

## **El RACC audita la problemàtica de la senyalització a la Costa Brava i la Costa Daurada**

- ***La continuïtat dels itineraris, aspecte amb més marge de millora***
- ***El RACC sol·licita una major coordinació entre les diferents administracions amb competències en termes de senyals***
- ***Un 23% de les reclamacions dels usuaris del servei Via Directa del Club es refereixen a aquest aspecte***

**Barcelona, 13 de juliol de 2011.**- El RACC, entitat líder en l'àmbit de la mobilitat a Espanya amb 1.000.000 de socis, seguint la seva línia de fomentar una mobilitat més segura i sostenible, i de vetllar per la defensa dels interessos dels usuaris, presenta, a través de la seva Fundació, els estudis '*Senyalització interurbana d'orientació a la Costa Brava*' i '*Senyalització interurbana d'orientació a la Costa Daurada*' que, englobats en la col·lecció '*Auditories de Mobilitat*', detecta si la senyalització d'orientació d'aquest àmbit compleix les funcions bàsiques per les quals està prevista.

Atesa la importància del turisme com a sector econòmic important per a Catalunya, i el fet que part d'aquest prové de turisme familiar forà que es desplaça en vehicle privat, el RACC, a través de la seva Fundació, ha considerat interessant avaluar l'entorn de la Costa Brava i la Costa Daurada i les principals vies per accedir-hi i moure's-hi, per tal de potenciar la millora de la senyalització de les carreteres com a aspecte per a promoure una oferta turística catalana de qualitat.

### **La senyalització, en el punt de mira**

Si bé en els darrers anys Catalunya i Espanya han estat pioneres en la millora dels índexs d'accidentalitat a les nostres vies, el RACC ha detectat amb aquestes auditories que, en l'àmbit de la senyalització d'orientació interurbana, queda un ampli marge de millora.

De fet la senyalització constitueix una de les principals queixes dels usuaris de les vies, fins i tot a escala europea. Un 23% de les reclamacions dels usuaris del servei via Directa del RACC es refereixen a la senyalització interurbana d'orientació. Mentre que l'estudi '*Les distraccions dels conductors: un risc no percebut*' (2008) realitzat pel RACC desvetlla que el 61,3% dels conductors apunten a una senyalització deficient com una de les principals causes dels accidents de trànsit.

**Per a més informació:**

RACC Premsa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 <http://saladeprensa.racc.cat>

El principal objectiu de les auditories és detectar si la senyalització compleix les funcions bàsiques per a les quals va ser projectada:

- **Continuïtat:** que qualsevol persona pugui arribar al seu destí seguint les indicacions sense perdre's pel camí.
- **Comprensió:** que l'usuari entengui el que està senyalitzat
- **Visibilitat:** que els senyals siguin perfectament visibles
- **Manteniment:** que la senyalització estigui en bon estat de conservació

### Metodologia / Protocol de realització

#### FASE 1- Determinació dels itineraris a avaluar

El procediment d'elaboració consisteix en:

- Establir punts d'origen dels itineraris: principals vies d'accés i poblacions importants de l'interior de l'àmbit d'estudi
- Establir punt de destinació: hospitals, llocs d'interès turístic (natural i cultural) i poblacions amb una important capacitat turística (més de 5.000 places hoteleres) pensant tant per a residents com per a estrangers
- Determinar els itineraris entre orígens i destinacions, recomanats inicialment per sistemes de navegació a bord (GPS)

#### ▪ FASE 2- Recopilació d'informació *in situ*

Es recorren els itineraris realitzant una filmació videogràfica. I en cas de pèrdua, per part dels auditors, es realitzen nous itineraris de control. Es visualitza l'itinerari per analitzar i valorar els elements que permeten obtenir la puntuació corresponent a cada itinerari segons els paràmetres i els criteris de valoració establerts al protocol. Finalment, s'obté una imatge fotogràfica de cada un dels senyals.

#### FASE 3- Protocol de valoració i puntuació

Cada itinerari es valora a partir dels 4 factors bàsics (continuïtat de l'itinerari, comprensió, visibilitat, manteniment) ponderats segons la seva importància en el procés d'orientació dels usuaris, podent aconseguir una nota global RACC amb un màxim de 100 punts. La nota final es trasllada a una escala qualitativa de colors.

Puntuació	Estrelles
De 0 a 20 punts	★
Més de 20 a 50 punts	★★
Més de 50 a 70 punts	★★★
Més de 70 a 90 punts	★★★★
Més de 90 a 100 punts	★★★★★

F1	Continuïtat de l'itinerari	45
F2	Comprensió	25
F3	Visibilitat	20
F4	Manteniment	10
<b>Total</b>	<b>TOTAL</b>	<b>100</b>

**Per a més informació:**

RACC Premsa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 <http://saladeprensa.racc.cat>

### Resultats generals

#### Costa Brava: 737 km. analitzats en 36 itineraris

La senyalització d'orientació de l'àmbit de la Costa Brava obté 3 estrelles RACC (65 punts sobre 100).

#### Costa Daurada: 538 Km. en 48 itineraris

La senyalització d'orientació de l'àmbit de la Costa Daurada obté 3 estrelles RACC (56 punts sobre 100).

#### Costa Brava

Element	Nota	Valoració
Cap de Creus	61,8	★★★
Castell de Peralada	63,2	★★★
Museu Dalí	64,2	★★★
Hospital Figueres	54,2	★★★
Aiguamolls Empordà	62,0	★★★
Roses	79,5	★★★★
Empúries	54,0	★★★
Illes Medes	56,5	★★★
Hospital Palamós	53,5	★★★
Bisbal Empordà	82,5	★★★★
Platja d'Aro	71,3	★★★★
Tossa de Mar	72,0	★★★★
Lloret de Mar	76,7	★★★★
Hospital de Blanes	61,8	★★★
Mitjana itineraris	65,22	★★★

#### Costa Daurada

Element	Nota	Valoració
Ciutadella de Calafell	55,0	★★★
Museu-Auditori Pau Casals	47,0	★★
Santes Creus	60,5	★★★
Hospital El Vendrell	62,7	★★★
Port Aventura	67,8	★★★
Gaudí Centre Reus	64,9	★★★
Hospital Joan XXIII	62,3	★★★
Hospital St. Joan	57,7	★★★
Hospital St. Pau i Sta. Tecla	0,0	★
Salou	73,5	★★★★
Cambrils	70,1	★★★
Amfiteatre romà Tarragona	54,0	★★★
Mitjana itineraris	56,3	★★★

### Resultats per factors i per destinació

#### Costa Brava

	F1 Continuïtat	F2 Comprensió	F3 Visibilitat	F4 Manteniment	Total
Cap de Creus	44,8%	73,3%	66,5%	100,0%	61,8%
Castell de Peralada	41,1%	68,0%	96,7%	100,0%	64,8%
Museu Dalí	55,2%	70,7%	58,3%	100,0%	64,2%
Hospital Figueres	21,8%	86,7%	83,4%	66,7%	54,8%
Aiguamolls Empordà	45,2%	86,7%	50,0%	100,0%	62,0%
Roses	70,0%	92,0%	100,0%	50,0%	79,5%
Empúries	20,0%	91,0%	87,5%	50,0%	54,3%
Illes Medes	20,0%	70,0%	100,0%	100,0%	56,5%
Hospital Palamós	46,7%	70,0%	50,0%	50,0%	53,5%
Bisbal Empordà	72,2%	80,0%	100,0%	100,0%	82,5%
Platja d'Aro	48,5%	91,4%	100,0%	66,7%	71,3%
Tossa de Mar	46,7%	84,0%	100,0%	100,0%	72,0%
Lloret de Mar	62,2%	69,3%	91,7%	100,0%	73,7%
Hospital de Blanes	20,6%	90,0%	100,0%	100,0%	61,8%
Promitg dels factors	43,9%	80,2%	84,6%	84,5%	65,2%

Vermell per sota del promig

**Per a més informació:**

RACC Premsa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 <http://saladeprensa.racc.cat>

Element	F1 Continuïtat	F2 Comprensió	F3 Visibilitat	F4 Manteniment	Total
Ciutadella de Calafell	27,8%	80,0%	62,5%	100,0%	55,0%
Museu-Auditori Pau Casals	23,3%	66,0%	100,0%	0,0%	47,0%
Santes Creus	44,4%	82,0%	75,0%	50,0%	60,5%
Hospital El Vendrell	39,6%	79,3%	83,3%	83,3%	62,7%
Port Aventura Park	51,1%	79,0%	95,8%	58,3%	67,8%
Gaudí Centre Reus	22,0%	100,0%	100,0%	100,0%	64,9%
Hospital de St. Pau i Sta. Tecla	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Hospital Joan XXIII	32,8%	100,0%	100,0%	25,0%	62,3%
Hospital St. Joan	24,4%	93,3%	66,7%	100,0%	57,7%
Salou	52,8%	92,3%	83,3%	91,7%	73,5%
Cambrils	52,0%	86,7%	75,0%	100,0%	70,1%
Amfiteatre romà Tarragona	25,3%	78,4%	65,0%	100,0%	54,0%
Promig factors	33,0%	78,1%	75,6%	67,4%	56,3%

\* Vermell, per sota el promig

### Conclusions Costa Brava

- Es detecten molts més problemes de senyalització d'orientació en aquells itineraris amb destinació turística o hospitalària, que no pas a poblacions, que són les que obtenen major valoració global. És remarcable el fet que dos dels tres hospitals comarcals rebin les puntuacions més baixes del conjunt dels itineraris avaluats.
- El factor que més contribueix als problemes de senyalització a la Costa Brava és precisament el més important: la continuïtat dels itineraris. Existeixen trams entre l'origen i la destinació que no estan prou ben senyalitzats.
- Un altre problema de continuïtat és el punt on es comença a senyalitzar ja que en diversos itineraris no apareix cap tipus de senyal fins que s'està massa a prop de la destinació final.
- La comprensió de la senyalització obté una puntuació elevada tot i que en alguns punts el nombre d'elements en un mateix senyal excedeix el nombre recomanat per la normativa.
- La visibilitat i el manteniment obtenen una valoració gairebé excel·lent en el global de l'estudi.
- Pràcticament no existeixen senyalitzacions d'aparcaments i no hi ha cap panell de senyalització variable que informi a l'usuari d'alternatives o temps de viatge. Aquest és un fet que caldria ser revisat si es pretén atraure a les poblacions un turisme de qualitat.

### Conclusions Costa Daurada

- La continuïtat en la senyalització es tracta d'un dels factors més rellevants per avaluar la senyalització. Tot i això, la valoració és pobra en general, destacant de forma negativa les destinacions de caire cultural o hospitalari
- La distància en què es comença a senyalitzar és, en general, molt propera a la destinació final. Els casos del Museu-Auditori Pau Casals o la Ciutadella ibèrica de Calafell són remarcables ja que la senyalització es troba pràcticament en l'accés d'entrada.

**Per a més informació:**

RACC Premsa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 <http://saladeprensa.racc.cat>

- Existeixen trams entre l'origen i la destinació que no estan prou senyalitzats. Els casos més evidents són l'Hospital Sant Joan de Reus, senyalitzat a l'autopista però que no es torna a indicar fins a les immediacions del centre sanitari, i l'Hospital del Vendrell que es senyalitza a l'entrada de la població però que no es manté en els encreuaments
- La comprensió de la senyalització obté una puntuació elevada tot i que en alguns punts el nombre d'elements en un mateix senyal excedeix el nombre recomanat per la Norma, principalment a les sortides de vies ràpides (AP-7) i a les entrades a les poblacions
- La visibilitat i el manteniment obtenen valoracions acceptables
- Pràcticament no existeixen senyalitzacions d'aparcaments exceptuant els casos de Cambrils i Reus, i la senyalització variable observada es limita a la informació sobre temps de viatge per accedir a Salou i Cambrils a la autopista, però sense oferir cap itinerari alternatiu.

#### **Recomanacions RACC**

- En cas de no existir, generar un procediment de coordinació de les diferents administracions que tinguin competències en senyalització
- Reforçar la senyalització corresponent a les diferents destinacions turístiques, i en especial als hospitals periurbans i, en el cas de Costa Daurada, també elements culturals
- Augmentar la distància a la qual es comença a senyalitzar respecte a la destinació final i els llocs d'interès
- Millorar els aspectes de continuïtat dels itineraris, aplicant un protocol de comprovació que asseguri el missatge de les destinacions indicades, a tots els desviaments i també en trams llargs per certificar a l'usuari que es troba en la direcció correcta.
- Els elements senyalitzats a l'autopista haurien de seguir estant senyalitzats un cop abandonar-la al llarg de tot l'itinerari fins a la destinació (Costa Brava)
- Revisar l'acompliment de la instrucció del Ministeri (Instrucció de Carreteras. Norma 8. 1-IC. Ministerio de Fomento) pel que fa al límit d'elements a indicar dins d'un senyal
- Afegir senyalització que informi amb antelació als usuaris dels aparcaments ja existents en molts dels destins observats. Les principals poblacions turístiques convindria que disposessin d'informació sobre possibles aparcaments de dissuasió, ajudant així a gestionar la mobilitat en períodes de major demanda

**Recomanacions RACC. De caràcter específic Costa Brava**

- Revisar la continuïtat de la senyalització en els itineraris, especialment pel que fa a Empúries o Tossa de Mar
- Pel que als hospitals, en les vies de l'entorn de la ciutat on s'ubiquen caldria indicar l'accés més adient a la mateixa (sud, nord...) per arribar-i el més fàcil i ràpid possible
- Assignar a les ruïnes d'Empúries el pictograma corresponent al senyal de l'autopista
- Estudiar la necessitat de reforçar la senyalització de destinacions com el Castell de Peralada o les Illes Medes
- Acompanyar el pictograma del Museu Dalí amb el nom corresponent
- Homogeneïtzar el nom de "Ruïnes de Empúries" o "Empúries".

**Recomanacions RACC. De caràcter específic Costa Daurada**

- Començar la senyalització amb antelació als següents centres culturals: Ciutadella ibèrica de Calafell, Museu-Auditori Pau Casals, Gaudí Centre de Reus
- Estudiar la necessitat de reforçar la senyalització intermèdia de destinacions com el Museu Auditori Pau Casals, Gaudí Centre de Reus, Hospital de Vendrell i Hospital de Sant Joan.
- Senyalitzar l'Hospital de Sant Pau i Santa Tecla
- Pujar d'ordre el Monestir de Santes Creus a la senyalització dels nuclis urbans
- Uniformar la senyalització tant de Port Aventura com de l'Hospital de Sant Joan

**Per consultar l'estudi:** [www.racc.cat](http://www.racc.cat) / [www.racc.cat/fundacio](http://www.racc.cat/fundacio)

**RACC**

El RACC, amb 1.000.000 de socis, és l'Automòbil Club més gran d'Espanya, líder en l'àmbit de la mobilitat. Ofereix assistència mecànica, personal, familiar i medicalitzada urgent. El RACC compta amb una cartera d'assegurances de 903.248 pòlisses, i està present al sector dels viatges. Com a entitat amb vocació de servei a la societat, el RACC treballa en la formació de joves valors de l'esport del motor i organitza tres proves pels mundials: Rallies, F1 i Motociclisme. El RACC es preocupa, mobilitza i crea estats d'opinió per millorar la mobilitat i la seguretat viària.

**Per a més informació:**

RACC Premsa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 <http://saladeprensa.racc.cat>