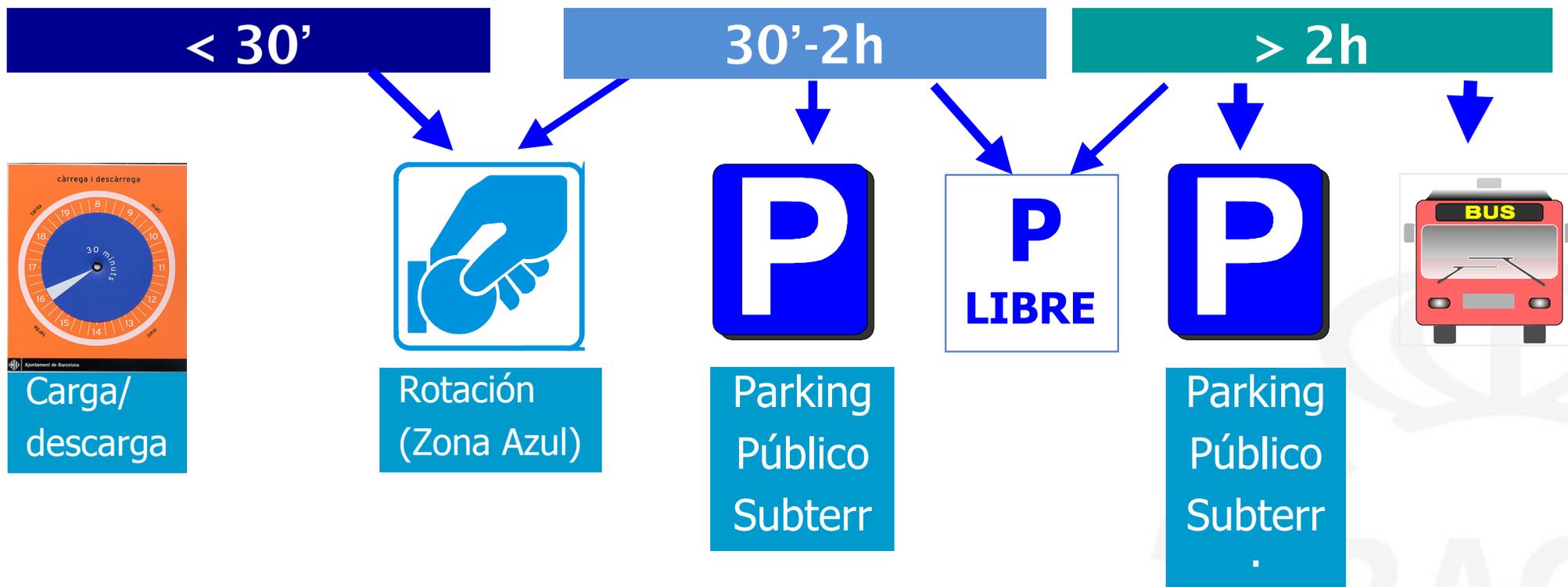


Fuente: *Congestión en los corredores de acceso a Valencia 2011* (www.fundacionracc.es)

Consideración conceptual previa

El rol del aparcamiento en la movilidad sostenible

PLANTEAMIENTO TRADICIONAL DEL APARCAMIENTO URBANO



Consideración conceptual previa

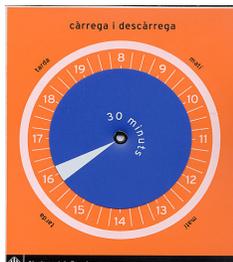
El rol del aparcamiento en la movilidad sostenible

PLANTEAMIENTO PARA FOMENTAR UN CAMBIO EN LA DEMANDA DE MOVILIDAD URBANA

< 30'

30'-2h

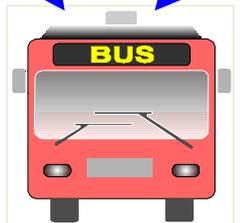
> 2h



Carga/
descarga



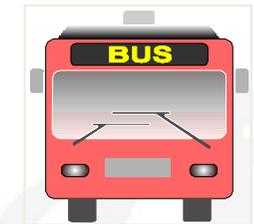
Rotación
(Zona Azul/
Zona residentes)



Parking
Público
Subterr.



Parking
Público
Subterr.



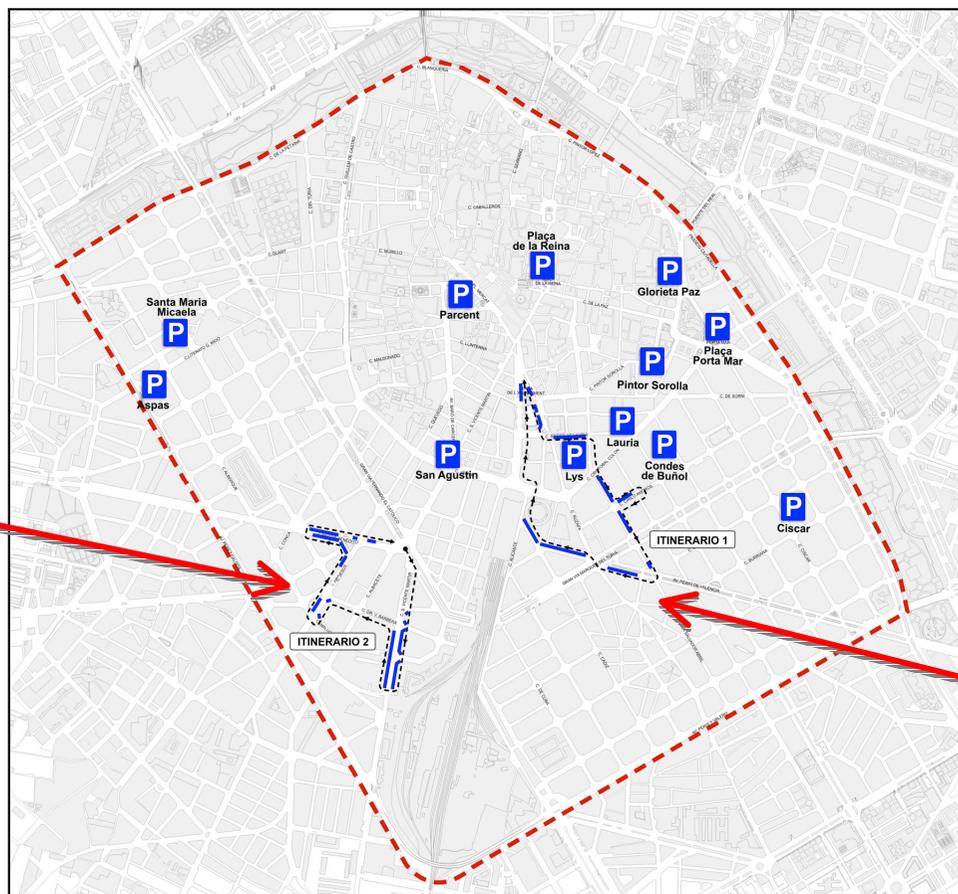
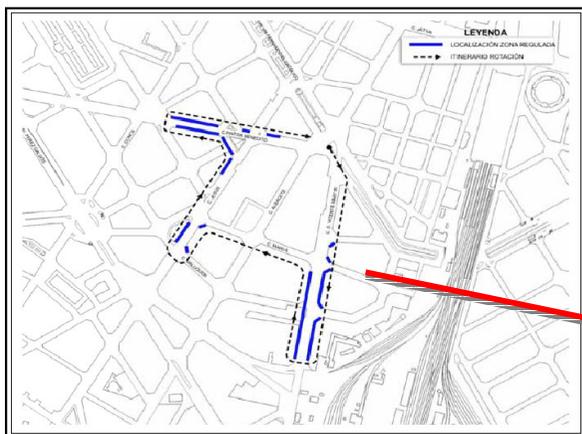
Modificación de
la demanda

1. Modificación de los costes totales de viaje
2. Transformación del espacio público

Protocolo de realización

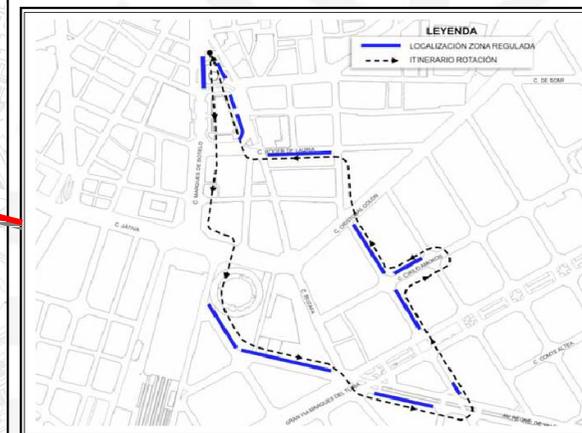
- **ÁMBITOS:** Centro urbano de Valencia, analizando 323 plazas de aparcamiento en superficie y 12 aparcamientos públicos subterráneos.

Zona Extra-murs



12 aparcamientos subterráneos en Ciutat vella, Extra-murs y l'Eixample con una capacidad individual superior a las 200 plazas públicas por aparcamiento.

Zona Eixample



Protocolo de realización

Aparcamiento en superficie

- Selección de la zona regulada, con tramos representativos del total de espacio de estacionamiento regulado. En este caso se han tomado la Zona Eixample y Zona Extra-murs.
- Se han **controlado 323 plazas**.
- Inventario sobre el terreno de todos los aspectos y parámetros a evaluar. La toma de información se realizó a lo largo del mes de **Octubre de 2011**.
- **Inventario fotográfico** de todos los elementos que sean precisos, para evaluar su estado: pintura horizontal, señalización, morfología de las plazas,...
- Realización de un total de 468 encuestas, 159 de las cuales a usuarios potenciales de la zona regulada.
- Estudios de rotación de matrículas para determinar el índice de rotación y los vehículos ilegales cada 100 metros.
- Integrar toda la información en una base de datos que permita la valoración de los aspectos y parámetros evaluados.
- Realizar la agregación de los resultados hasta obtener la nota global RACC.

Protocolo de valoración

Aparcamiento subterráneo

- Se han **escogido 12 aparcamientos públicos** de la zona centro de Valencia.
- Se realizan inspecciones “in situ” de cada uno de los aparcamientos para elaborar el inventario de los parámetros específicos.
- Se agregan los resultado, poniendo especial énfasis en aspectos que afectan a mayoría de aparcamientos.
- Agregar los resultados para obtener la nota global RACC.

NÚMERO	NOMBRE	EMPRESA GESTORA	PLAZAS
1	Aspas	Aspas, S.L.	360
2	San Agustín	Movilidad y Aparcamientos, S.L.	550
3	Condes de Buñol	Destro, S.A.	280
4	Glorieta Paz	Metropark, S.A.	393
5	Lauria	Fapemar, S.A.	520
6	Lys	Aparcamiento Lys, S.L.	293
7	Parcent	Car Aparcamiento, S.L.	428
8	Plaza de la Reina	Estacionamientos Madrid, S.A.	348
9	Santa María Micaela	Metropark, S.A.	468
10	Císcar	Vinauto, S.A.	280
11	Pintor Sorolla	El Corte Inglés, S.A.	550
12	Porta de la Mar	Metropark, S.A.	318
Núm. plazas media			399
Total plazas			4.788

Protocolo de valoración

Aparcamiento en superficie

- Se analizan 3 aspectos básicos según nivel de importancia en servicio a los usuarios.

ASPECTOS BÁSICOS		PONDERACIÓN
A1	Nivel de servicio a los conductores	50%
A2	Nivel de servicio al resto de usuarios del espacio público	25%
A3	Nivel de servicio a la ciudad	25%
Total	TOTAL	100%

- 14 parámetros específicos.
- Suma de las puntuaciones: máximo de 100 puntos.
- Aspectos 1 y 3 pueden ver aumentada su puntuación de manera individualizada por la consideración de parámetros adicionales. (15 ptos.) →
- Factor del 50%

Aparcamiento subterráneo

- Se analizan 4 aspectos básicos según nivel de importancia en servicio a los usuarios de cada aparcamiento.

ASPECTOS BÁSICOS		PONDERACIÓN
F1	Información	25%
F2	Personal	10%
F3	Accesibilidad	33%
F4	Equipamientos/Instalaciones	32%
TOTAL		100%
PARÁMETROS ESPECÍFICOS		50%

- 51 parámetros específicos por aparcamiento.
- Suma de las puntuaciones: máximo de 100 puntos.
- La puntuación global se obtiene de la media aritmética de las puntuaciones de todos los aparcamientos.
- Factor 50%

Protocolo de valoración

Aparcamiento en superficie

NIVEL DE SERVICIOS A CONDUCTORES		
1	Tiempo medio en encontrar aparcamiento	20
2	Distancia del destino	20
3	Probabilidad de encontrar plaza	20
4	Señalización	10
5	Amplitud de las plazas	10
6	Cercanía de los parquímetros	10
7	Atención del personal	10
TOTAL		100

NIVEL DE SERVICIO A LOS USUARIOS DEL ESPACIO PÚBLICO		
1	Resto de conductores ilegales / 100 metros	30
2	Transporte público ilegales /100 metros	30
3	Peatones ilegales /100 metros	20
4	Bicicletas ilegales /100 metros	10
5	Vados	10
TOTAL		100

NIVEL DE SERVICIO A LA CIUDAD		
1	Accesibilidad	60
2	Equidad tarifaria	40
TOTAL		100

Aparcamiento subterráneo

50 parámetros específicos de los cuales, trece de ellos, considerados esenciales con forman el 50% de la puntuación: F50%

PARTÁMETROS DEL FACTOR F50%		PONDERACIÓN
F1	Información	
p.3	Información dinámica de plazas libres	4
p.5	Señalización horizontal de itinerario peatonal	4
p.7	Señalización de plazas vacías	4
p.9	Señalización de accesos para peatones	3
F2	Personal	
p.12	Actitud	4
F3	Accesibilidad	
p.19	Facilidad de aparcamiento	4
p.20	Espacio para apertura de puertas	4
p.29	Coordinación tarifaria con transporte público	4
p.30	Coordinación tarifaria con zona regulada	4
F4	Equipamientos/Instalaciones	
p.33	Limpieza de lavabos	3
p.37	Ascensor	4
p.45	Iluminación	4
p.46	Estado del aparcamiento	4
PUNTUACIÓN MÁXIMA DEL F50%		50

Protocolo de valoración

Aparcamiento en superficie

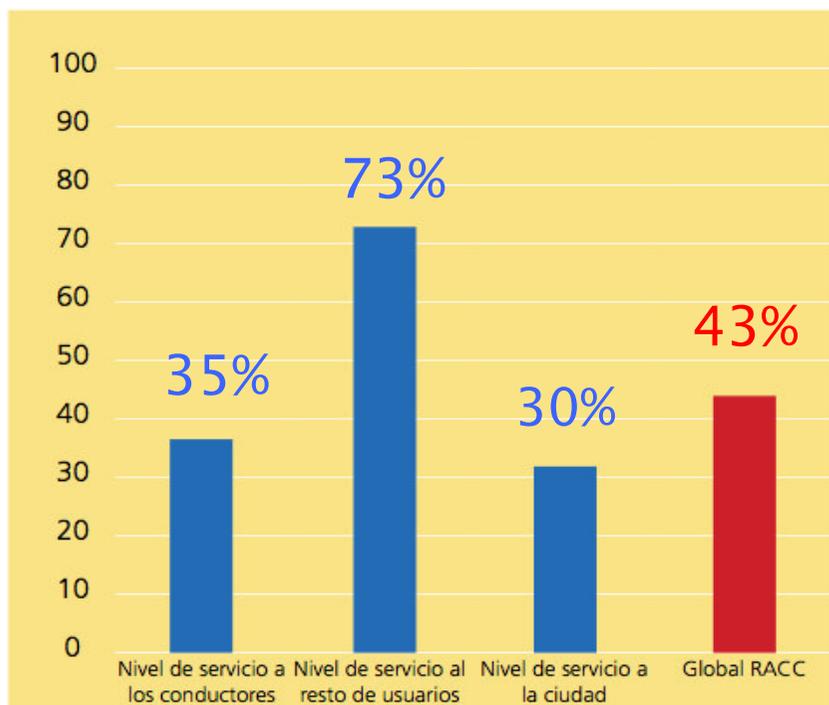
Aparcamiento subterráneo

- La nota global se traslada a la escala de colores y estrellas RACC

Puntuación	Estrellas
más de 0 hasta 20 puntos	★
más de 20 hasta 50 puntos	★★
más de 50 hasta 70 puntos	★★★
más de 70 hasta 90 puntos	★★★★
más de 90 hasta 100 puntos	★★★★★

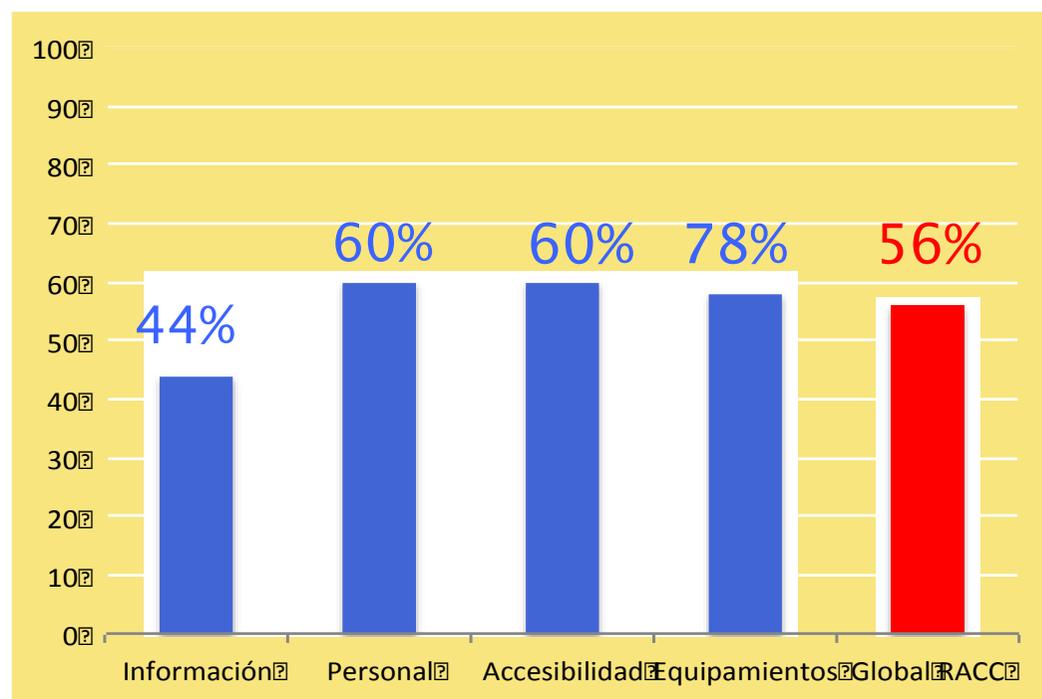
Aparcamiento en superficie

- El sistema de regulación del aparcamiento en superficie en la zona centro de Valencia presenta una valoración general de **2 estrellas RACC (43 puntos sobre 100)**.



Aparcamiento subterráneo

- Los aparcamientos subterráneos en la zona centro de Valencia obtienen **3 estrellas RACC (56 puntos sobre 100)**.



Aparcamiento en superficie

ASPECTOS BÁSICOS	PUNTUACIÓN OBTENIDA	PESO RELATIVO	VALORACIÓN PONDERADA	
Nivel de servicio a los conductores	35	50%	17,5	35%
Nivel de servicio al resto de usuarios	73	25%	18,25	73%
Nivel de servicio a la ciudad	30	25%	7,5	30%
VALORACIÓN GLOBAL ZONA REGULADA VALENCIA (Estrellas RACC)			43,25	★★

- Heterogeneidad en términos generales. Se requiere una mejora generalizada del servicio de aparcamiento a los usuarios.
- Servicio de baja calidad respecto a los conductores y a la ciudad en su conjunto. (*ver parámetros específicos*)
- Las tarifas no son equitativas en relación a las de los aparcamientos públicos y del transporte público.(1)
- Servicio al resto de usuarios con puntuación más razonable debido a que los niveles de indisciplina detectados son bajos.
- La percepción de los usuarios de la encuesta realizada refleja que el tiempo percibido para aparcar resulta excesivo.
- Los aspectos adicionales no incrementan la nota global.

Aparcamiento subterráneo

NOMBRE	EMPRESA GESTORA	DIRECCIÓN	Nº PLANTAS	Nº PLAZAS	PUNT. F50	PUNT. TOTAL	ESTRELLAS RACC
Nº 1 Aspas	ASPAS, SL	Pº de Recoletos 4	2	360	18,0	44,3	★ ★
Nº 2 San Agustín	MOVILIDAD Y APARCAMIENTOS, SL	Pza. Colón s/n	3	550	37,0	75,0	★ ★ ★ ★
Nº 3 Condes de Buñol	DESTRO, SL	Pza. Oriente s/n	2	280	22,5	58,9	★ ★ ★
Nº 4 Glorieta Paz	METROPARK, SA	Pza. de Vazquez de Mella 50	3	393	28,0	63,0	★ ★ ★
Nº 5 Lauria	FAPEMAR, SA	Pza. Jacinto de Benavente s/n	3	520	15,0	42,3	★ ★
Nº 6 Lys	PARKING LYS, SL	Glorieta de Bilbao s/n	2	293	23,0	53,5	★ ★ ★
Nº 7 Parcent	CAR PARKING, SL	Pza. España s/n	2	428	19,5	42,5	★ ★
Nº 8 Plaza de la Reina	ESTACIONAMIENTOS MADRID, SL	C/ Mayor 35	3	348	46,0	78,7	★ ★ ★ ★
Nº 9 Sta María Micaela	METROPARK, SA	C/ Montalbán 6	1	468	17,0	43,8	★ ★
Nº 10 Císcar	VINAUTO, SA	Pza. Canalejas s/n	2	280	19,5	46,5	★ ★
Nº 11 Pintor Sorolla	EL CORTE INGLÉS, SA	Pza. Canovas del Castillo 4	2	550	20,0	51,0	★ ★ ★
Nº 12 Puerta de la Mar	METROPARK, SA	Jardines Arquitecto Ribera s/n	1	206	34,0	67,8	★ ★ ★
PUNTUACIÓN MEDIA					25,0	55,6	★ ★ ★
PUNTUACIÓN MÁXIMA					50	100	

Figura 2: UBICACIÓN DE APARCAMIENTOS Y ESTRELLAS RACC.



- Gran heterogeneidad de los resultados (entre 42 y 78 ptos). ¿Criterios mínimos?
- Tendencia a la calidad insuficiente: cinco de los aparcamientos no superan el 50% del Factor 50%.
- Ningún aparcamiento obtiene el Fact 50%.

- No existe correlación clara de coste/hora con la calidad del servicio (*).
- LYS: 3,60 euros/h -3 estrellas RACC
- Plaza Reina: 2,55 eu/h - 4 estrellas RACC

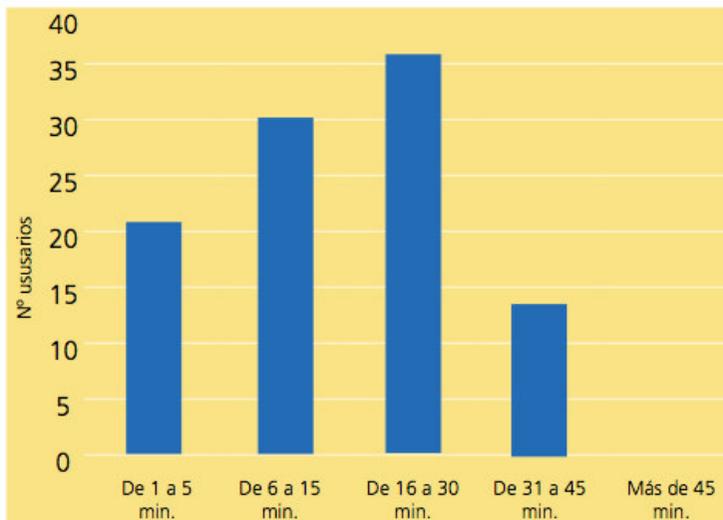
Resultados generales

- Existe un margen de mejora significativo para conseguir que el aparcamientos público (en superficie y subterráneos) de Valencia constituyan, no sólo un referente atractivo como imagen de calidad de la ciudad, sino también un equipamiento eficaz para los usuarios y eficiente para la ciudad, al estar integrado dentro de una política global de movilidad sostenible.
- La baja coordinación tarifaria no contribuye a promover una política de movilidad más sostenible, ya que dada la situación, los usuarios prefieren seguir perdiendo el tiempo buscando plaza de aparcamiento en superficie antes que acceder al centro en transporte público o dirigirse directamente a un aparcamiento subterráneo.
- La calidad de los equipamiento en muchos casos no está en concordancia con la tarifa del mismo (*).
- No se observan acciones dirigidas a promocionar el acceso de vehículos con menor impacto ambiental.
- La ausencia de un Plan de movilidad sostenible como el que ya disponen la mayoría de ciudades capital seguramente contribuye a esta situación.

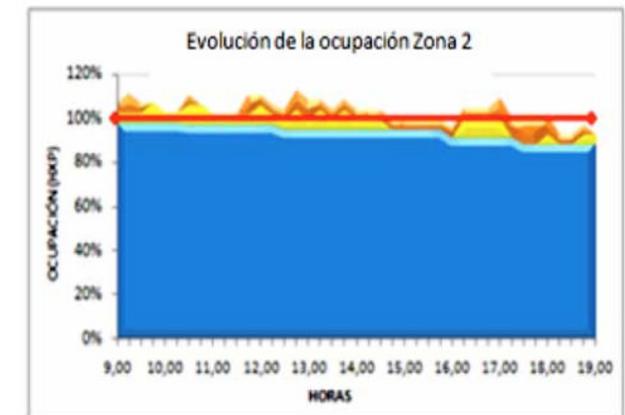
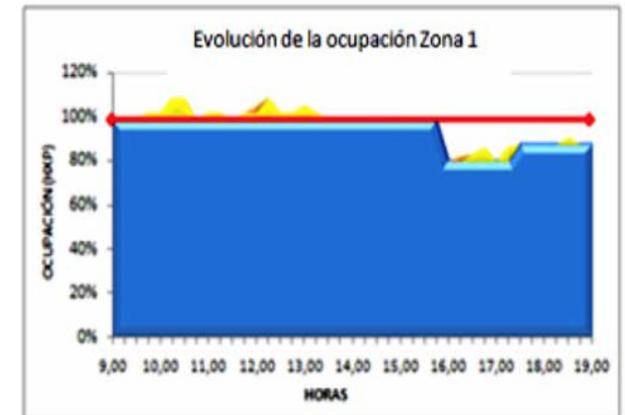
Parámetros de Nivel de servicio a los usuarios

- Se detecta una percepción negativa del sistema por parte de los usuarios: Consideran muy elevado el tiempo para encontrar una plaza libre, pero admiten que se trata de una tarea complicada.

Gráfica 2: PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS SOBRE EL TIEMPO EN ENCONTRAR ESTACIONAMIENTO.



Los usuarios perciben que tardan de media 19 min. para encontrar aparcamiento y que resulta excesivo. Ello coincide con el nivel de saturación alto a lo largo del día.



Parámetros de Nivel de servicio a los usuarios

- Las plazas de las zonas de estacionamiento en cordón no están delimitadas, lo que no permite aprovechar eficientemente el espacio (*).
- Existen plazas dónde resulta imposible estacionar el vehículo por sus reducidas dimensiones. También se observan plazas con dificultades para acceder al vehículo estacionado y para la apertura de puertas.
- Existe un déficit de señalización vertical destacable, especialmente de final de zona regulada.



Plaza de reducidas dimensiones en la calle San Vicente Mártir



Plaza que no cumple los requisitos mínimos de amplitud localizada en la calle Castellón



Problemas de accesibilidad en algunas plazas de zona regulada.

Parámetros de Nivel de servicio a la ciudad

- **Accesibilidad:** Las plazas reguladas muestran un índice de rotación aceptable con 5,42 vehículos por plaza y día.
- **Equidad tarifaria:** La tarifa de la zona regulada no está coordinada ni con la del transporte público ni la de los aparcamientos públicos, lo que provoca que se sature la zona regulada y se desincentive tanto la utilización de modos más sostenibles o los aparcamientos públicos.

TARIFA BUS URBANO	TARIFAS ZONA REGULADA VALENCIA	TARIFA MEDIA APARCAMIENTOS SUBTERRÁNEOS
1,39€/trayecto ¹	25 minutos (mín) 0,55€	2,87€/hora ³
	1h 1€ ²	
	2h (máx) 1,60€	

¹Coste viaje ida y vuelta con tarjeta Bonoplus.

²Tarifa correspondiente a la zona de Ciutat Vella.

³Tarifa correspondiente a la primera hora de aparcamiento.

Parámetros de Nivel de servicio a otros usuarios

- Ligera afectación sobre el resto del tráfico rodado por indisciplina. Se detecta sin embargo un número de vehículos ilegales relativamente bajo en el ámbito regulado
- La imagen y actitud del personal se valora de forma positiva por parte de los usuarios.
- La red de carriles bici no se ve perturbada por el estacionamiento ilegal. Incluso elementos especiales de protección.



Separación entre zona regulada y carril bici.



Protección de mobiliario urbano



Indicaciones de inicio y final de zona regulada en la calle Félix Pizcueta

Parámetros de Información

La información al usuario requiere una mejora generalizada.

- La señalización horizontal para peatones y conductores requiere una mejora urgente en la mayoría de aparcamientos. La señalización de los itinerarios peatonales es escasa.
- La información relativa al estado de ocupación de los aparcamientos y el direccionamiento hacia las plazas libres en el interior del aparcamiento es escasa (sólo 3 de los 12 aparcamientos evaluados disponen de este sistema).



Información dinámica de la ocupación de aparcamientos en el Paseo de la Ciudadela



Acceso único para peatones y vehículos en el aparcamiento Aspas

Parámetros de Accesibilidad

- La mayoría de los aparcamientos analizados disponen de accesos adecuados para personas con movilidad reducida, así como facilidades para acceder a los cajeros automáticos.
- Sin embargo, dificultad para aparcar, consecuencia de plazas excesivamente estrechas y un aprovechamiento excesivo del espacio.
- Ocho de los 12 aparcamientos presentaban acumulación de vehículos a la entrada.
- Baja coordinación tarifaria con el transporte público.



Escaleras del acceso peatonal al aparcamiento Parcent.



Dimensiones reducidas que genera dificultades para acceder al vehículo.



Dispositivo elevador averiado en el aparcamiento de Santa María Micaela.

Parámetros de Infraestructura

- **Equipamiento para personas con movilidad reducida (PMR):** En más de la mitad de aparcamientos se observan barreras arquitectónicas o un diseño inadecuado para PMR.
- **Pago automatizado:** Todos disponen de cajeros automáticos, excepto los de Císcar y Aspas, en los que se paga directamente en ventanilla. Plaza de la Reina sólo en efectivo!
- **Iluminación:** En 7 aparcamientos la iluminación era deficiente por la ausencia de puntos de luz o falta de mantenimiento del sistema de iluminación.
- La mitad de aparcamientos no dispone de ascensor.
- Prácticamente ausencia de aparcamiento para bicicletas o vehículos eléctricos.



Aparcamiento en superficie

- Realizar una política coordinada del aparcamiento público, promoviendo la mejora general de la calidad de la infraestructura para el usuario, y una visión integrada hacia una movilidad sostenible de la ciudad.
- Reordenar el diseño de las plazas de estacionamiento regulado, definiendo las plazas de cordón y suprimiendo aquellas que no cumplan las medidas mínimas para garantizar la comodidad de los usuarios (de 5 metros de largo por 2 de ancho).
- Anadir los carteles indicativos de inicio y fin de zona regulada que sean necesarios, e indicar la presencia de los parquímetros.
- Revisar que todas las plazas reguladas dispongan de un parquímetro en un radio de 50 metros como máximo.

Aparcamiento subterráneo

- Establecer algún sistema de etiqueta o sello de calidad de los aparcamientos que informe a los usuarios de la calidad del servicio del equipamiento.
- Definir criterios de homogeneización por lo que se refiere a la señalización empleada en los aparcamientos que facilite la interpretación por parte de los usuarios.
- Aplicar criterios de diseño para nuevos aparcamientos públicos. Nueva regulación del tamaño de las plazas.

Aparcamiento en superficie

- Realizar una campaña de promoción de la zona azul para mejorar la imagen de los ciudadanos y definir el correcto uso de esta.
- Establecer unos criterios tarifarios adecuados entre la zona azul, el estacionamiento público y el transporte público, acordes con los objetivos de cada uno de ellos.
- Estudiar nuevos servicios que beneficien al usuario (pago por el móvil) o incorporen criterios medioambientales en la regulación (bonificación vehículos eléctricos o de alta ocupación, etc.)

Aparcamiento subterráneo

- Implementar con carácter de urgencia soluciones para los parámetros incluidos en el Factor 50 que no obtengan una puntuación superior al 75%.
- Mejorar los protocolos de mantenimiento para solventar problemas de señalización, limpieza, etc. que una correcta previsión y organización pueden solucionar a coste moderado.
- Mejorar en la señalización del aparcamiento, principalmente el direccionamiento hacia las plazas vacías e información sobre plazas libres.
- Mejorar la identificación de las zonas de aparcamiento para facilitar la memorización de la plaza (*).



RACC

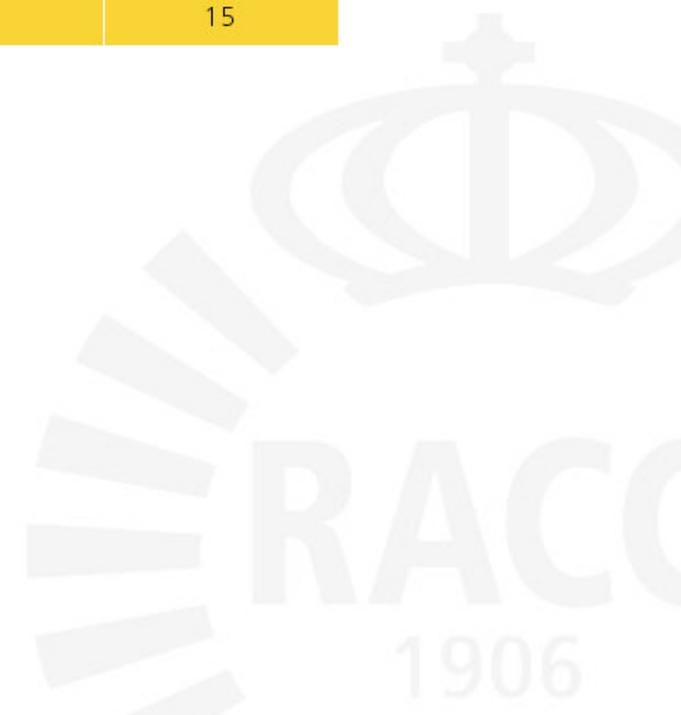
**Muchas gracias por
su atención**

www.fundacionracc.es

1906

Puntuación adicional de aparcamientos regulado en superficie

PARÁMETROS ADICIONALES		ASPECTO CORRESPONDIENTE	PUNTUACIÓN MÁXIMA	PUNT. MÁXIMA PONDERADA
P 1.8	Pago por teléfono	A1	10	5
P 3.3	Puntos de carga vehículo eléctrico	A3	10	2,5
P 3.4	Plazas de vehículos que realizan intercambio modal	A3	10	2,5
P 3.5	Descuentos para vehículos eléctricos	A3	10	2,5
P 3.6	Descuentos para vehículos de alta ocupación (VAO)	A3	10	2,5
TOTAL "Puntuación adicional"				15

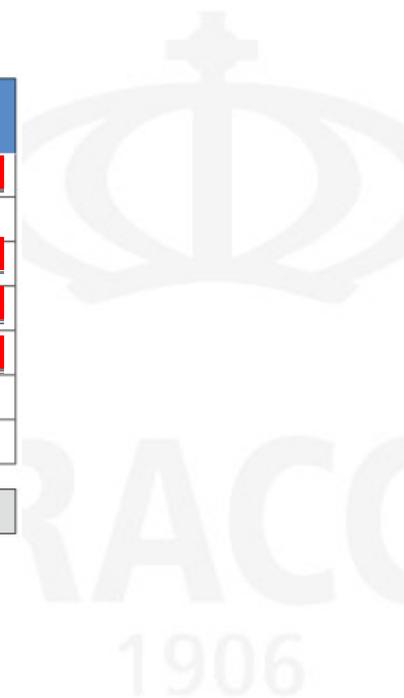


Factores: Nivel de servicio a los conductores

Se valora la calidad del servicio hacia el usuario directo del aparcamiento: Un 60% de la puntuación está referida al tiempo. El 40% referido a otros parámetros formales del sistema de estacionamiento regulado.

- P 1.1 Tiempo medio en encontrar aparcamiento
- P 1.2 Distancia del destino
- P 1.3 Probabilidad de encontrar plaza
- P 1.4 Señalización
- P 1.5 Amplitud de las plazas
- P 1.6 Cercanía de los parquímetros
- P 1.7 Atención al personal

PARÁMETROS	PUNTUACIÓN OBTENIDA	PUNTUACIÓN MÁXIMA	% RELATIVO
1.1 Tiempo medio de encontrar aparcamiento	0	20	0%
1.2 Distancia del destino	20	20	100%
1.3 Probabilidad de encontrar plaza	0	20	0%
1.4 Señalización	0	10	0%
1.5 Amplitud de las plazas	0	10	0%
1.6 Cercanía de los parquímetros	5	10	50%
1.7 Atención del personal	10	10	100%
Puntuación Aspecto 1	35	100	35%
Puntuación ponderada	17,5		
Puntuación adicional (aspectos transversales)	0		
Puntuación global Aspecto 1	17,5		



Factores: Nivel de servicio a resto usuarios

Se valora el nivel de servicio sobre el resto de usuarios basado en el grado de indisciplina generada por los conductores que aparcan en la zona.

- P 2.1 Afectación al resto de conductores
- P 2.2 Afectación al transporte público
- P 2.3 Afectación a peatones
- P 2.4 Afectación a ciclistas
- P 2.5 Afectación al espacio público

PARÁMETROS	PUNTUACIÓN OBTENIDA	PUNTUACIÓN MÁXIMA	% RELATIVO
2.1 Vehículos ilegales cada 100 metros que afecten al resto de conductores	8	15	53%
2.2 Vehículos ilegales cada 100 metros que afecten al transporte público	30	30	100%
2.3 Vehículos ilegales cada 100 metros que afecten a los peatones	15	30	50%
2.4 Vehículos ilegales cada 100 metros que afecten a las bicicletas	15	15	100%
2.5 Vehículos ilegales cada 100 metros que afecten vados, esquinas, etc.	5	10	50%
Puntuación Aspecto 2	73	100	73%
Puntuación ponderada global Aspecto 2	18,25		

Factores: Nivel de servicio a la ciudad

(1) Conseguir una utilización intensa de las plazas disponibles (técnicamente denominado como Índice de rotación);
 (2) Ofrecer una regulación en coste-tiempo que ayude a la política de movilidad global de la ciudad de tal manera que se tienda a utilizar el aparcamiento en superficie para periodos cortos.

P 3.1 Accesibilidad.
 P 3.2 Equidad tarifaria

PARÁMETROS	PUNTUACIÓN OBTENIDA	PUNTUACIÓN MÁXIMA	% RELATIVO
3.1 Accesibilidad	30	60	50%
3.2 Equidad tarifaria	0	40	0%
Puntuación Aspecto 3	30	100	30%
Puntuación ponderada	7,5		
Puntuación adicional (aspectos transversales)	0		
Puntuación ponderada global Aspecto 3	7,5		

