

Al 94% dels conductors espanyols els preocupa l'ús de les dades personals que generen els cotxes connectats

- **Espanya és el segon país europeu, després de França, on hi ha més consens davant la necessitat que es doti d'un marc legal que garanteixi l'accés segur a les dades generades pels vehicles connectats**
- **Tot i la preocupació, 2 de cada 3 usuaris espanyols són partidaris de compartir les dades amb el taller de confiança, fabricants d'automòbils, companyies d'assegurances, etc.**

Barcelona, 24 de novembre de 2015.- Els usuaris espanyols estan més predisposats que la mitjana europea a compartir les dades que generen els cotxes connectats, sobretot en cas d'avaría (un 92% envers el 87% dels europeus), enviar informació sobre les dades tècniques del seu vehicle per a tasques de manteniment (un 85% envers el 78%), informació dels quilòmetres recorreguts (un 79% vs 73%) i estil de conducció per a fórmules d'assegurança telemàtica (un 72% envers el 60%). Amb tot, un 94% dels conductors, també admeten que estan preocupats i especialment sensibilitzats per la seguretat en l'accés a les dades, sobretot per la possible revelació de dades privades, el possible pirateig del seu vehicle (90%), l'ús comercial de dades personals (88%) i el seguiment de la localització del vehicle (79%).

Estaries disposat a compartir les dades que pot generar el teu cotxe connectat en les següents situacions?

	% de respostes "D'acord" o "Molt d'acord"
El teu cotxe s'ha averiat. El teu proveïdor d'assistència en carretera vol accedir remotament a la teva localització i a l'estat del teu vehicle.	92%
El teu taller vol accedir a les dades de diagnòstic del teu vehicle de forma remota.	85%
La teva companyia d'assegurances t'ofereix una pòlissa basada en el teu kilometratge real, al qual necessita accedir.	79%
La teva companyia d'assegurances t'ofereix una pòlissa basada en el teu estil de conducció (velocitat, acceleració, frenades, etc.) i requereix accedir a aquestes dades.	72%
El fabricant o el teu taller mecànic de confiança vol rebre dades tècniques del teu cotxe per avisar-te quan cal fer alguna reparació o manteniment	82%
Vols rebre recomanacions per a una conducció més eficient i, per això, una aplicació de tercers demana accés a dades del teu vehicle	75%
El teu cotxe vol llegir els contactes del teu telèfon, correus electrònics i històric de trucades per facilitar-te'n l'accés durant la conducció.	46%

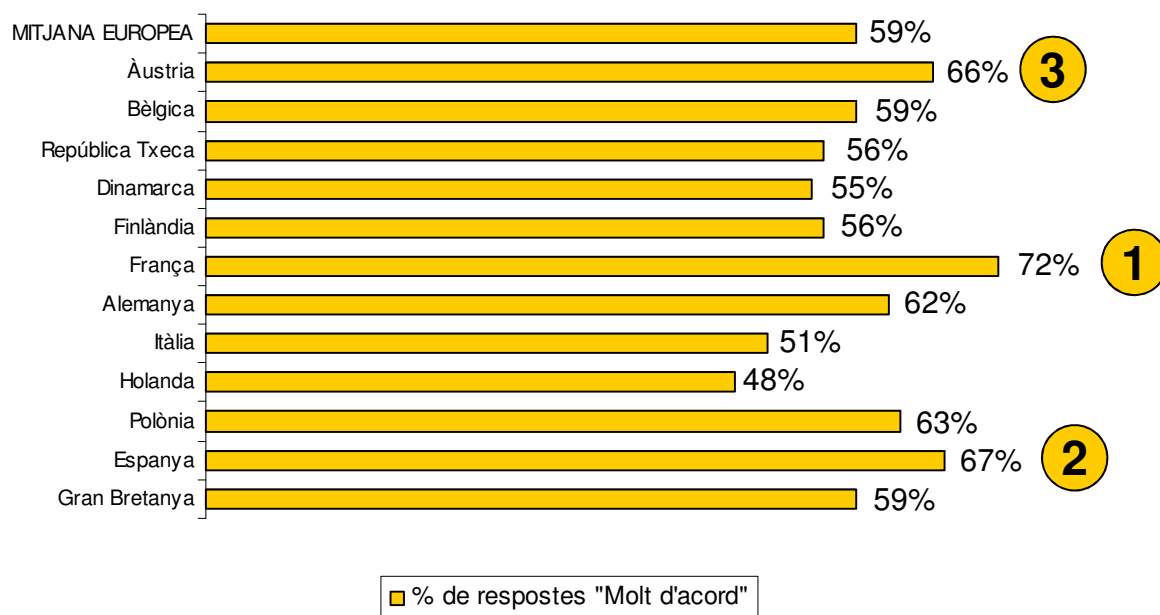
Aquestes són les principals conclusions que s'extreuen de l'enquesta d'opinió que la Federació Internacional de l'Automòbil (FIA) ha realitzat durant el passat mes d'octubre a 12.013 usuaris de 12 països europeus (Espanya, França, Itàlia, Gran Bretanya, Alemanya, Bèlgica, Àustria, Finlàndia, Dinamarca, Holanda, Polònia i República Txeca), en la qual el RACC i diferents Automòbil Clubs europeus hi han participat.

El taller mecànic de confiança és el preferit pels conductors espanyols per compartir les seves dades (78% vs 75%), seguit del fabricant del cotxe (67% vs 66%), la companyia d'assegurances (65% vs 61%).

Interessats, però preocupats per la legislació

Espanya és el segon país, després de França, on hi ha més consens entre els conductors sobre la necessitat que la Comissió Europea i els estats membres es dotin d'un marc legal que garanteixi que les dades generades pels cotxes connectats siguin accessibles i explotables sota unes condicions d'accés segures i normalitzades, de manera que qualsevol proveïdor de serveis pugui desenvolupar i oferir serveis de forma segura i controlada, i que el conductor tingui llibertat d'escollir i canviar el seu proveïdor.

Cal un marc legal específic per protegir els drets dels consumidors en l'àmbit dels cotxes connectats?



Es calcula que el 2020 un 75% dels nous vehicles del món disposarà de la tecnologia necessària per connectar-se a Internet. A Europa, l'obligatorietat de l'e-Call (sistema de trucada automàtica d'emergència en cas d'accident) a partir del 2018 suposarà un pas endavant clau en la proliferació d'aplicacions i serveis per als cotxes connectats.

Més informació

“Vídeo ‘Accés a les dades i al teu cotxe: el que no saps i està passant’”

https://www.youtube.com/watch?v=M_ZkzNgM4mY