

## La continuïtat dels itineraris, l'aspecte més millorable de la senyalització d'orientació a la ciutat de Girona

- *El resultat final són 3 estrelles RACC d'un total de 5 estrelles (56 punts sobre 100)*
- *La visibilitat, la comprensió i el manteniment són els factors millor valorats*
- *Un 23% de les reclamacions dels usuaris del servei Via Directa del Club es refereixen a la senyalització*

**Girona, 28 de novembre de 2013.**- El RACC, entitat líder en l'àmbit de la mobilitat a Espanya amb 1.000.000 de socis, seguint la seva línia de fomentar una mobilitat més segura i sostenible, i de vetllar per la defensa dels interessos dels usuaris, presenta, a través de la seva Fundació, l'estudi '*Senyalització d'orientació a Girona*' que, englobats en la col·lecció '*Auditories de Mobilitat*', detecta si la senyalització d'orientació d'aquest àmbit compleix les funcions bàsiques per les quals està prevista.

El RACC demana als responsables de la senyalització que tinguin en compte la importància d'aplicar polítiques específiques i criteris homogenis, sostinguts en el temps, que assegurin que es compleix l'objectiu fonamental de senyalitzar: orientar de forma segura els usuaris de la via, tant els residents com els foranis.

El principal objectiu de les auditories és detectar si la senyalització compleix les funcions bàsiques per a les quals va ser projectada:

- **Continuïtat:** que qualsevol persona pugui arribar al seu destí seguint les indicacions sense perdre's pel camí.
- **Comprensió:** que l'usuari entengui el missatge que està senyalitzat
- **Visibilitat:** que els senyals i el seu contingut siguin perfectament visibles
- **Manteniment:** que la senyalització estigui en bon estat de conservació

### Metodologia / Protocol de realització

- **Àmbit:** Municipi de Girona. S'han avaluat un total de 105 itineraris de l'anàlisi, entre 8 orígens i 21 destinacions.

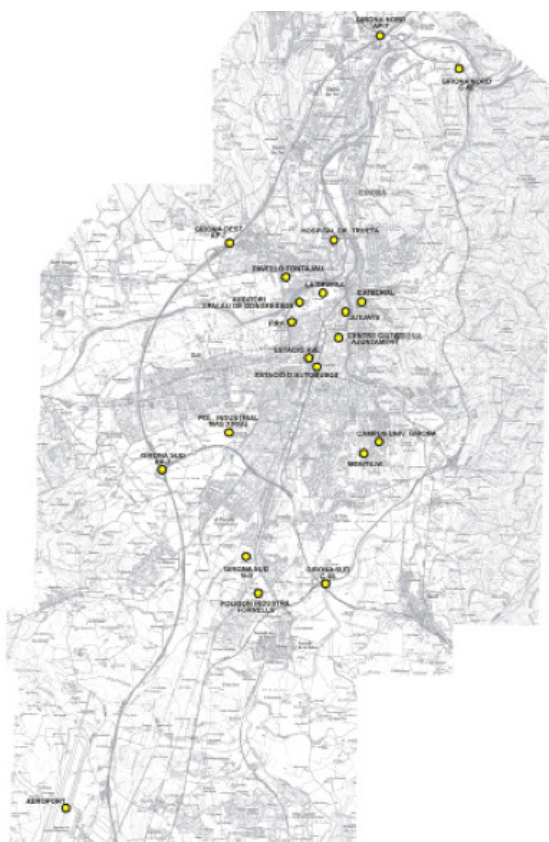
**Per a més informació:**

RACC Premsa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 <http://saladeprensa.racc.cat>

▪ **S'estableixen punts origen dels itineraris:** vies principals d'accés situades i punts estratègicament importants de l'interior de l'àmbit municipal.

▪ **S'estableixen punts de destinació:** hospitals, elements d'interès turístic, cultural o empresarial, terminals de transport de viatgers o principals vies.

▪ **Es determinen els itineraris corresponents** entre orígens i destinacions, recomanats inicialment mitjançant sistemes de navegació a bord (GPS).



Punts d'origen	Punts de destinació	Tipologies
• Centre ciutat	• AP-7 (Girona Nord)	Accessos viaris
	• C-66 (Girona Nord)	
	• AP-7 (Girona Oest)	
	• P-7 (Girona Sud)	
	• N-II (Girona Sud)	
	• C-65 (Girona Sud)	
• AP-7 (Girona Nord)	• Hospital J. Trueta	Sanitari
• C-66 (Girona Nord)	• Montilivi	Oci / Esportiu
	• Pavelló de Fontajau	
• AP-7 (Girona Oest)	• Parc de la Devesa	Equipaments-Serveis administratius
• AP-7 (Girona Sud)	• Campus Univ. Girona	
	• Centre ciutat - Ajuntament	
• N-II (Girona Sud)	• Auditori i Palau de Congressos	
• C-65 (Girona Sud)	• Fira de Girona	
	• Jutjats	
• Estació AVE	• Catedral	Cultural
	• Pol. Industrial Mas Xirgu	Industrial
• Pol. Industrial Fornells		
	• Aeroport	Terminal de transport
	• Estació d'autobusos	
	• Estació AVE	

### Resultats generals

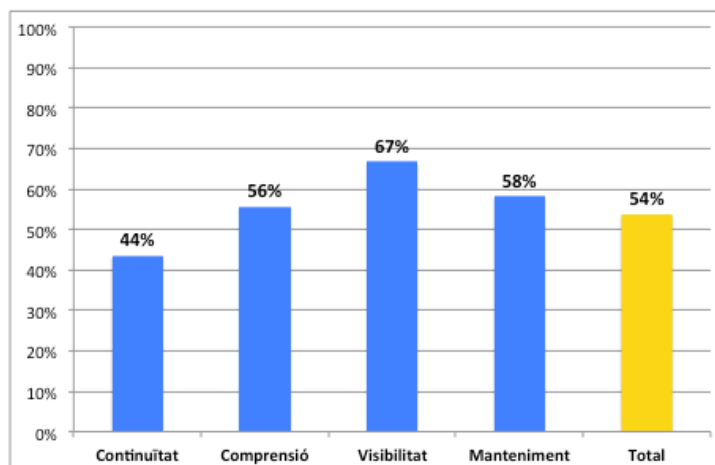
La senyalització urbana d'orientació de la ciutat de Girona obté **3 estrelles RACC d'un total de 5 estrelles (56 punts sobre 100)**

- **La visibilitat, la comprensió i el manteniment** són els factors millor valorats, mentre que **la continuïtat entre origen i destinació** és el factor que cal reforçar més.
- Gran heterogeneïtat de resultats segons destinacions. 6 no superen la mitjana, però **2/3 parts obtenen 3 estrelles RACC**.
- L'hospital, el polígon industrial Mas Xirgu i el Parc de la Devesa són els itineraris pitjor valorats.

**Per a més informació:**

RACC Premsa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 <http://saladeprensa.racc.cat>

- Les millores complementàries incrementen en 2 punts la nota global, gràcies a les indicacions de punts d'informació i de l'oficina de turisme, així com de l'existència de senyalització variable en les immediacions a l'autopista AP-7 que actua com a ronda externa de circumval·lació de Girona.



Element	Nota	Valoració	Motiu	Mitjana motiu
AP-7 (Girona Nord)	43,8	★★	Accessos viaris	59,4
C-66 (Girona Nord)	64,8	★★★		
AP-7 (Girona Oest)	49,8	★★		
AP-7 (Girona Sud)	78,1	★★★★		
N-II (Girona Sud)	63,1	★★★		
C-65 (Girona Sud)	56,7	★★★		
Hospital J. Trueta	33,3	★★	Sanitari	33,3
Montilivi	54,6	★★★	Oci/Esportiu	46,5
Pavelló de Fontajau	56,5	★★★		
Parc de la Devesa	28,4	★★		
Campus Univ. de Girona	61,3	★★★	Equipaments- Serveis administratius	57,5
Centre ciutat - Ajuntament	52,9	★★★		
Auditori i Palau de Congressos	56,7	★★★		
Fira de Girona	52,9	★★★		
Jutjats	65,0	★★★		
Catedral	46,3	★★	Cultural	46,3
Pol. Industrial Mas Xirgu	13,8	★	Industrial	34,9
Pol. Industrial Fornells	56,0	★★★		
Aeroport	65,4	★★★	Terminal de transport	64,7
Estació d'autobusos	65,0	★★★		
Estació AVE	63,8	★★★		
Mitjana itineraris	53,7	★★★		
Augment de puntuació millores	2,0			
Mitjana itineraris total	55,7	★★★		

**Per a més informació:**

RACC Premsa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 <http://saladeprensa.racc.cat>

**Conclusions RACC**

- ✓ La **puntuació global de 55,7** punts sobre 100 (tres estrelles RACC), permet afirmar que presenta uns mínims generals acceptables, però existeix un **important marge de millora**.
- ✓ La continuïtat de la senyalització és el factor més important i es veu penalitzat per manca de senyals en llocs estratègics i per una tendència a començar a senyalitzar massa a prop de la destinació final, fet que provoca un augment de la probabilitat de pèrdua.
- ✓ Girona disposa d'una oferta d'aparcaments al voltant de les destinacions més importants, però no estan relacionats en gran part d'elles. Resulta interessant que l'usuari conegui amb antelació l'opció d'estacionar el vehicle a prop de la destinació.
- ✓ No s'aprofita la informació dinàmica per informar de l'estat d'ocupació dels aparcaments senyalitzats, tot i que podria millorar la mobilitat interna dels aparcaments, les rotondes i carrers adjacents.
- ✓ La implementació d'un gran nombre de destinacions en alguns senyals provoca un problema de comprensió a moltes zones de la ciutat. La superació del límit de línies d'informació provoca confusió en els conductors.
- ✓ La distància entre senyals d'orientació és correcta a l'àrea urbana de Girona excepte a llocs puntuals, assolint la màxima puntuació d'aquesta auditoria.
- ✓ La disponibilitat del pictograma no s'utilitza en molts senyals, tot i que seria desitjable a Girona degut a la proximitat i bones connexions amb França.
- ✓ La manca d'uniformitat es fa palesa amb senyals antics, no homologats i de negocis privats. La implantació de noves lames a suports ja existents provoca aquesta falta de comprensió dels senyals.
- ✓ La vegetació provoca una falta de visibilitat, ja que obstaculitza els senyals i dificulta la identificació i comprensió dels mateixos.
- ✓ A les rotondes importants del sistema viari gironí es detecten senyals amb moltes línies d'informació i amb dimensions de text reduïdes, provocant problemes d'interpretació per part dels conductors.
- ✓ L'estat de conservació i manteniment global de la senyalització no és òptim ja que es detecten diverses disfuncions com senyals antics, torçats i pintades.

**Per a més informació:**

RACC Premsa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 <http://saladeprensa.racc.cat>

**Recomanacions de caràcter genèric**

- Reforçar la senyalització corresponent als diferents itineraris que s'inicien en les vies d'accés a la ciutat i augmentar el seguiment de la senyalització en grans avingudes on hi ha diferents encreuaments.
- Seria recomanable l'aplicació d'un protocol de comprovació a tots els desviaments, en la incorporació de nous itineraris i també en trams llargs per a certificar a l'usuari que es troba a la direcció correcta.
- Augmentar per norma general la distància a la que es comença a senyalitzar els elements que s'ubiquen en la zona més cèntrica de Girona.
- Reforçar la indicació de les zones d'estacionament en superfície o subterranis associats a destinacions analitzades mitjançant el pictograma d'aparcament.
- Revisar els cartells col·locats a les entrades de les rotondes en els que hi ha un volum de senyalització massa elevat que no permet una bona percepció per part del conductor, a més de dimensions reduïdes del text.
- Realitzar tasques de manteniment periòdicament al sistema de senyalització per revisar l'estat dels senyals respecte les pintades i les afectacions externes de les lames, així com la vegetació que els afecta.
- Realitzar una planificació de les millores a realitzar en la senyalització urbana de Girona en el marc del pla de mobilitat de Girona, en fase de preparació al llarg de 2013.

**Recomanacions de caràcter específic:**

- Col·locació d'indicadors referents a elements cèntrics com les estacions de l'AVE, autobusos, Catedral o Parc de la Devesa a les avingudes importants de la ciutat com la ctra. Barcelona, el carrer Güell o la travessera de Sarrià de Ter.
- Augmentar la senyalització de la Catedral de Girona (adreçant a la zona d'aparcament) i Mas Xirgu (a les vies d'accés de Girona Sud).
- Implementar solucions per a adequar els itineraris de Girona Nord fins a l'Hospital J. Trueta, ja que no hi ha pràcticament senyalització i s'observen grans possibilitats de pèrdua en una destinació de tipologia sanitària que pot requerir urgència en alguns desplaçaments.
- Introducció de pictogrames relatius a les destinacions que no en disposen com Jutjats o Polígon Ind. Fornells i uniformitzar els de l'Hospital J. Trueta, i Montilivi.
- Introducció de nous pictogrames a l'Estació de l'AVE (que faci referència a la nova connexió ferroviària d'alta velocitat) i logotip de la Catedral, potenciant aquest emblema de la ciutat.
- Separar la senyalització de negocis privats i elements públics, especialment en el sector hotelier ja que resta uniformitat al sistema.
- Adequar, des d'una planificació global, la senyalització d'entrada i sortida al nou accés de l'autopista AP-7 a Girona Oest.
- Retirar o corregir les nomenclatures referents a l'antiga denominació A-7

**Per a més informació:**

RACC Premsa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 <http://saladeprensa.racc.cat>

### Protocol d'avaluació RACC

- Cada itinerari es valora a partir de quatre factors bàsics, ponderats segons la seva importància en el procés d'orientació o decisió dels usuaris, fins un màxim de 100 punts.
- Cada factor s'obté alhora de l'observació i valoració de **paràmetres específics (12 en total)**.
- La suma de les puntuacions obtingudes als quatre factors que analitzen cada itinerari, proporciona la puntuació general d'aquell itinerari, que pot ser com a màxim de 100 punts.
- La mitjana aritmètica del les puntuacions dels **itineraris** considerats per a una destinació específica, proporciona la puntuació final d'aquella destinació.
- Finalment, la **mitjana aritmètica** de les puntuacions de les **21 destinacions** dona com a resultat la puntuació global RACC, també establerta dins del rang màxim de 100 punts.
- La **puntuació final** es trasllada a l'escala qualitativa de colors característica del RACC.

Puntuació	Estrelles
De 0 a 20 punts	★
Més de 20 a 50 punts	★★
Més de 50 a 70 punts	★★★
Més de 70 a 90 punts	★★★★
Més de 90 a 100 punts	★★★★★

Taula 2. PUNTUACIÓ PER FACTORS BÀSICS		
F1	Continuïtat de l'itinerari	40
F2	Comprensió	30
F3	Visibilitat	25
F4	Manteniment	5
Total		100

### RACC

El RACC, amb un milió de socis, és l'automòbil club més gran d'Espanya, líder en l'àmbit de la mobilitat. El Grup d'empreses RACC ofereix un ampli ventall de serveis en el camp de l'assistència personal, mecànica, a la llar i sanitària d'urgència. El RACC també desenvolupa la seva activitat en el sector de les assegurances, els viatges i la formació de conductors. Com a entitat al servei de la societat, impulsa la mobilitat sostenible, la seguretat viària i el medi ambient, i promou l'esport de motor amb l'organització de tres proves puntuables per als Campionats del Món: F1, Motociclisme i Rallies, a més del suport constant a l'esport de base.

**Per a més informació:**

RACC Premsa: Tel. 93 495 50 29 Fax 93 448 24 90 <http://saladeprensa.racc.cat>