



OBSERVATORI D'APLICACIONS DE MOBILITAT 2013

APLICACIONS D'INFORMACIÓ DE BENZINERES

FUNDACIÓ RACC

La publicación y difusión de este Estudio por parte del REAL AUTOMOVIL CLUB DE CATALUÑA y la FUNDACION RACC, en tanto que el RACC tiene la consideración de Organización de Consumidores y Usuarios, y ambas son una Asociación y Fundación, respectivamente, sin ánimo de lucro, se realiza en desarrollo de su objeto, dentro de su actividad informativa a los consumidores y usuarios.

El REAL AUTOMOVIL CLUB DE CATALUÑA y la FUNDACION RACC han desarrollado un protocolo para la evaluación sistemática de aplicaciones para teléfonos inteligentes relacionadas con diferentes ámbitos de la movilidad.

El REAL AUTOMOVIL CLUB DE CATALUÑA y la FUNDACION RACC se postulan como auditores independientes, aplicando la misma metodología y criterios de evaluación a todas las aplicaciones estudiadas, al tiempo que no se hacen responsables de posibles reclamaciones acerca de los resultados, o interpretaciones que puedan hacerse de los mismos, publicados en este Estudio.

La selección de las aplicaciones a analizar, y que por tanto forman parte de este Estudio, se realiza en base al siguiente criterio de relevancia o interés objetivo a priori: mayor número de descargas en Google Play, en la fecha en que se realiza la auditoría (para las aplicaciones disponibles para teléfonos Android), y mejor posición en los rankings en Aplicación Store (para las aplicaciones disponibles para teléfonos iPhone), bajo las diferentes categorías relacionadas con la movilidad.

Índex de continguts

0.	Definicions i metodologia	4
1.	Resum executiu	7
2.	Resultats individuals.....	10
3.	Anàlisi comparatiu.....	31
3.1.	Ranking d'aplicacions	31
3.1.1.	iOS	31
3.1.2.	Android.....	31
3.2.	Comparativa per factors.....	32
3.2.1.	UTILITAT (40/100)	32
3.2.2.	USABILITAT (15/100).....	33
3.2.3.	DISSENY (15/100)	33
3.2.4.	CARACTERÍSTIQUES GENERALS (15/100)	34
3.2.5.	RENDIMENT (10/100).....	35
4.	Conclusions	37

0. Definicions i metodologia

La Fundació RACC ha creat un protocol per a l'avaluació d'aplicacions per a telèfons intel·ligents centrat, en particular, en aplicacions relacionades amb diferents àmbits de la mobilitat.

S'han definit diferents categories temàtiques d'aplicacions a auditar, per exemple: informació de trànsit, informació d'aparcaments o de benzineres, aplicacions de navegació, etc.

Els conceptes avaluats s'agrupen en "factors". Cada factor es compon d'una sèrie de "paràmetres". La suma de la puntuació màxima assignada als paràmetres dona un màxim de 100 punts. En determinades ocasions, quan una determinada característica observada en l'aplicació auditada no trobi la seva corresponent traducció en forma de paràmetre a puntuar, el protocol dissenyat es reserva la possibilitat de sumar o restar punts extra de manera transversal. Els factors - paràmetres estudiats, i el seu pes relatiu en la nota final, són:

- **Característiques generals:** 15 punts / 100
 - Espai que ocupa l'aplicació
 - Modes de funcionament disponibles (online / offline)
 - Permet connectar amb xarxes socials (Twitter, Facebook, etc.)
 - Model de negoci (gratuïta, de pagament, etc.)
- **Utilitat:** 40 punts / 100
 - Qualitat de la informació (precisió + actualització)
 - Nivell de personalització
 - Cobertura geogràfica (a nivell de ciutat, de regió, de país, etc.)
 - Profunditat de la informació (si proporciona tota la informació possible o si hi ha mancances)
 - Número de classificacions temàtiques
 - Número de funcionalitats
- **Usabilitat:** 15 punts / 100
 - Si demana registre de forma injustificada
 - Interfície d'usuari
 - Idiomes disponibles
- **Disseny:** 15 punts / 100
 - Text
 - Imatges
 - Estructura de les pantalles
 - Interfície d'usuari
- **Rendiment:** 10 punts / 100
 - Agilitat / Rapidesa
 - Gestió de la bateria / recursos
- **Privacitat:** 5 punts / 100

L'assignació d'estrelles RACC a la puntuació final de l'aplicació segueix el següent esquema:

$0 < \sum \text{punts paràmetres} < 30$	→		
$30 \leq \sum \text{punts paràmetres} < 50$	→		
$50 \leq \sum \text{punts paràmetres} < 70$	→		
$70 \leq \sum \text{punts paràmetres} < 90$	→		
$90 \leq \sum \text{punts paràmetres} < 100$	→		

Factor a factor, l'assignació d'estrelles es fa de la següent manera:

UTILITAT (40/100)

$0 < \sum \text{punts del factor} < 12$	→		
$12 \leq \sum \text{punts del factor} < 20$	→		
$20 \leq \sum \text{punts del factor} < 28$	→		
$28 \leq \sum \text{punts del factor} < 36$	→		
$36 \leq \sum \text{punts del factor} < 40$	→		

USABILITAT (15/100)

$0 < \sum \text{punts del factor} < 4.5$	→		
$4.5 \leq \sum \text{punts del factor} < 7.5$	→		
$7.5 \leq \sum \text{punts del factor} < 10.5$	→		
$10.5 \leq \sum \text{punts del factor} < 13.5$	→		
$13.5 \leq \sum \text{punts del factor} < 15$	→		

DISSENY (15/100)



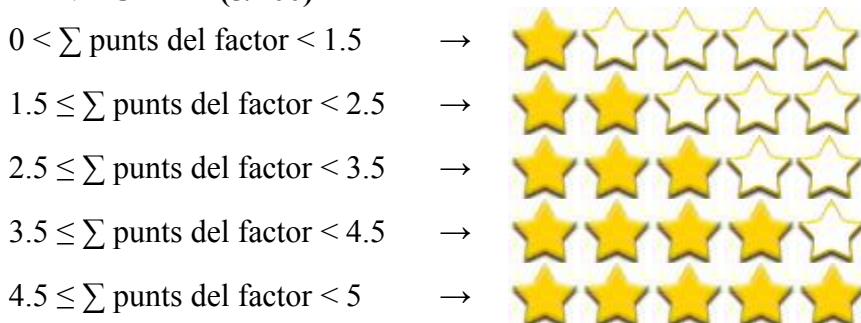
CARACTERÍSTIQUES GENERALS (15/100)



RENDIMENT (10/100)



PRIVACITAT (5/100)



1. Resum executiu

El present estudi es centra en aplicacions natives, per a telèfons amb sistema operatiu iOS i Android, que ofereixen informació de benzineres.

S'han seleccionat cinc aplicacions a analitzar en cada sistema operatiu, prenent el següent criteri de selecció:

- Per a telèfons iPhone (sistema operatiu iOS): les cinc aplicacions més ben posicionades al ranking de l'Apple Store, en la categoria de Navegació, relatives a informació de benzineres (a data 23/10/2013)
- Per a telèfons Android: les cinc aplicacions de benzineres amb més descàrregues segons dades aproximades publicades a Google Play (a data 23/10/2013)

iOS	Posició al ranking "Navegació" a Apple Store
Gasolineras España	10
Gasolineras de España	28
Copiloto (REPSOL)	41
Gasoil	44
Combusfree	50
Android	Número aproximat de descàrregues a Google Play
Gasolineras España	100.000 - 500.000
Gasolineras Baratas	100.000 - 500.000
Top Gasolineras España	50.000 - 100.000
CEPSA	50.000 - 100.000
Copiloto (REPSOL)	50.000 - 100.000

Taula 1 Aplicacions d'informació de benzineres seleccionades per a l'estudi

Seguint aquest criteri, només dues aplicacions apareixen en ambdós rankings (per a iPhone i Android): "Gasolineras España" i "Copiloto (REPSOL)".

L'aplicació que obté una millor puntuació, tant per iOS com per Android, és "Gasolineras España". Aquesta aplicació presenta petites diferències, en quant a funcionalitats, en cada sistema operatiu, obtenint la nota màxima per Android.

"Copiloto (REPSOL)" i "CEPSA" són aplicacions amb una clara limitació des del punt de vista de l'usuari: només presenten informació d'estacions de servei de REPSOL i CEPSA respectivament. Per altra banda, són aplicacions "multi-propòsit", en el sentit que ofereixen prestacions addicionals a la informació de benzineres (principal motivació, amb tota probabilitat, per descarregar-se inicialment l'aplicació), com ara informació de càmeres de trànsit, radars fixos, punts negres, informació meteorològica, d'aparcaments i altres. En aquestes

aplicacions només s'ha avaluat la qualitat de la informació de benzineres, tot i que el fet de disposar de funcionalitats o continguts addicionals també s'ha tingut en compte, com una característica positiva, en l'assignació de la puntuació final.

Les característiques més importants a l'hora de mesurar la qualitat de la informació de benzineres són les següents:

1- La precisió en la ubicació de la benzinera sobre el mapa.

A continuació es presenten les principals conclusions referents a aquest aspecte analitzat:

- Només una aplicació, “CEPSA”, ubica amb precisió les seves benzineres.
- “Copiloto (REPSOL)” presenta, en alguns casos, un error de bastants metres en la ubicació de les benzineres, la qual cosa pot conduir a confusió a l'usuari a l'hora d'accedir-hi (per exemple, quan l'estació de servei està situada en una illa de cases errònia). També s'ha trobat alguna estació de servei de REPSOL que ja no està en funcionament i que l'aplicació segueix notificant.
- La resta d'aplicacions acostumen a ubicar les benzineres de forma aproximada, amb un error d'alguns metres que, en la majoria de casos no és limitant des del punt de vista de l'usuari, però que no deixa de ser una característica negativa (per inesperada) que presenten la majoria d'aplicacions estudiades.

2- La freqüència d'actualització de preus de carburant, prenent com a referència la freqüència d'actualització de preus oficials de carburant del “geoportal” del Ministeri d'Indústria, Energia i Turisme:

<http://geoportal.mityc.es/hidrocarburos/eess/>.

3- La profunditat de la informació, és a dir, si proporciona tota la informació considerada necessària (i.e. ubicació i preu dels carburants) i si disposa d'informació de totes les estacions de servei existents.

A continuació es presenten les principals conclusions referents a aquest aspecte analitzat:

- La majoria d'aplicacions estudiades proporcionen una comparativa de les estacions de servei que es troben en un radi (configurable) al voltant de l'usuari segons preu o distància. Aquesta comparativa pot ser a través d'un llistat o a través de la representació de les estacions utilitzant un codi de colors (verd, groc, vermell), de manera que les estacions més econòmiques (color verd) es poden identificar ràpidament.

- De totes les aplicacions auditades, només “CEPSA” no proporciona preus de carburant, la qual cosa fa l'aplicació molt menys útil per als usuaris en general (que no siguin usuaris d'alguns dels programes de fidelització que inclou beneficis per repostar en estacions de servei de CEPSA). Una cosa semblant passa amb l'aplicació “Copiloto (REPSOL)” que, malgrat proporcionar preus de carburant, no classifica les seves estacions de servei en funció del preu (de més barata a més cara).
- “Gasolineras España” i “Copiloto (REPSOL)” - en ambdues plataformes, iOS i Android - i “CEPSA” (Android) permeten consultar benzineres en qualsevol punt del mapa independentment de la distància respecte la posició GPS de l'usuari. A més, aquestes aplicacions permeten visualitzar les estacions de servei al llarg d'una ruta (únicament la versió iOS de “Gasolineras España” no ho permet).

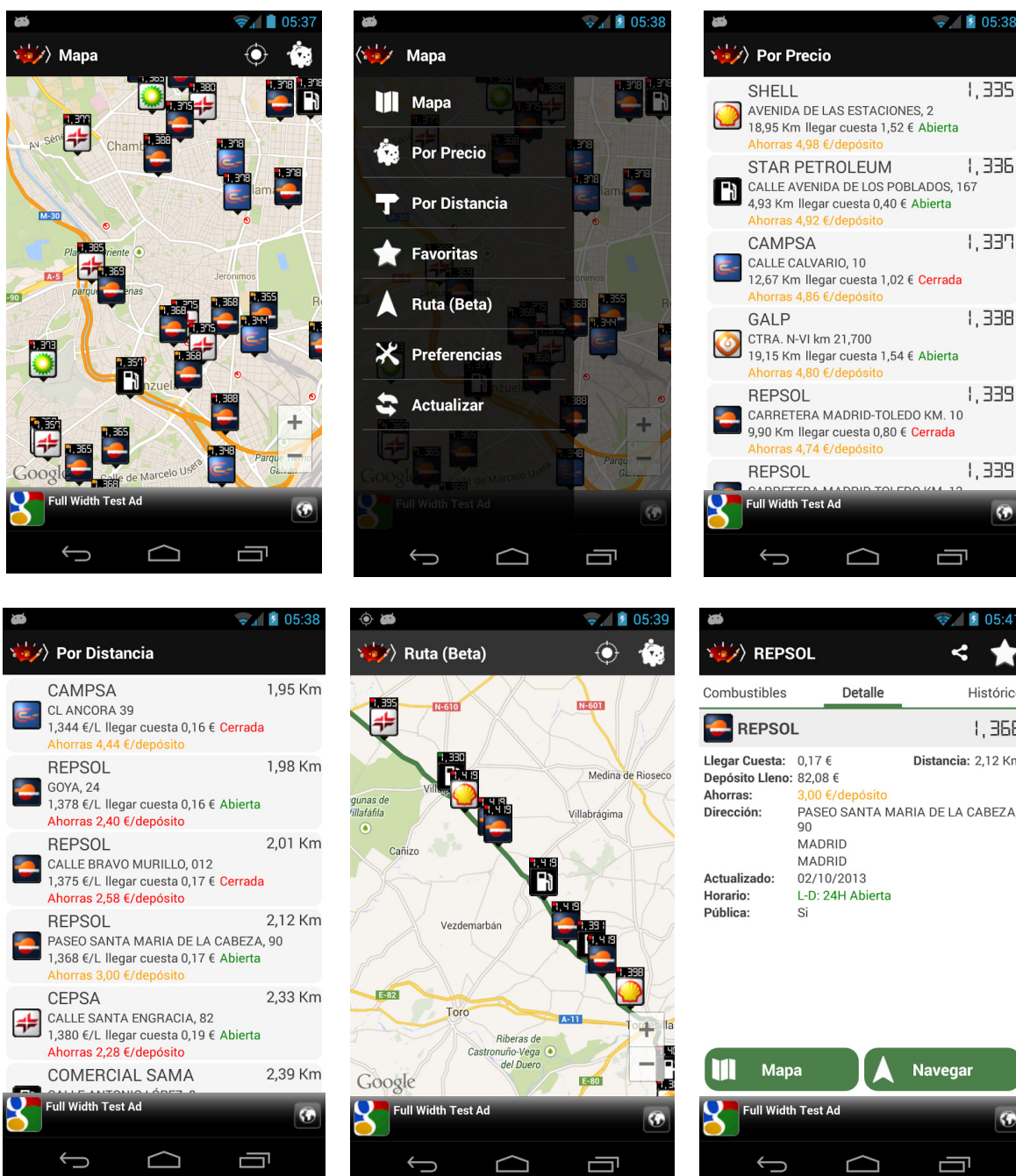
2. Resultats individuals

En aquest apartat es presenta un resum dels resultats obtinguts, en forma de fitxa, per a cada aplicació avaluada. Les aplicacions estan ordenades en funció de la puntuació absoluta obtinguda en ordre descendent (sense diferenciar per iOS o Android).

“Gasolineras España”		
	PUNTUACIÓ RACC	82/100 
CLASSIFICACIÓ		
VERSIÓ AVALUADA	3.1.5	
URL	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mobialia.gas.spain&hl=es	
ESPAI QUE OCUPA	0,775 MB	
PROGRAMADOR/PUBLICADOR	Mobialia http://www.mobialia.com	
PUNTUACIÓ A GOOGLE PLAY	4,3	
MODEL DE NEGOCI	GRATIS	
TAMBÉ DISPONIBLE PER...		
FACTORS		
UTILITAT 34/40		
		
USABILITAT 12/15		
		
DISSENY 13/15		
		
CARACTERÍSTIQUES GENERALS 12/15		
		
RENDIMENT 6/10		
		
PRIVACITAT 5/5		
		

Estudi comparatiu d'aplicacions d'informació de benzineres 2013

Molt bona aplicació, completa i proporciona tota la informació de manera actualitzada. Àgil i fàcil d'utilitzar. Permet ordenar les benzineres per distància i per preu. A més, proporciona les benzineres dins d'una ruta (també ordenant per distància i per preu). També permet filtrar per companyia, introduir descomptes, etc.

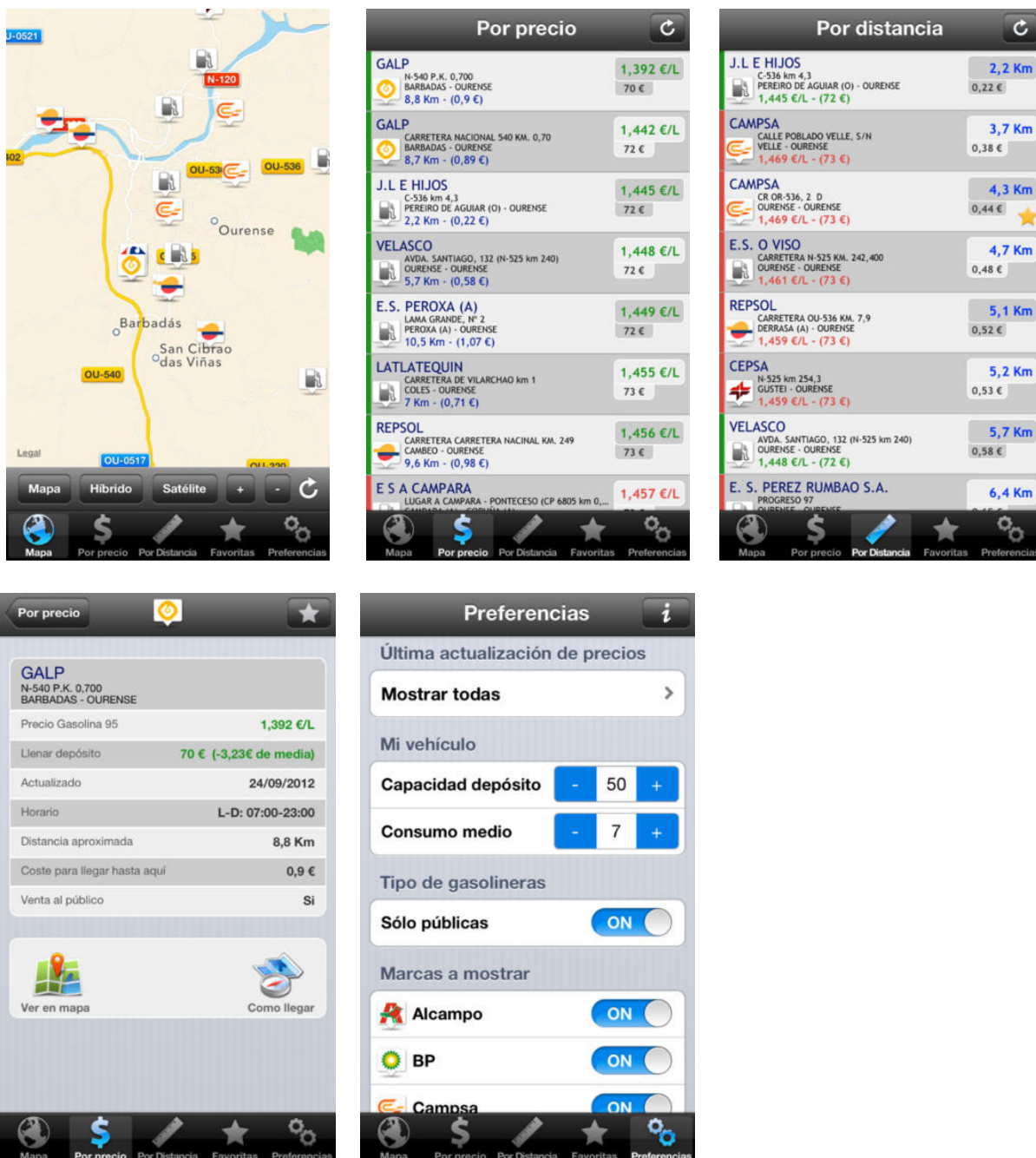


Taula 2 Captures de pantalla de l'aplicació "Gasolineras España" per Android

“Gasolineras España”		
	PUNTUACIÓ RACC	72/100 
CLASSIFICACIÓ		
VERSIÓ AVALUADA	1.2	
URL	https://itunes.apple.com/es/app/gasolineras-espana/id518614028	
ESPAI QUE OCUPA	25,8 MB	
PROGRAMADOR/PUBLICADOR	Pintega Enxeneria S.L. http://www.pintega.com	
PUNTUACIÓ A APPLE STORE	4+	
MODEL DE NEGOCI	GRATIS	
TAMBÉ DISPONIBLE PER...		
FACTORS		
UTILITAT 33/40		
		
USABILITAT 7/15		
		
DISSENY 13/15		
		
CARACTERÍSTIQUES GENERALS 8/15		
		
RENDIMENT 6/10		
		
PRIVACITAT 5/5		
		

Estudi comparatiu d'aplicacions d'informació de benzineres 2013

Molt bona aplicació, amb un gran nombre d'opcions de personalització, informació completa i actualitzada, llistat amb ordenació per preu o distància, disseny atractiu i d'ús senzill i intuïtiu. Permet buscar benzineres en qualsevol ubicació però cal desplaçar-se utilitzant el mapa (no té cercador).

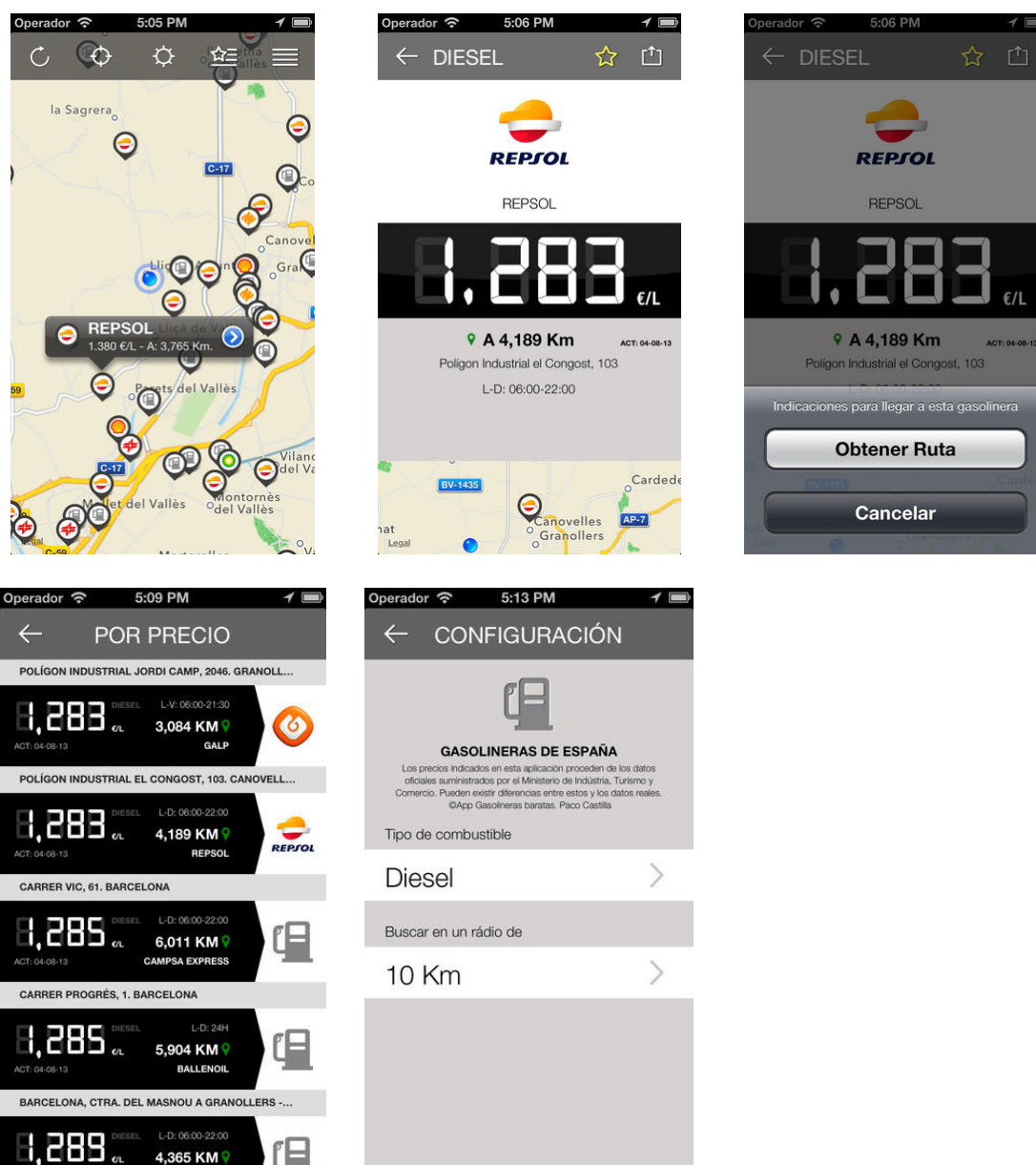


Taula 3 Captures de pantalla de l'aplicació "Gasolineras España" per iOS


“Gasolineras de España”		
	PUNTUACIÓ RACC	71/100 
CLASSIFICACIÓ		
VERSIÓ AVALUADA	1.1	
URL	https://itunes.apple.com/es/app/gasolineras-de-espana/id683144998?mt=8	
ESPAI QUE OCUPA	6,3 MB	
PROGRAMADOR/PUBLICADOR	Francisco Castilla Saez	
PUNTUACIÓ A APPLE STORE	4+	
MODEL DE NEGOCI	GRATIS	
TAMBÉ DISPONIBLE PER...		
FACTORS		
UTILITAT 32/40		
		
USABILITAT 8/15		
		
DISSENY 13/15		
		
CARACTERÍSTIQUES GENERALS 11/15		
		
RENDIMENT 2/10		
		
PRIVACITAT 5/5		
		

Estudi comparatiu d'aplicacions d'informació de benzineres 2013

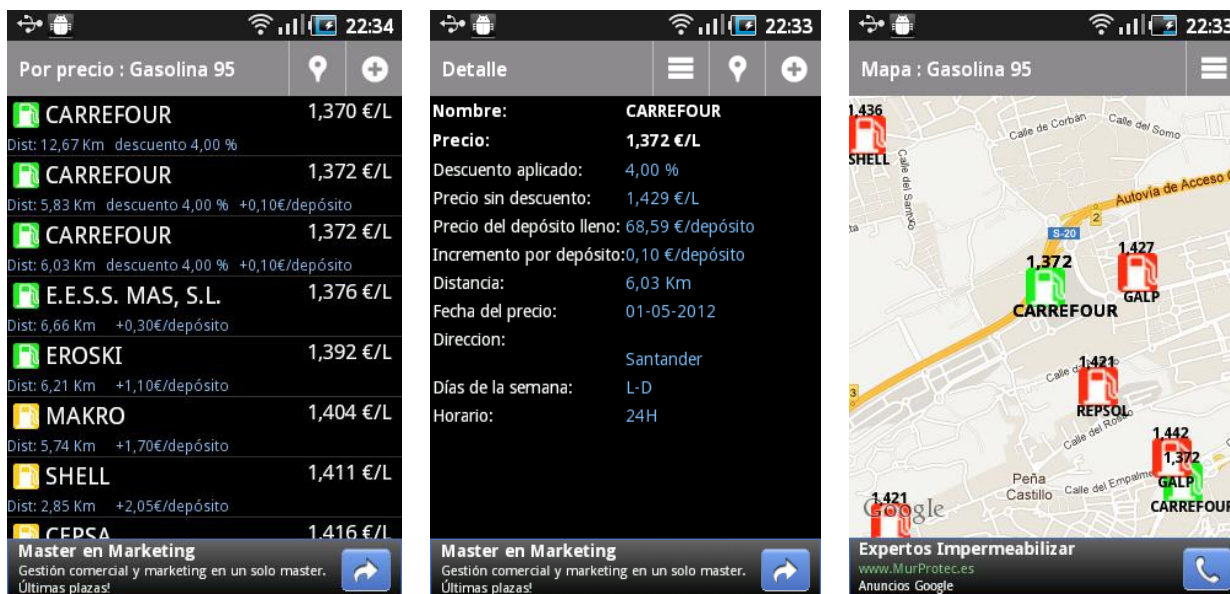
Bona aplicació, proporciona informació completa i actualitzada, permetent l'ordenació de benzineres segons el preu de carburant. L'aplicació permet consultar benzineres que es troben com a màxim a un radi de 20 km respecte la posició GPS de l'usuari. El disseny és atractiu i funcional. El rendiment d'algunes funcions, com el llistat segons preu, no és òptim.






Taula 4 Captures de pantalla de l'aplicació "Gasolineras de España" per iOS

“Top Gasolineras España”		
	PUNTUACIÓ RACC	69/100 
CLASSIFICACIÓ		
VERSIÓ AVALUADA	1.201	
URL	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.biblum.topgas&hl=es	
ESPAI QUE OCUPA	0,33 MB	
PROGRAMADOR/PUBLICADOR	BIBLUM	
PUNTUACIÓ A GOOGLE PLAY	4	
MODEL DE NEGOCI	GRATIS	
TAMBÉ DISPONIBLE PER...		
FACTORS		
UTILITAT 31/40		
		
USABILITAT 6/15		
		
DISSENY 9/15		
		
CARACTERÍSTIQUES GENERALS 12/15		
		
RENDIMENT 6/10		
		
PRIVACITAT 5/5		
		

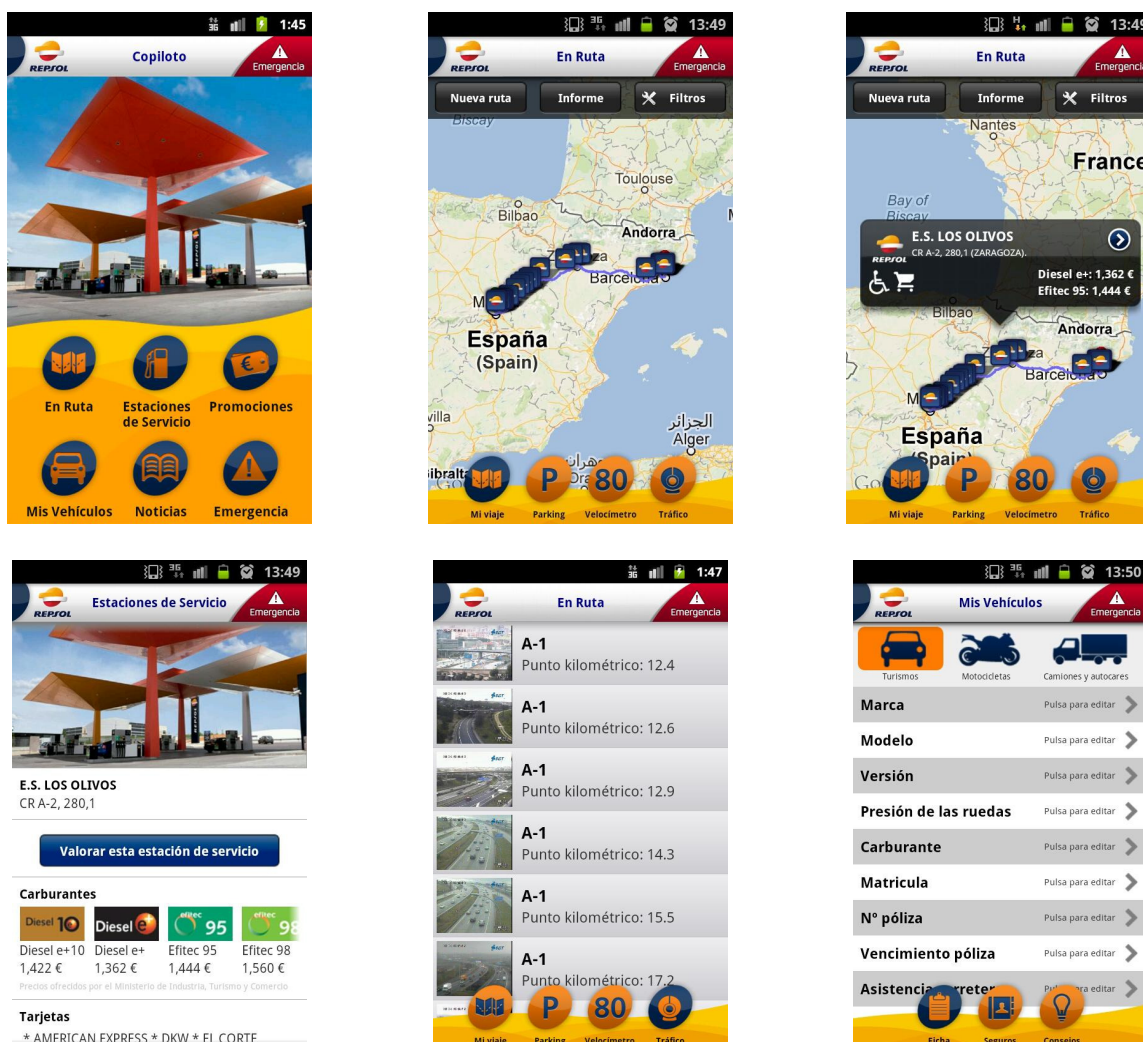
L'aplicació proporciona informació del preu de la benzina a les benzineres situades al voltant de la posició de l'usuari, amb una limitació de fins a 50 km. Ofereix la possibilitat d'ordenar segons el preu. Al mateix temps, permet definir una capacitat de dipòsit i proporciona el preu que costa omplir el dipòsit a una benzinera, així com la diferència respecte a la benzinera més econòmica. Sense definir la capacitat del dipòsit de carburant l'aplicació proporciona preus de dipòsit ple tot i que no està clar exactament quin valor agafa per defecte.



Taula 5 Captures de pantalla de l'aplicació "Top Gasolineras España" per Android

“REPSOL Copiloto”		 Copiloto
	PUNTUACIÓ RACC	68/100 
CLASSIFICACIÓ		
VERSIÓ AVALUADA	2.0	
URL	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mdf.repsol	
ESPAI QUE OCUPA	1,8 MB	
PROGRAMADOR/PUBLICADOR	REPSOL SA www.repsol.com	
PUNTUACIÓ A GOOGLE PLAY	3,8	
MODEL DE NEGOCI	GRATIS	
TAMBÉ DISPONIBLE PER...		
FACTORS		
UTILITAT 24/40		
		
USABILITAT 7/15		
		
DISSENY 14/15		
		
CARACTERÍSTIQUES GENERALS 13/15		
		
RENDIMENT 6/10		
		
PRIVACITAT 5/5		
		

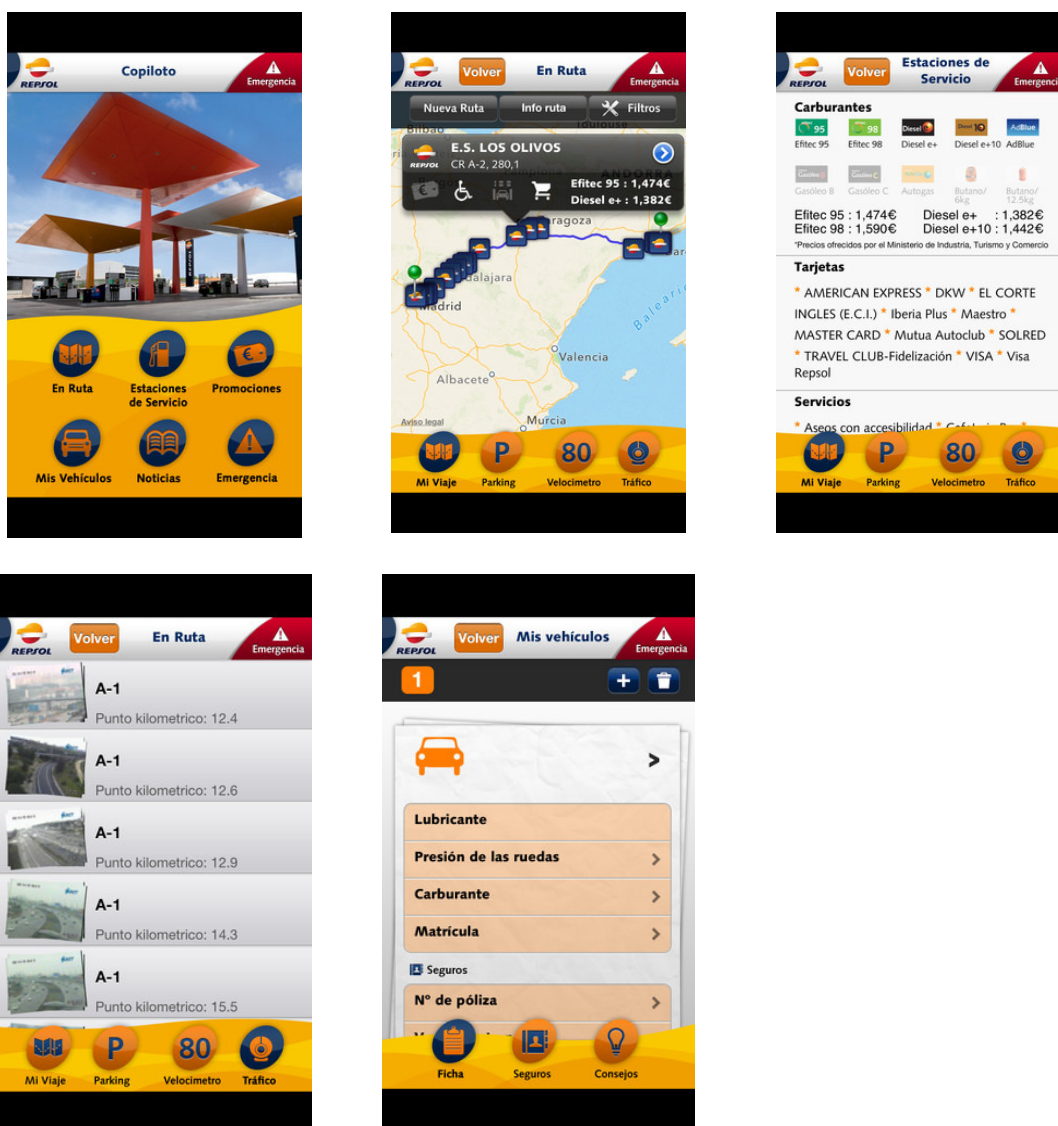
Aplicació completa, amb diverses informacions d'interès per al conductor. Centrant-nos en informació de benzineres, només proporciona informació de les estacions de servei Repsol. La informació es troba actualitzada tot i que apareixen estacions que es troben desplaçades, en algun cas, fins a algun centenar de metres respecte a la seva posició real, fet que provoca que es situïn més enllà d'una intersecció o inclús en sentit contrari a la marxa, la qual cosa pot causar confusió important a l'usuari. Ofereix la possibilitat de consultar les benzineres en una ruta i en qualsevol punt del mapa introduint la població. No permet la ordenació de benzineres segons el preu del carburant. Permet emmagatzemar informació dels teus vehicles (marca, model, versió, pressió de les rodes, carburant que utilitza, matrícula, número de pòlissa, telèfon d'assistència en carretera, etc.). Proporciona consells de seguretat viària, conté un apartat de notícies i proporciona informació d'incidents de trànsit en ruta (font DGT).









Taula 6 Captures de pantalla de l'aplicació "Repsol Copiloto" per Android

“REPSOL Copiloto”		
	PUNTUACIÓ RACC	68/100 
CLASSIFICACIÓ		
VERSIÓ AVALUADA	2.0.1	
URL	https://itunes.apple.com/es/app/repsol-copiloto/id494847823	
ESPAI QUE OCUPA	4,3 MB	
PROGRAMADOR/PUBLICADOR	REPSOL SA www.repsol.com	
PUNTUACIÓ A APPLE STORE	4+	
MODEL DE NEGOCI	GRATIS	
TAMBÉ DISPONIBLE PER...		
FACTORS		
UTILITAT 24/40		
		
USABILITAT 7/15		
		
DISSENY 13/15		
		
CARACTERÍSTIQUES GENERALS 13/15		
		
RENDIMENT 6/10		
		
PRIVACITAT 5/5		
		

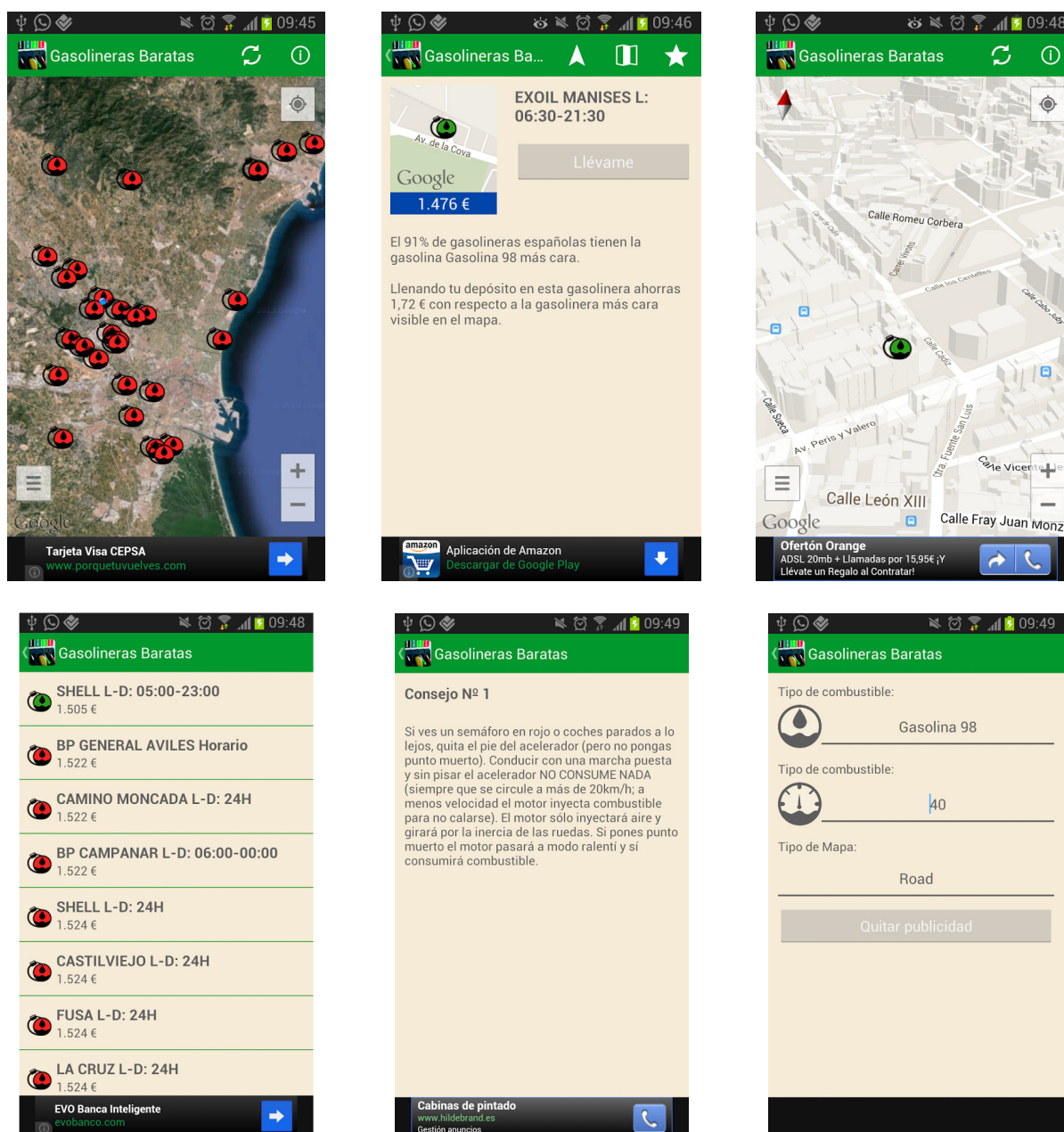
Aplicació completa, amb diverses informacions d'interès per al conductor. Centrant-nos en informació de benzineres, només proporciona informació de les estacions de servei Repsol. La informació es troba actualitzada tot i que apareixen estacions que es troben desplaçades, en algun cas, fins a algun centenar de metres respecte a la seva posició real, fet que provoca que es situïn més enllà d'una intersecció o inclús en sentit contrari a la marxa, la qual cosa pot causar confusió important a l'usuari. Ofereix la possibilitat de consultar les benzineres en una ruta i en qualsevol punt del mapa introduint la població. No permet la ordenació de benzineres segons el preu del carburant. Permet emmagatzemar informació dels teus vehicles (marca, model, versió, pressió de les rodes, carburant que utilitza, matrícula, número de pòlissa, telèfon d'assistència en carretera, etc.). Proporciona consells de seguretat viària, conté un apartat de notícies i proporciona informació d'incidents de trànsit en ruta (font DGT).



Taula 7 Captures de pantalla de l'aplicació "Repsol Copiloto" per iOS

“Gasolineras Baratas”		
	PUNTUACIÓ RACC	60/100 
CLASSIFICACIÓ		
VERSIÓ AVALUADA	2.1.0	
URL	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mobilendo.gasolinerasbaratas&hl=es	
ESPAI QUE OCUPA	4,78 MB	
PROGRAMADOR/PUBLICADOR	Mobilendo http://mobilendo.com	
PUNTUACIÓ A GOOGLE PLAY	4,1	
MODEL DE NEGOCI	GRATIS	
TAMBÉ DISPONIBLE PER...		
FACTORS		
UTILITAT 21/40		
		
USABILITAT 7/15		
		
DISSENY 14/15		
		
CARACTERÍSTIQUES GENERALS 12/15		
		
RENDIMENT 6/10		
		
PRIVACITAT 5/5		
		

Aplicació intuïtiva i molt àgil, però amb l'inconvenient que mostra unes benzineres o unes altres en funció del nivell de zoom aplicat. Per altra banda, emmagatzema informació en memòria del telèfon i d'aquesta manera redueix el consum de dades mòbils. No obstant, la informació dels preus no es troba gaire actualitzada. Permet la ordenació de benzineres segons el preu del carburant. L'aplicació navega a Google Maps quan selecciones visualitzar la benzinera sobre un mapa. Permet compartir l'aplicació a través de les xarxes socials que l'usuari tingui instal·lades.

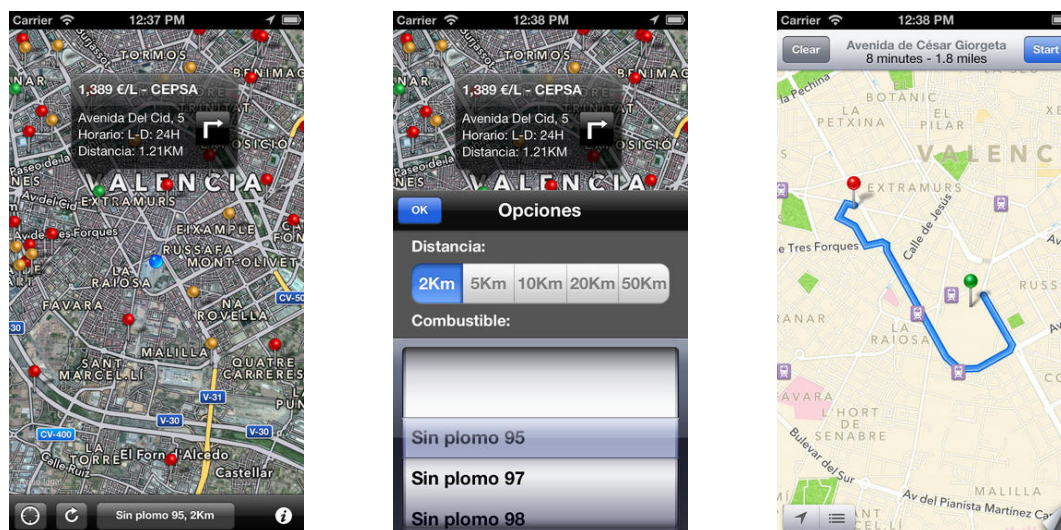


Taula 8 Captures de pantalla de l'aplicació "Gasolineras Baratas" per Android

“CombusFREE”		
	PUNTUACIÓ RACC	60/100 
CLASSIFICACIÓ		
VERSIÓ AVALUADA	1.0.3	
URL	https://itunes.apple.com/es/app/combusfree/id51253400/6?mt=8	
ESPAI QUE OCUPA	2,3 MB	
PROGRAMADOR/PUBLICADOR	Gonzalo Ruiz Manzanares	
PUNTUACIÓ A APPLE STORE	4+	
MODEL DE NEGOCI	GRATIS	
TAMBÉ DISPONIBLE PER...		
FACTORS		
UTILITAT 22/40		
		
USABILITAT 5/15		
		
DISSENY 10/15		
		
CARACTERÍSTIQUES GENERALS 12/15		
		
RENDIMENT 6/10		
		
PRIVACITAT 5/5		
		

Estudi comparatiu d'aplicacions d'informació de benzineres 2013

Aplicació senzilla, mostra la informació de benzineres sobre el mapa en un radi al voltant de l'usuari de fins a 50 km. Utilitza codi de colors per mostrar les diferències de preu. Els preus no es troben gaire actualitzats.



Taula 9 Captures de pantalla de l'aplicació "CombusFREE" per iOS




“Gasoil”		
	PUNTUACIÓ RACC	59/100 
CLASSIFICACIÓ		
VERSIÓ AVALUADA	1.1	
URL	https://itunes.apple.com/es/app/gasoil/id505855403	
ESPAI QUE OCUPA	1,2 MB	
PROGRAMADOR/PUBLICADOR	MobiTurmix, Sociedad Limitada / laFruitera	
PUNTUACIÓ A APPLE STORE	4+	
MODEL DE NEGOCI	GRATIS	
TAMBÉ DISPONIBLE PER...		
FACTORS		
UTILITAT 19/40		
		
USABILITAT 8/15		
		
DISSENY 8/15		
		
CARACTERÍSTIQUES GENERALS 13/15		
		
RENDIMENT 6/10		
		
PRIVACITAT 5/5		
		

L'aplicació només permet consultar les benzineres que es troben al voltant de l'usuari, fins a un radi màxim de 50 km. No apareixen totes les benzineres existents i la

informació no està gaire actualitzada. Utilitza codi de colors per identificar els millors preus

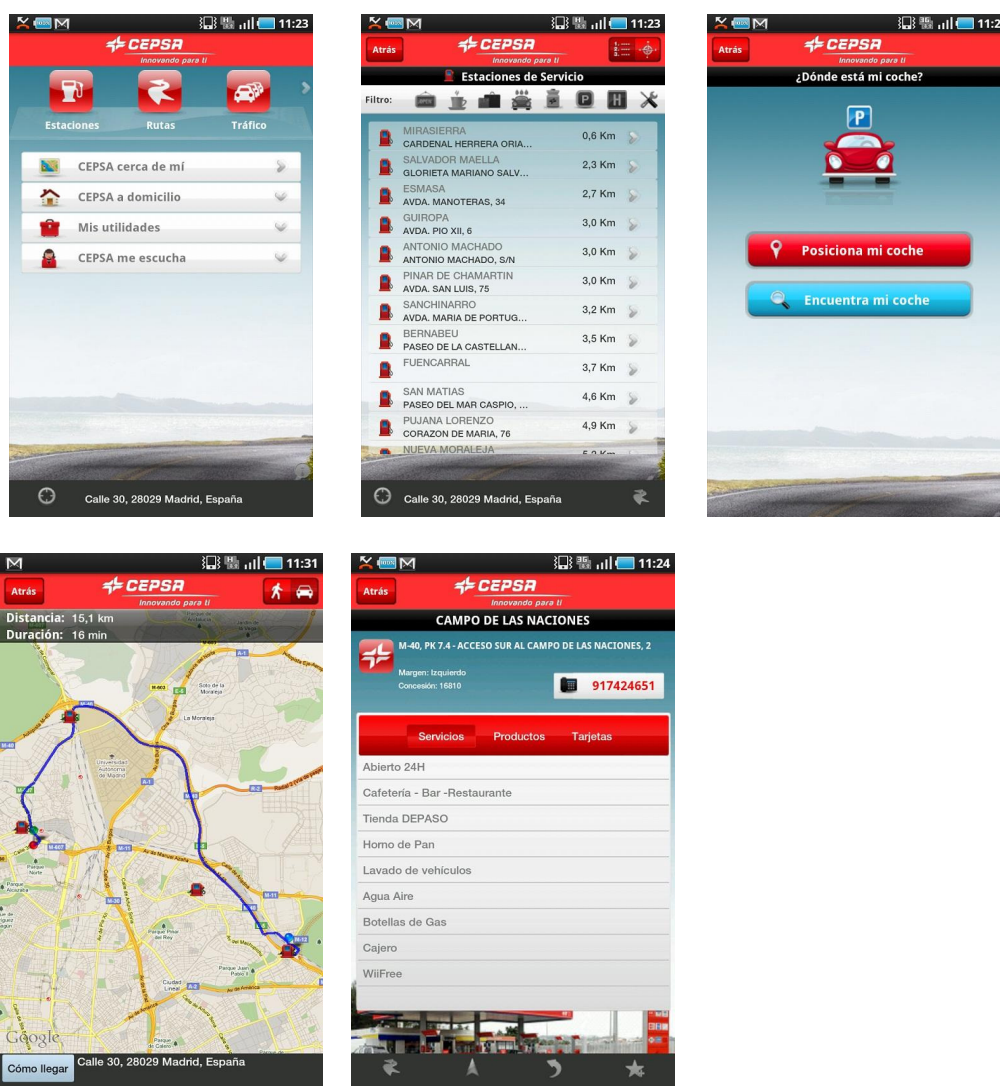


Taula 10 Captures de pantalla de l'aplicació "Gasoil" per iOS

“CEPSA”		
	PUNTUACIÓ RACC	58/100 
CLASSIFICACIÓ		
VERSIÓ AVALUADA	1.4	
URL	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.cepsa.cepsa	
ESPAI QUE OCUPA	10,84 MB	
PROGRAMADOR/PUBLICADOR	CEPSA http://www.cepsa.com	
PUNTUACIÓ A GOOGLE PLAY	3,3	
MODEL DE NEGOCI	GRATIS	
TAMBÉ DISPONIBLE PER...		
FACTORS		
UTILITAT 30/40		
		
USABILITAT 6/15		
		
DISSENY 10/15		
		
CARACTERÍSTIQUES GENERALS 9/15		
		
RENDIMENT 3/10		
		
PRIVACITAT 5/5		
		

Estudi comparatiu d'aplicacions d'informació de benzineres 2013

Només proporciona informació sobre estacions de servei CEPSA, com ara els serveis, productes, targetes, promocions, però no proporciona informació del preu dels carburants. Les imatges de les benzineres sobre el mapa són molt petites, en ocasions ni tan sols es distingeixen dins el mapa. Permet consultar les estacions que es troben al llarg d'una ruta.











Taula 11 Captures de pantalla de l'aplicació "CEPSA" per Android

3. Anàlisi comparatiu











3.1. Ranking d'aplicacions

A continuació es presenta una comparativa, per a cada sistema operatiu - iOS i Android - de les aplicacions auditades ordenades per la puntuació obtinguda.

3.1.1. iOS

	Nom de l'aplicació	Puntuació (sobre 100)	Estrelles RACC
	Gasolineras España	72/100	
	Gasolineras de España	71/100	
	Copiloto (REPSOL)	68/100	
	CombusFREE	60/100	
	Gasoil	59/100	

3.1.2. Android

	Nom de l'aplicació	Puntuació (sobre 100)	Estrelles RACC
	Gasolineras España	82/100	
	Top Gasolineras España	69/100	
	Copiloto (REPSOL)	68/100	
	Gasolineras Baratas	60/100	
	CEPSA	58/100	

3.2. Comparativa per factors

A continuació es presenta una comparativa, per a cada sistema operatiu - iOS i Android - dels diferents factors auditats ordenats per la puntuació relativa obtinguda.

3.2.1. UTILITAT (40/100)

3.2.1.1. Utilitat (iOS)

	Gasolineras España		33/40
	Gasolineras de España		32/40
	Copiloto (REPSOL)		24/40
	Combustfree		22/40
	Gasoil		21/40

3.2.1.2. Utilitat (Android)











	Gasolineras España		34/40
	Top Gasolineras España		31/40
	Copiloto (REPSOL)		30/40
	Gasolineras Baratas		24/40
	CEPSA		19/40

3.2.2. USABILITAT (15/100)

3.2.2.1. Usabilitat (iOS)

	Gasolineras España		8/15
	Gasolineras de España		8/15
	Copiloto (REPSOL)		7/15
	Combusfree		6/15
	Gasoil		6/15

3.2.2.2. Usabilitat (Android)

	Gasolineras España		12/15
	Top Gasolineras España		7/15
	Copiloto (REPSOL)		7/15
	Gasolineras Baratas		7/15
	CEPSA		5/15

3.2.3. DISSENY (15/100)

3.2.3.1. Disseny (iOS)

	Gasolineras España		14/15
	Gasolineras de España		13/15
	Copiloto (REPSOL)		13/15
	Combusfree		10/15
	Gasoil		9/15

3.2.3.2. Disseny (Android)

	Gasolineras España		14/15
	Top Gasolineras España		13/15
	Copiloto (REPSOL)		13/15
	Gasolineras Baratas		10/15
	CEPSA		8/15

3.2.4. CARACTERÍSTIQUES GENERALS (15/100)

3.2.4.1. Característiques generals (iOS)

	Copiloto (REPSOL)		13/15
	Gasoil		13/15
	Combusfree		12/15
	Gasolineras de España		11/15
	Gasolineras España		8/15

3.2.4.2. Característiques generals (Android)

	Copiloto (REPSOL)		13/15
	Gasolineras España		12/15
	Top Gasolineras España		12/15
	Gasolineras Baratas		12/15
	CEPSA		9/15

3.2.5. RENDIMENT (10/100)

3.2.5.1. Rendiment (iOS)

	Gasolineras España		6/10
	Gasolineras de España		6/10
	Copiloto (REPSOL)		6/10
	Combusfree		6/10
	Gasoil		3/10

3.2.5.2. Rendiment (Android)

	Gasolineras España		6/10
	Top Gasolineras España		6/10
	Copiloto (REPSOL)		6/10
	Gasolineras Baratas		6/10
	CEPSA		2/10

3.2.6. PRIVACITAT (5/100)

3.2.6.1. Privacitat (iOS)

	Gasolineras España		5/5
	Gasolineras de España		5/5
	Copiloto (REPSOL)		5/5
	Combusfree		5/5
	Gasoil		5/5

3.2.6.2. Privacitat (Android)

	Gasolineras España		5/5
	Top Gasolineras España		5/5
	Copiloto (REPSOL)		5/5
	Gasolineras Baratas		5/5
	CEPSA		5/5

4. Conclusions

Cap de les aplicacions auditades obté la puntuació màxima en forma d'estrelles RACC. Això és degut a que cap aplicació satisfà de forma plena les característiques i funcionalitats que es podrien esperar en una aplicació d'informació de benzineres, sobretot després d'haver estudiat amb profunditat deu aplicacions, i havent identificat funcionalitats diverses, que es complementen entre elles, i que en cap cas s'han vist reunides en una única aplicació.

La font d'informació que utilitzen totes les aplicacions és el "geoportal" del Ministeri d'Indústria, Energia i Turisme (totes les benzineres d'Espanya estan obligades a reportar-hi els seus preus de carburant tots els dilluns, o cada cop que aquests canvien); en alguns casos, s'ha detectat que hi ha benzineres que no actualitzen els seus preus al "geoportal" amb la freqüència desitjable, de manera que el preu que proporcionen les aplicacions i el preu real dels carburants a les benzineres no sempre coincideix. Així mateix, és important notificar que, amb posterioritat a l'auditoria realitzada i a la redacció d'aquest informe, s'ha detectat que el ministeri ha actualitzat, sense previ avís, la font i mètode d'accés a les dades de preus de carburant. Això pot provocar que, mentre alguns dels publicadors de les aplicacions afectades no adverteixin el canvi i, conseqüentment, publiquin una nova versió de l'aplicació, l'actualització de la informació de preus de carburant es vegi afectada. De la mateixa manera, en el millor dels casos caldrà que els usuaris actualitzin l'aplicació.

Des del punt de vista de l'usuari, una de les característiques que poden decantar la balança a l'hora d'escollir una o altra aplicació és el fet que els preus de carburant es trobin actualitzats i que siguin fàcils de consultar. En aquest sentit, la major part d'aplicacions estudiades ofereixen eines de comparació de preus de carburant: a través de llistat, de codi de colors o ambdós. Més difícil és saber, a priori, quina aplicació proporciona preus de carburant més actualitzats. El present estudi intenta aportar informació a l'usuari en aquest sentit.