

Al 94% de los conductores españoles les preocupa el uso de los datos personales que generan los coches conectados

- **España es el segundo país europeo, después de Francia, donde hay más consenso ante la necesidad que se dote de un marco legal que garantice el acceso seguro a los datos generados por los vehículos conectados**
- **A pesar de la preocupación, 2 de cada 3 usuarios españoles son partidarios de compartir los datos con el taller de confianza, fabricantes de automóviles, compañías de seguros, etc.**

Barcelona, 24 de noviembre de 2015.- Los usuarios españoles están más predisuestos que la media europea a compartir los datos que generan los coches conectados, especialmente en caso de avería (un 92% frente al 87% de los europeos), enviar información sobre los datos técnicos de su vehículo para tareas de mantenimiento (un 85% frente el 78%), información de los kilómetros recorridos (un 79% vs 73%) y estilo de conducción para fórmulas de seguro telemáticas (un 72% frente al 60%). A pesar de todo, un 94% de los conductores también admiten que están preocupados y especialmente sensibilizados por la seguridad en el acceso a los datos, sobre todo por la posible revelación de datos privados, el posible pirateo de su vehículo (90%), el uso comercial de datos personales (88%) y el seguimiento de la localización del vehículo (79%).

¿Estarías dispuesto a compartir los datos que puede generar tu coche conectado en las siguientes situaciones?

	% de respuestas "De acuerdo" o "Muy de acuerdo"
Tu coche se ha averiado. Tu proveedor de asistencia en carretera quiere acceder remotamente a tu localización y al estado de tu vehículo.	92%
Tu taller quiere acceder a los datos de diagnóstico de tu vehículo de forma remota.	85%
Tu compañía de seguros te ofrece una póliza basada en tu kilometraje real, al que necesita acceder	79%
Tu compañía de seguros te ofrece una póliza basada en tu estilo de conducción (velocidad, aceleración, frenadas, etc.) y requiere acceder a estos datos	72%
El fabricante o tu taller mecánico de confianza quiere recibir datos técnicos de tu coche para avisarte cuando hace falta hacer alguna reparación o mantenimiento	82%
Quieres recibir recomendaciones para una conducción más eficiente y, por eso, una aplicación de terceros pide acceso a datos de tu vehículo	75%
Tu coche quiere leer los contactos de tu teléfono, correos electrónicos e históricos de llamadas para facilitarte el acceso a estos datos durante la conducción	46%

Estas son las principales conclusiones que se extraen de la encuesta de opinión que la Federación Internacional del Automóvil (FIA) ha realizado durante el pasado mes de octubre a 12.013 usuarios de 12 países europeos (España, Francia, Italia, Gran Bretaña, Alemania, Bélgica, Austria, Finlandia, Dinamarca, Holanda, Polonia y República Checa), en la que el RACC y distintos Automóviles Clubs europeos han participado.

Para más información:

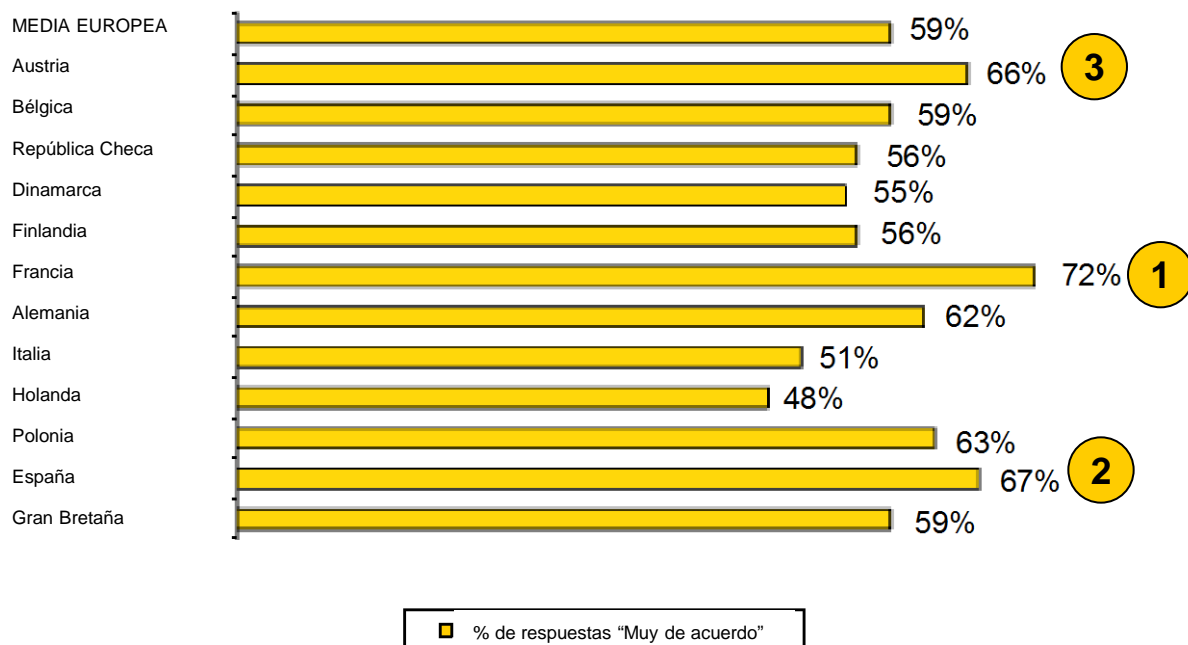
RACC Prensa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 www.saladeprensa.racc.es

El taller mecánico de confianza es el preferido por los conductores españoles para compartir sus datos (78% vs 75%), seguido del fabricante del coche (67% vs 66%) y la compañía del seguro (65% vs 61%).

Interesados, pero preocupados por la legislación

España es el segundo país, después de Francia, donde hay más consenso entre los conductores sobre la necesidad de que la Comisión Europea y los estados miembros se doten de un marco legal que garantice que los datos generados por los coches conectados sean accesibles y explotables bajo unas condiciones de acceso seguras y normalizadas, de manera que cualquier proveedor de servicios pueda desarrollar y ofrecer servicios de forma segura y controlada, y que el conductor tenga la libertad de elegir y cambiar su proveedor.

¿Es necesario un marco legal específico para proteger los derechos de los consumidores en el ámbito de los coches conectados?



Se calcula que en 2020 un 75% de los nuevos vehículos del mundo contarán con la tecnología necesaria para conectarse a Internet. En Europa, la obligatoriedad del e-Call (sistema de llamada automática de emergencia en caso de accidente) a partir del 2018 supondrá un paso adelante clave en la proliferación de aplicaciones y servicios para los coches conectados.

Más información

“Vídeo ‘Acceso a los datos y a tu coche: lo que no sabes y está pasando’”

<https://www.youtube.com/watch?v=y-qYfCPKsAE>

Para más información:

RACC Prensa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 www.saladeprensa.racc.es